



# Manuais do utilizador



Clique no link <https://www.ezviz.com/page/hg2-400-choose-language> ou leia o código QR para ver os vídeos do tutorial.

[www.ezviz.com](https://www.ezviz.com)

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

**Sobre este manual**

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

**Registo de revisão**

Novo lançamento – Janeiro de 2025

**Reconhecimento de marcas comerciais**

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

**Exclusão de responsabilidade legal**

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Normas de segurança .....                                             | 1  |
| Descrição geral .....                                                 | 3  |
| 1. Conteúdo da embalagem .....                                        | 3  |
| 2. Materiais necessários (não fornecidos).....                        | 5  |
| 3. Requisitos de espaço.....                                          | 6  |
| 4. Campo de aplicação .....                                           | 6  |
| 5. Visão geral da instalação .....                                    | 6  |
| 6. Ligação típica .....                                               | 7  |
| Prerequisitos para a instalação .....                                 | 10 |
| 1. Análise de riscos .....                                            | 10 |
| 1.1 Regulamentos .....                                                | 10 |
| 1.2 Especificações do abridor de portão .....                         | 10 |
| 1.3 Verificação de segurança no portão .....                          | 10 |
| 1.4 Normas de segurança .....                                         | 11 |
| 2. Eliminação de riscos.....                                          | 12 |
| 2.1 Na extremidade principal .....                                    | 12 |
| 2.2 Na extremidade secundária .....                                   | 12 |
| 2.3 No deslize superior .....                                         | 13 |
| 2.4 Entre as barras de um portão de fenda e o pilar .....             | 13 |
| 2.5 Área de separação .....                                           | 14 |
| Instalar o repetidor sem fios .....                                   | 15 |
| 1. Noções básicas.....                                                | 15 |
| 2. Obter a aplicação EZVIZ .....                                      | 15 |
| 3. Escolher um local de instalação .....                              | 16 |
| 4. Ligue o repetidor sem fios.....                                    | 17 |
| 5. Adicionar repetidor sem fios à sua conta EZVIZ .....               | 17 |
| Instalar o abridor de portão.....                                     | 19 |
| 1. Noções básicas.....                                                | 19 |
| 2. Remover a tampa do abridor de portão.....                          | 21 |
| 3. Fixar o abridor de portão ao chão .....                            | 22 |
| Instalar os bastidores de engrenagens e limitar a chapa metálica..... | 26 |
| 1. Componentes necessários.....                                       | 26 |
| 2. Desbloquear o abridor de portão .....                              | 26 |
| 3. Fixar os bastidores de engrenagens.....                            | 27 |
| 4. Fixar a chapa metálica limite .....                                | 28 |
| 5. Bloquear o abridor de portão .....                                 | 30 |
| Instalar as fotocélulas .....                                         | 31 |
| 1. Componentes necessários.....                                       | 31 |
| 2. Noções básicas de fotocélulas.....                                 | 31 |

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3. Procedimento de instalação.....                                                | 31        |
| <b>Instalar a luz de alarme .....</b>                                             | <b>34</b> |
| 1. Componentes necessários.....                                                   | 34        |
| 2. Noções básicas da luz de alarme .....                                          | 34        |
| 3. Procedimento de instalação.....                                                | 34        |
| <b>Instalar outros componentes (opcional) .....</b>                               | <b>38</b> |
| 1. Ligar ao painel intercomunicador, botão premido ou interruptor de teclas ..... | 38        |
| 2. Ligar ao controlador de abertura personalizado.....                            | 39        |
| 3. Ligar ao sensor de paragem ou ao botão de paragem de emergência.....           | 40        |
| 4. Ligar à chapa de fecho elétrico .....                                          | 41        |
| 5. Ligar à iluminação de área .....                                               | 42        |
| <b>Configuração preparatória .....</b>                                            | <b>44</b> |
| 1. Verificação de fios .....                                                      | 44        |
| 2. Ligar o abridor de portão .....                                                | 44        |
| 3. Definir a direção de abertura do portão .....                                  | 45        |
| 4. Adicionar o controlador remoto .....                                           | 46        |
| 5. Testar as fotocélulas .....                                                    | 48        |
| 6. Teste de abertura/fecho da porta .....                                         | 49        |
| 7. Instalar a bateria de reserva.....                                             | 50        |
| 8. Fechar a tampa do abridor de portão .....                                      | 51        |
| <b>Definições.....</b>                                                            | <b>52</b> |
| 1. Gestão de repetidores sem fios .....                                           | 52        |
| 1.1 Página de detalhes do repetidor sem fios .....                                | 52        |
| 1.2 Definições do repetidor sem fios.....                                         | 52        |
| 1.3 Vincular um novo repetidor sem fios .....                                     | 53        |
| 2. Gestão de abridor de portão .....                                              | 55        |
| 2.1 Página de detalhes do abridor de portão.....                                  | 55        |
| 2.2 Definições do abridor de portão .....                                         | 57        |
| 2.3 Definições do altifalante .....                                               | 63        |
| <b>Códigos de erro .....</b>                                                      | <b>64</b> |
| <b>Dados técnicos .....</b>                                                       | <b>67</b> |
| <b>Garantia .....</b>                                                             | <b>69</b> |
| <b>Ajuda e suporte .....</b>                                                      | <b>70</b> |



Reservamo-nos o direito de fazer quaisquer modificações das características técnicas, funcionais ou estéticas dos nossos produtos. Este abridor de portão deslizante (doravante designado por "abridor de portão" ou "dispositivo"), juntamente com o seu manual de utilizador, foi concebido para automatizar a operação do portão em conformidade com as normas europeias vigentes.

### Precauções de utilização

- Um abridor de portão é um produto que pode representar riscos para pessoas, animais e propriedade. Para a segurança pessoal, é essencial seguir e manter estas instruções.
- Este dispositivo é adequado para a utilização por crianças com idades a partir dos 8 anos, bem como por indivíduos com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com experiência e conhecimento limitados, desde que estejam sob supervisão adequada, tenham recebido instruções para uma utilização segura e compreendam os riscos associados. As crianças não devem brincar com o dispositivo. Mantenha os controlos remotos fora do alcance das crianças. A limpeza e manutenção não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Este dispositivo só deve ser utilizado para a sua finalidade prevista, que é motorizar um portão deslizante para acesso de veículo. Qualquer outra utilização é considerada perigosa.
- As operações de abertura ou fecho de portão devem ser realizadas com a porta claramente visível. Se o portão não estiver ao alcance da visão do utilizador, a instalação deve estar equipada com um dispositivo de segurança, tal como células fotográficas, e o seu funcionamento adequado deve ser verificado a cada seis meses.
- Todos os potenciais utilizadores devem ser treinados no uso do abre-portas ao ler este manual. É essencial assegurar que nenhuma pessoa não treinada (como uma criança) possa operar o portão.
- Antes de mover o portão, certifique-se de que não se encontra ninguém na área de movimento do portão.
- Evite quaisquer obstáculos naturais (tais como galhos, pedras, grama alta, etc.) que possam impedir o movimento da porta.
- Não utilize manualmente o portão quando o abre-portões não estiver desligado do portão.
- A utilização do dispositivo que não esteja de acordo com as instruções neste manual e que resulte em danos não responsabiliza a empresa EZVIZ.

### Precauções de instalação

- Leia este manual atentamente antes de iniciar a instalação.
- A alimentação elétrica deste abridor de portão tem de estar em conformidade com as normas atuais (incluindo a NFC 15-100, LVD 2014/35/UE e a Diretiva relativa a equipamento mecânico 2006/42/CE) e deve ser executada por pessoal qualificado.
- A alimentação elétrica de rede de 230 V deve ser protegida por um disjuntor adequado que cumpra as normas atuais.
- Todas as ligações elétricas devem ser feitas com a bateria desligada (desligada de modo a proteger a bateria).
- Assegure-se de que são evitadas ou sinalizadas claramente as compressas e o corte entre as partes móveis do portão motorizado e as partes fixas circundantes durante a instalação.
- O abridor de portão deve ser instalado num portão que esteja de acordo com as especificações descritas neste manual.
- O abridor de portão não deve ser instalado num ambiente com condições explosivas (por exemplo, presença de gás, fumo inflamável, etc.).
- O instalador deve verificar se o ambiente de instalação cumpre os requisitos da faixa de temperatura especificados no abre-portas.
- O fio que serve de antena deve permanecer dentro da caixa eletrónica.
- É estritamente proibido modificar qualquer um dos componentes fornecidos neste kit ou utilizar quaisquer elementos adicionais não recomendados neste

manual.

- Durante a instalação, e especialmente durante o ajuste do abridor de portão, é imperativo assegurar que nenhuma pessoa, incluindo o instalador, se encontre na zona de movimento do portão no início e durante a duração do ajuste.
- A luz de alarme é uma função de segurança essencial.
- Se a instalação não corresponder a qualquer um dos casos descritos neste manual, é essencial contactar-nos para podermos fornecer todos os elementos necessários para uma instalação segura e adequada.
- Após a instalação, certifique-se de que o mecanismo está corretamente ajustado e de que os sistemas de proteção, bem como o dispositivo de libertação manual, estão a funcionar corretamente.
- Não permita que as crianças brinquem com dispositivos de controlo fixos. Mantenha os dispositivos de controlo remoto fora do alcance das crianças.
- A empresa EZVIZ não pode ser responsabilizada por quaisquer danos se a instalação não for realizada de acordo com o especificado neste manual.

## **Manutenção e limpeza**

- É essencial ler atentamente todas as instruções fornecidas neste manual antes de realizar qualquer operação de manutenção ou limpeza no abre-portas.
- Desligue a alimentação elétrica durante as operações de limpeza ou manutenção, especialmente se a unidade for controlada automaticamente.
- Quaisquer modificações técnicas, eletrónicas ou mecânicas do abridor de portão têm de ser aprovadas pelo nosso departamento técnico. Caso contrário, a garantia será imediatamente anulada.
- Na eventualidade de avaria, a peça defeituosa deve ser substituída apenas por uma peça original.
- Inspeccione a instalação com frequência para detetar quaisquer defeitos no portão ou abertura de portão.
- Não limpe o produto com substâncias abrasivas ou corrosivas.
- Não limpe o produto com um detergente de alta pressão.
- Utilize um pano macio simples e ligeiramente húmido para a limpeza.
- Não pulverize este abre-portas com aerossol, pois poderá danificar os componentes interiores.

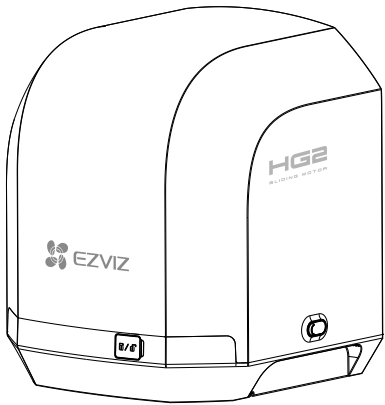
## **Aviso de utilização da bateria**

- A eliminação de uma pilha numa fogueira ou forno quente, ou esmagamento ou corte mecânico de uma pilha pode resultar numa explosão.
- Deixar uma pilha num ambiente com temperaturas extremamente elevadas pode resultar numa explosão ou na fuga de líquido inflamável ou gás.
- Uma bateria exposta a pressão de ar extremamente baixa também pode resultar numa explosão ou na fuga de líquido inflamável ou gás.

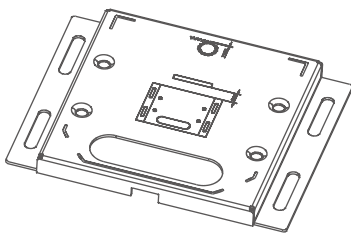
# Descrição geral

## 1. Conteúdo da embalagem

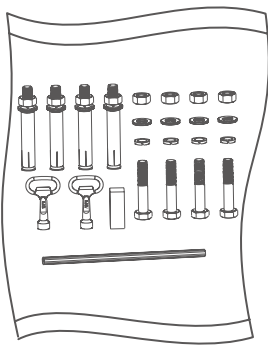
### Abridor de portão deslizante e acessórios



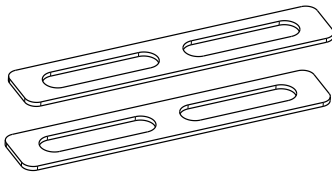
Abridor de portão deslizante (×1)



Base de montagem (×1)

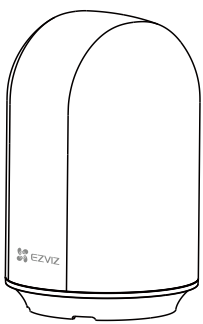


Kit de parafusos (×1) \*

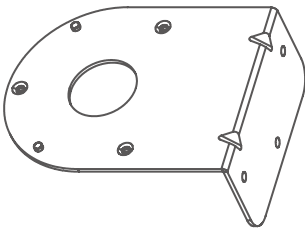


Sinal (×2)

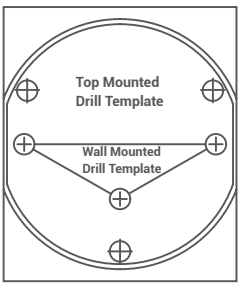
### Luz de alarme e acessórios



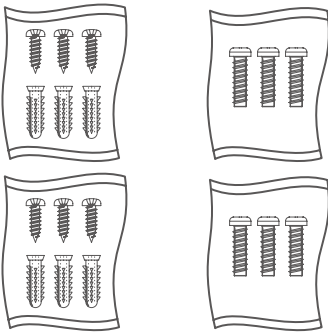
Luz de alarme (×1)



Suporte de parede (×1)

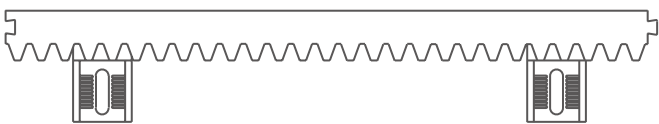


Modelo de perfuração (×1)



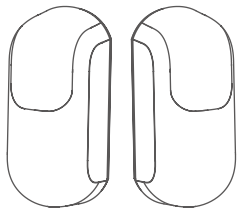
Kit de parafusos (×4) \*

### Prateleiras de engrenagens

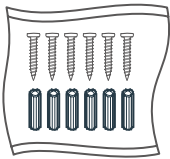


Prateleira de engrenagens (0,33 m×12)

### Fotocélulas e acessórios

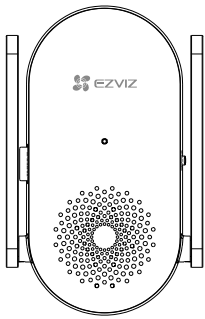


Fotocélula (×2)

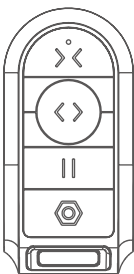


Kit de parafusos (×1) \*

### Outras ações



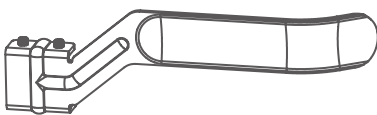
Repetidor sem fios (×1)



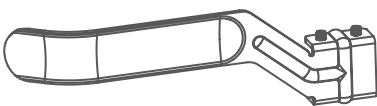
Controlador remoto (×2) e Pino (×1)



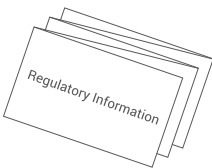
Bateria de reserva (×1)



Limite esquerdo da chapa metálica (×1)



Limite direito da chapa metálica (×1)



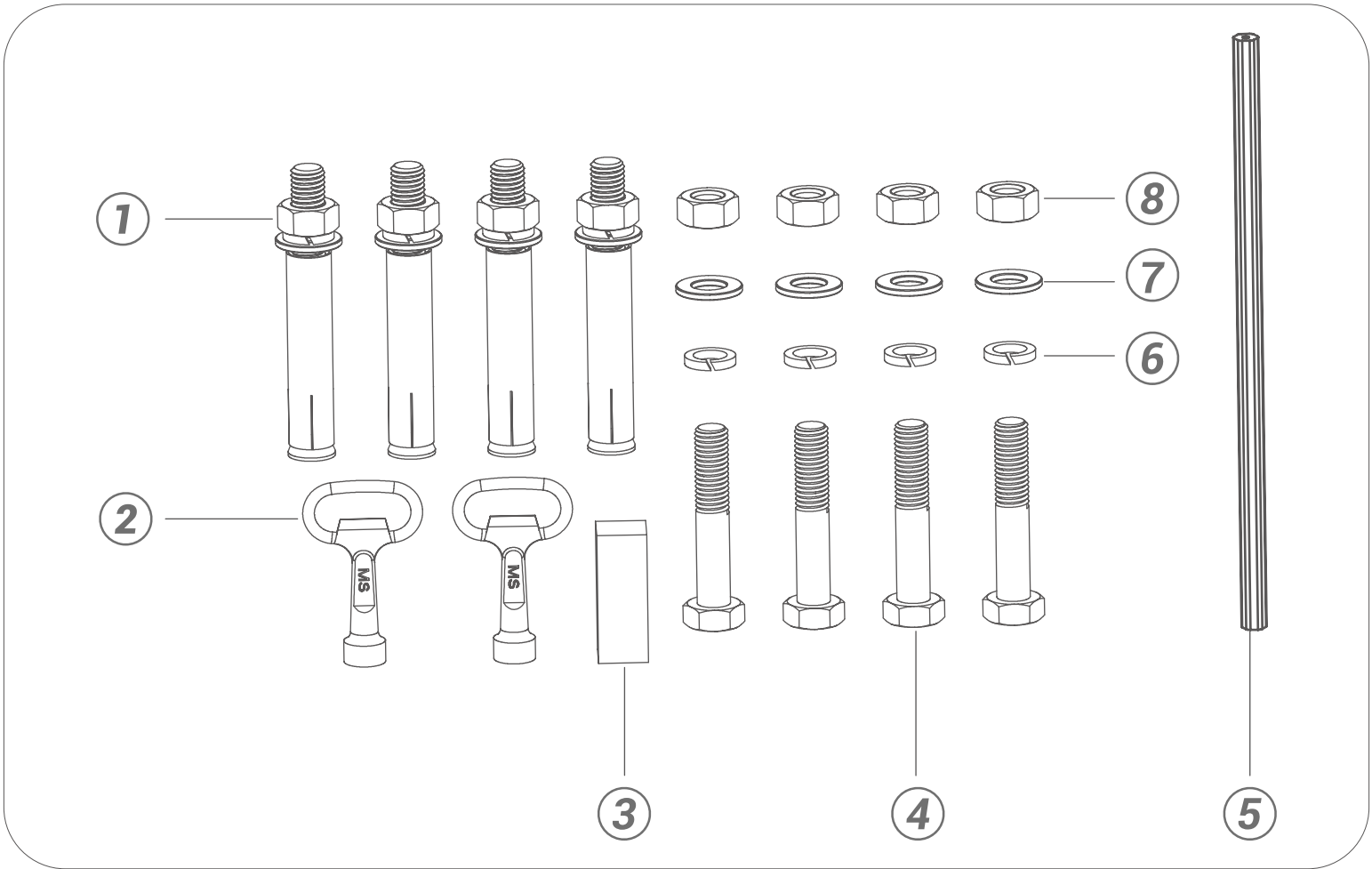
Informação regulamentar (×4)



Guia de início rápido (×1)

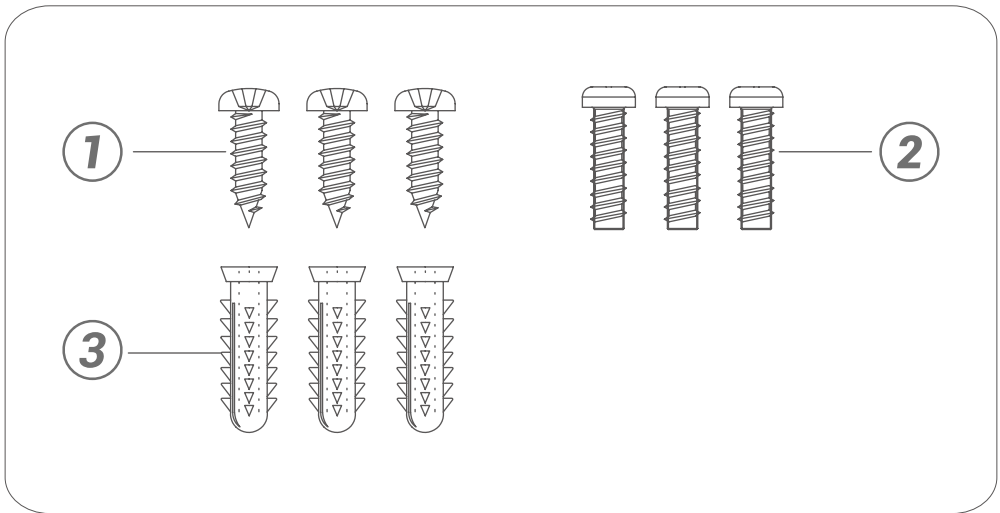


Kit de parafusos do abridor de porta deslizante



| N.º | Nome                     | Quantidade |
|-----|--------------------------|------------|
| 1   | Parafuso de expansão M10 | 4          |
| 2   | Chave                    | 2          |
| 3   | Nível Mini               | 1          |
| 4   | Parafuso hexagonal M10   | 4          |
| 5   | Lápis                    | 1          |
| 6   | Arruela elástica M10     | 4          |
| 7   | Lavador plano M10        | 4          |
| 8   | Porca M10                | 4          |

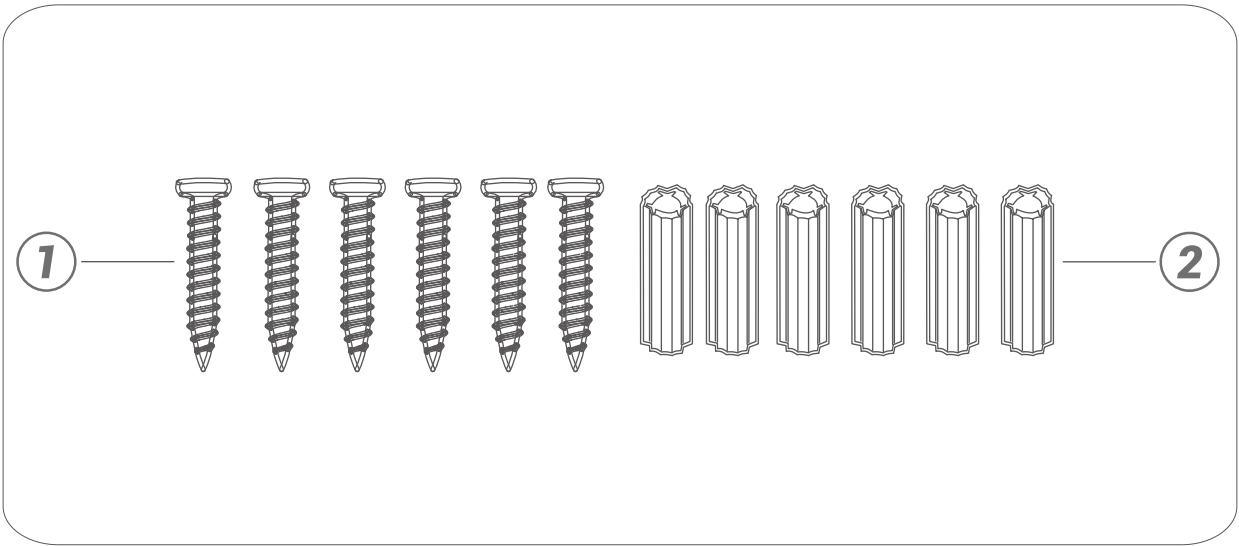
Kit de parafusos da luz de alarme



| N.º | Nome                                | Quantidade      |
|-----|-------------------------------------|-----------------|
| 1   | Parafuso auto-apertador de PA3×25   | 3 por embalagem |
| 2   | Parafuso de cabeça horizontal M3×12 | 3 por embalagem |
| 3   | Âncora 6×25                         | 3 por embalagem |



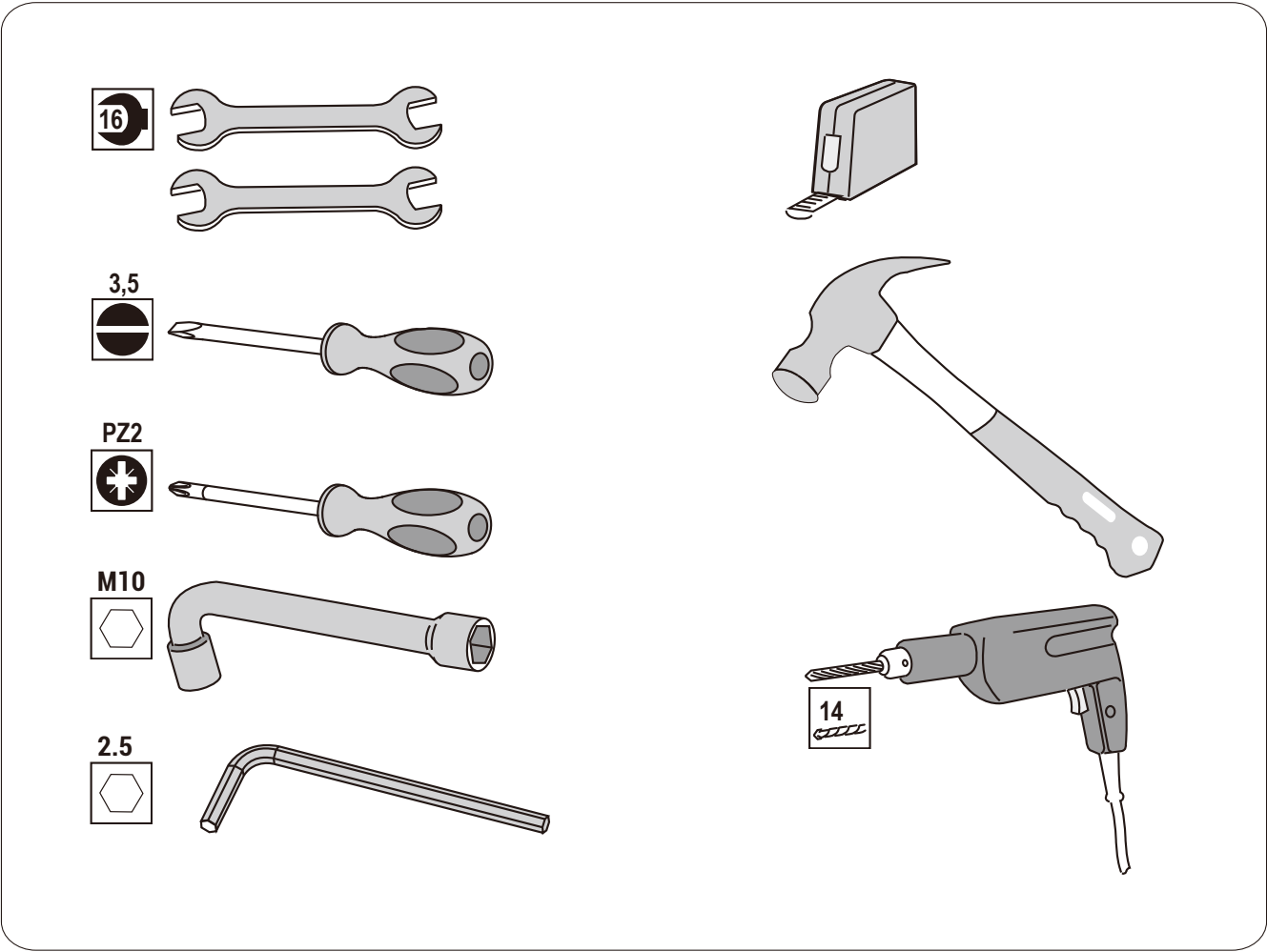
Kit de parafusos da fotocélula



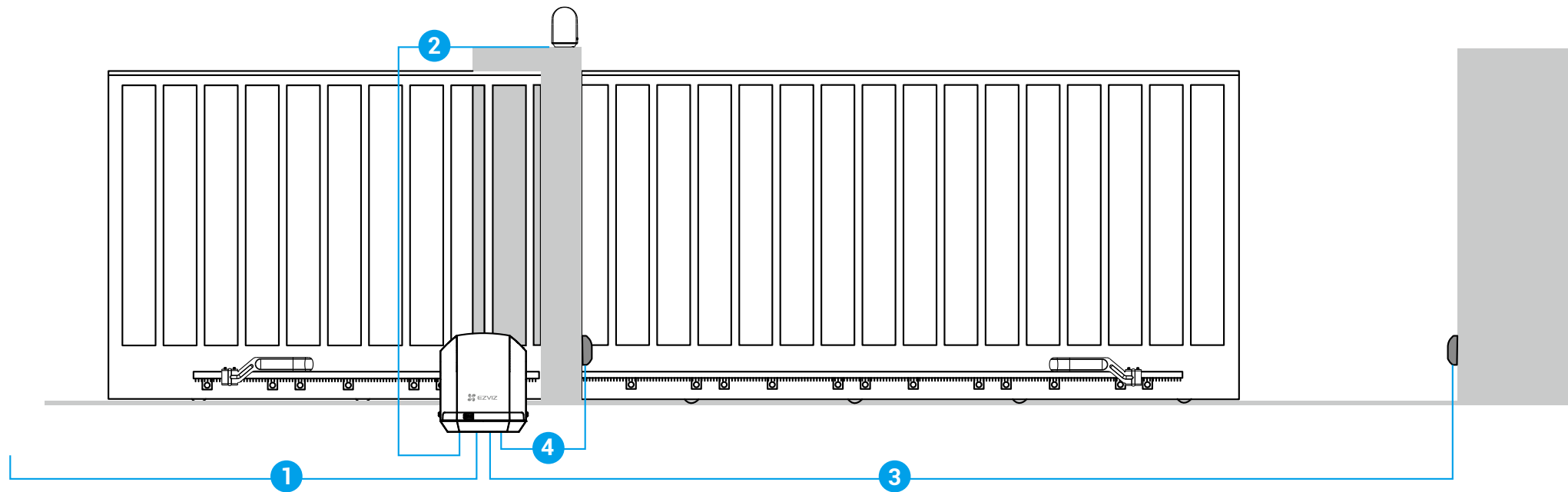
| N.º | Nome                                        | Quantidade |
|-----|---------------------------------------------|------------|
| 1   | Parafuso de perfuração automática de KA3×20 | 6          |
| 2   | Âncora 6×25                                 | 6          |

2. Materiais necessários (não fornecidos)

As ferramentas necessárias para a instalação devem estar em boas condições e estar em conformidade com as normas de segurança atuais.

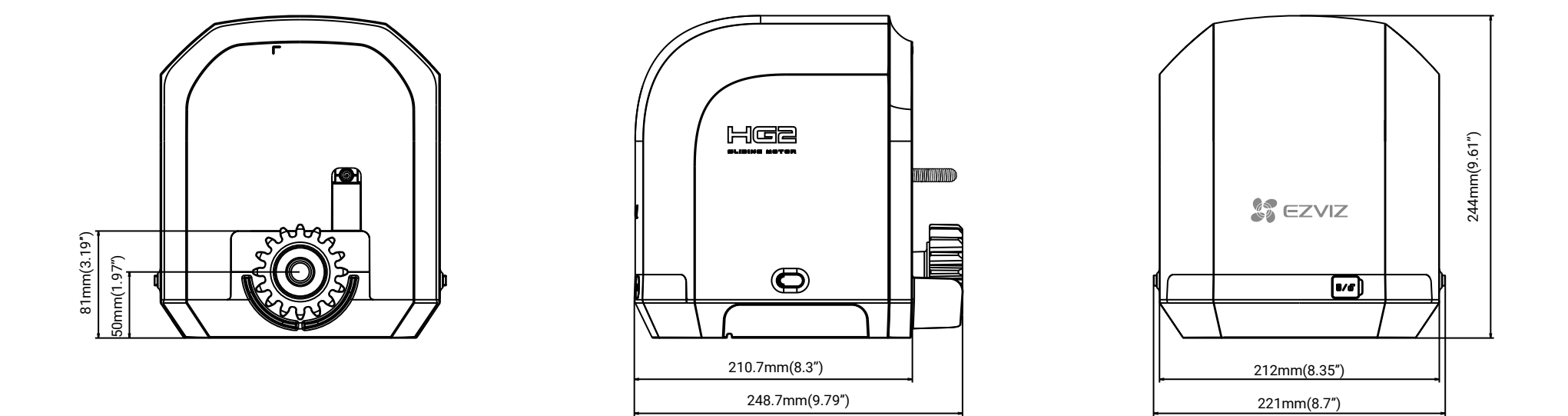


Os cabos utilizados devem ser escolhidos para utilização no exterior. A passagem dos cabos entre os dois pilares tem de estar em conformidade com as normas atuais. As especificações recomendadas para os cabos encontram-se listadas na tabela abaixo.



| N.º | Ligação                          | Cabo                  | Comprimento máx. |
|-----|----------------------------------|-----------------------|------------------|
| 1   | Alimentação elétrica de 230 V CA | 3×1,5mm <sup>2</sup>  | Não limitado     |
| 2   | Luz de alarme                    | 2×0,75mm <sup>2</sup> | 10 m             |
| 3   | Transmissor de fotocélula (TX)   | 2×0,75mm <sup>2</sup> | 10 m             |
| 4   | Recetor de fotocélula (RX)       | 2×0,75mm <sup>2</sup> | 10 m             |

3. Requisitos de espaço



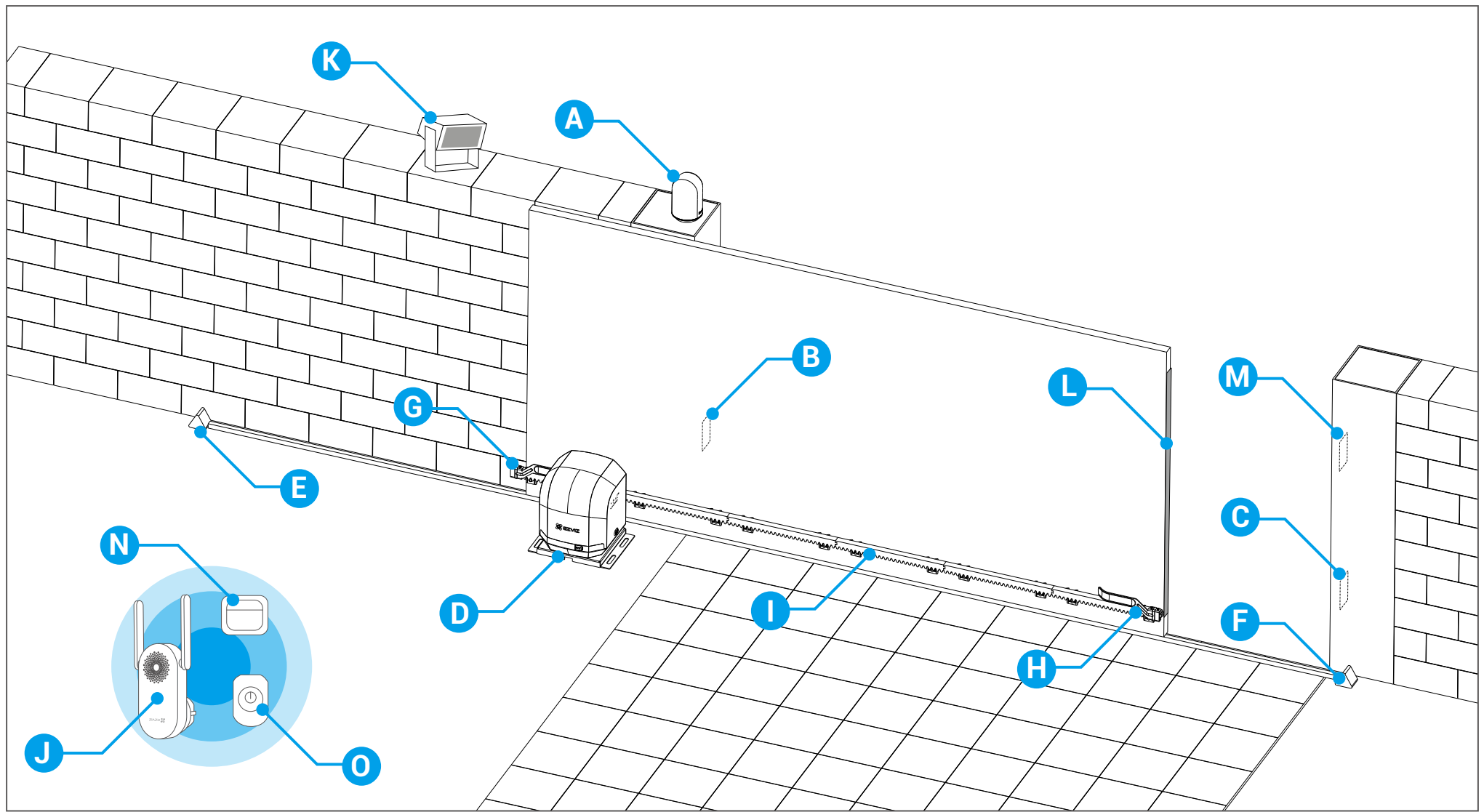
\* Unidade: mm ( polegadas)

4. Campo de aplicação

Este produto destina-se à condução de um portão deslizante:

- com um comprimento máx. de 6 m e um peso máx. de 400 kg
- em PVC, madeira ou metal
- para uma casa unifamiliar

5. Visão geral da instalação



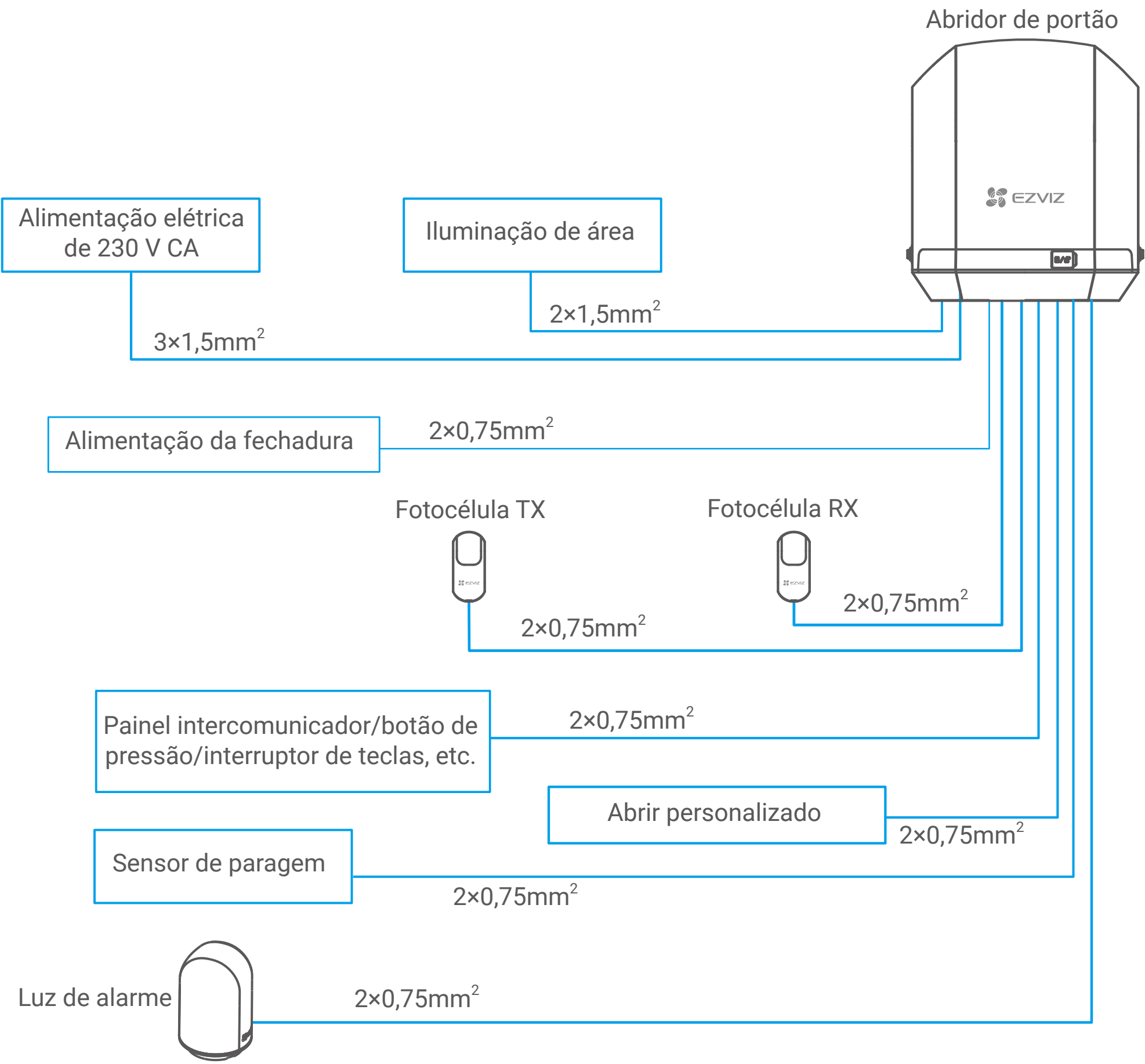
| N.º | Nome                              | N.º | Nome                       |
|-----|-----------------------------------|-----|----------------------------|
| A   | Luz de alarme                     | I   | Prateleiras de engrenagens |
| B   | Photocellule TX (ou RX)           | J   | Repetidor sem fios         |
| C   | Photocellule RX (ou TX)           | K   | Iluminação de área *       |
| D   | Abridor de portão                 | L   | Limitador de força *       |
| E   | Paragem final de abertura *       | M   | Painel intercomunicador *  |
| F   | Paragem final de fecho *          | N   | Botão de pressão *         |
| G   | Limite esquerdo da chapa metálica | O   | Interruptor da chave *     |
| H   | Limite direito da chapa metálica  |     |                            |

\* indica que o componente não está incluído na embalagem.

6. Ligação típica

É recomendável passar os cabos antes de iniciar a instalação.

O envio de cabos tem de estar em conformidade com as normas atuais. O cabo tem 80 cm de profundidade com uma vedação de sinalização vermelha ou passa através de uma bainha.



A etiqueta "Cable connection instructions" (Instruções de ligação do cabo) (em cima do abre-portas) descreve as ligações dos blocos terminais, conforme indicado na tabela abaixo.

### Cable connection instructions

Wiring preparation  
For more details of wiring. Please refer to the electronic user manual.

|                         |                        |                   |                                              |                            |                        |                       |                    |
|-------------------------|------------------------|-------------------|----------------------------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
|                         |                        |                   |                                              |                            |                        |                       |                    |
| Solar Kit               | Lock Power             | Photocell         | Intercom/Key Switch                          | Customized Open (Optional) | Stop Sensor (Optional) | Orange Alarm Light    | Backup Battery     |
| 24V DC 2x1.5 mm²        | 12V DC 1.5A 2x0.75 mm² | 2x0.75 mm²        | 2x0.75 mm²                                   | 2x0.75 mm²                 | 2x0.75 mm²             | 2x0.75 mm²            |                    |
| <b>SOLAR</b><br>- 1 + 2 | <b>LOCK</b><br>- 5 + 6 | <b>BUS</b><br>7 8 | <b>CONTINUOUS</b><br>Open/Stop/Close<br>9 10 | <b>OPEN</b><br>11 12       | <b>STOP</b><br>13 14   | <b>FLASH</b><br>15 16 | <b>BATT</b><br>- + |

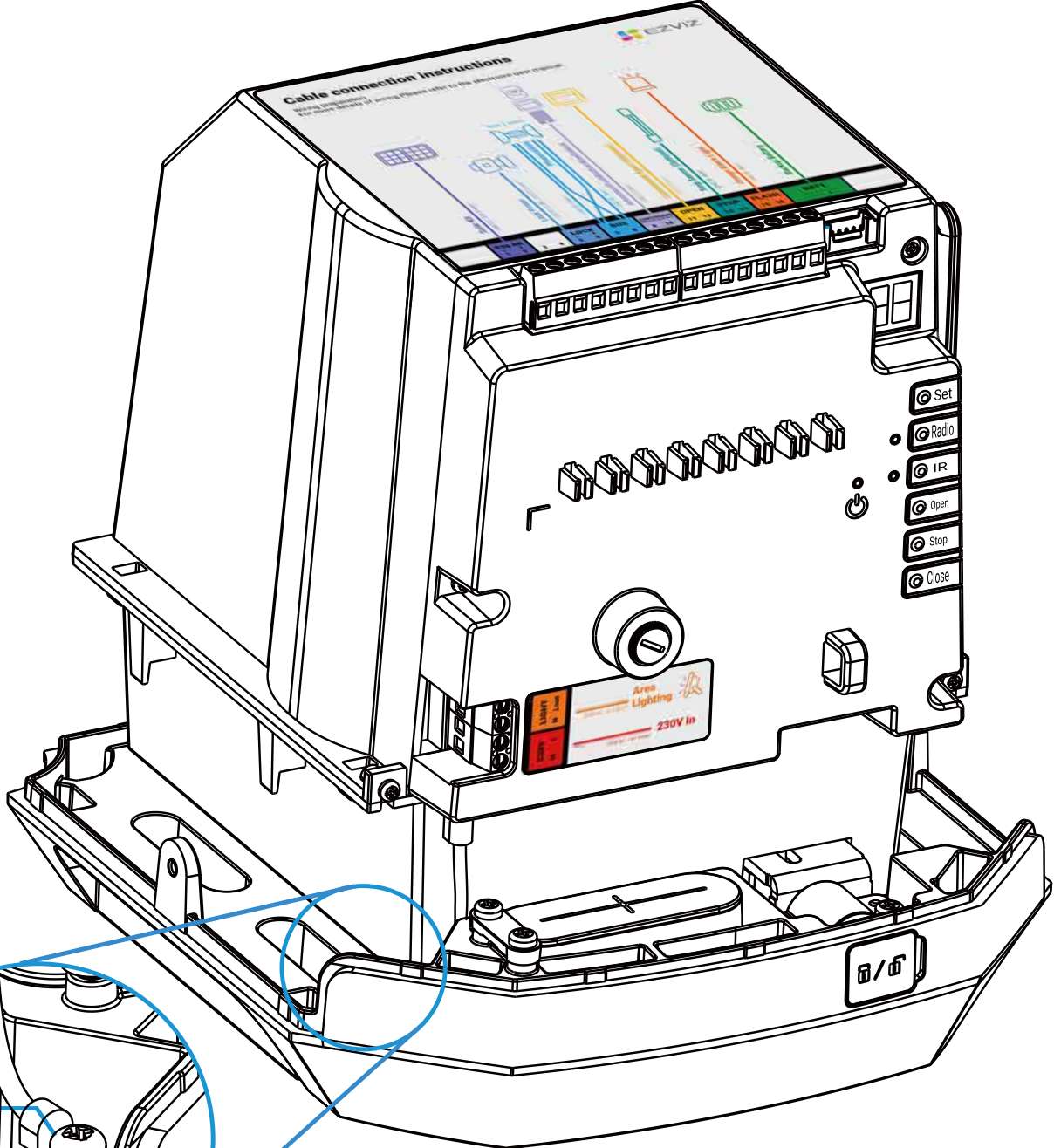
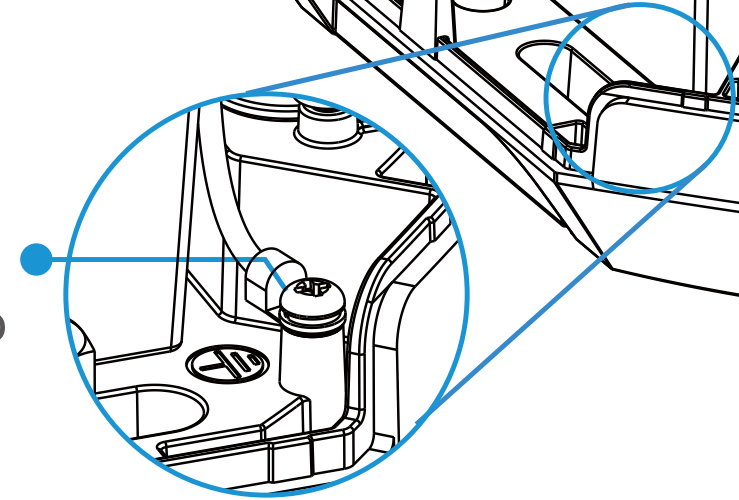
| Terminais | Nome            | Descrição                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 & 2     | SOLAR           | Utilizado para ligar o kit solar de 24 V.<br><b>i</b> Tenha atenção à polaridade quando ligar os cabos.                                                                                             |
| 3 & 4     | Reservado       |                                                                                                                                                                                                     |
| 5 & 6     | LOCK            | Utilizado para fornecer energia de 12 V CC a uma placa de fecho elétrico (sem fornecer sinais de controlo).<br><b>i</b> Tenha atenção à polaridade quando ligar os cabos.                           |
| 7 & 8     | BUS             | Utilizado para ligar as fotocélulas.<br><b>i</b> Podem ser ligados ao mesmo tempo um máximo de 2 pares de células fotográficas. (O segundo par é vendido separadamente.)                            |
| 9 & 10    | CONTINUOUS      | Utilizado para ligar a painéis intercomunicadores, botões de pressão ou interruptores de teclas para controlar o portão na sequência "Abertura-Parar-Fechar".                                       |
| 11 & 12   | OPEN (Opcional) | Utilizado para ligar a sinais de controlo externos para abrir o portão. Pode personalizar o modo de abertura (incluindo 1/4 Aberta, 1/2 Aberta, 3/4 Aberta e Totalmente Aberta) na aplicação EZVIZ. |
| 13 & 14   | STOP (Opcional) | Utilizado para ligar a sinais de controlo externos, tais como um sensor de paragem. Quando bater num obstáculo, o portão irá parar imediatamente.                                                   |
| 15 & 16   | FLASH           | Usado para conectar à luz de alarme.                                                                                                                                                                |
|           | BATT- & BATT+   | Utilizado para ligar à bateria de reserva.<br><b>i</b> Tenha atenção à polaridade quando ligar os cabos.                                                                                            |



| Nome                 |      | Descrição                                                              |
|----------------------|------|------------------------------------------------------------------------|
| LIGHT                | N    | Utilizado para ligar ao fio neutro para iluminação de áreas.           |
|                      | Lout | Utilizado para ligar ao fio vivo para iluminação de área.              |
| 230 V                | N    | Utilizado para ligar ao fio neutro do cabo de alimentação.             |
|                      | L    | Utilizado para ligar ao fio sob tensão do cabo de alimentação.         |
| Barra de aterramento |      | Utilizado para ligar o cabo de ligação à terra do cabo de alimentação. |



Barra de aterramento



# Prerequisitos para a instalação

---

## 1. Análise de riscos

### 1.1 Regulamentos

A instalação do abridor de portão num portão deslizante como parte de uma utilização "Residencial" deve estar em conformidade com a Regulamento (UE) N.º 305/2011 relativa aos produtos de construção.

A norma de referência utilizada para verificar esta conformidade é a EN 13241-1, que utiliza um repositório de várias normas, incluindo a EN 12453, que especifica os métodos e componentes para fixar o portão motorizado de forma a reduzir ou eliminar completamente os perigos para as pessoas.

O instalador deve treinar o utilizador final no funcionamento adequado do abridor de portão e o utilizador treinado deve treinar, utilizando este guia, outras pessoas suscetíveis de utilizar o abridor de portão.

É especificado na norma EN 12453 que a proteção mínima da extremidade primária do portão depende do tipo de utilização e do tipo de controlo utilizado para colocar o portão em movimento.

O abridor de portão é um sistema controlado por impulso, o que significa que um simples impulso num dos elementos de controlo (controlador remoto, interruptor de chaves, etc.) põe o portão em movimento.

As especificações da norma EN 12453 permitem, por isso, os seguintes 3 casos de utilização, bem como os níveis mínimos de proteção:

- Ativação de impulso com portão visível
  - Limitar apenas a força.
- Ativação de impulso com portão não visível
  - Limitador de força e 2 pares de fotocélulas para proteger a abertura e fecho do portão.
- Controlo automático (fechamento automático com atraso temporal)
  - Limitador de força e 1 par de fotocélulas para proteger o fechamento automático.

A luz de alarme é um elemento de segurança essencial.

Os dispositivos de segurança, tais como as células fotográficas, e o funcionamento adequado destes devem ser verificados a cada seis meses.

### 1.2 Especificações do abridor de portão

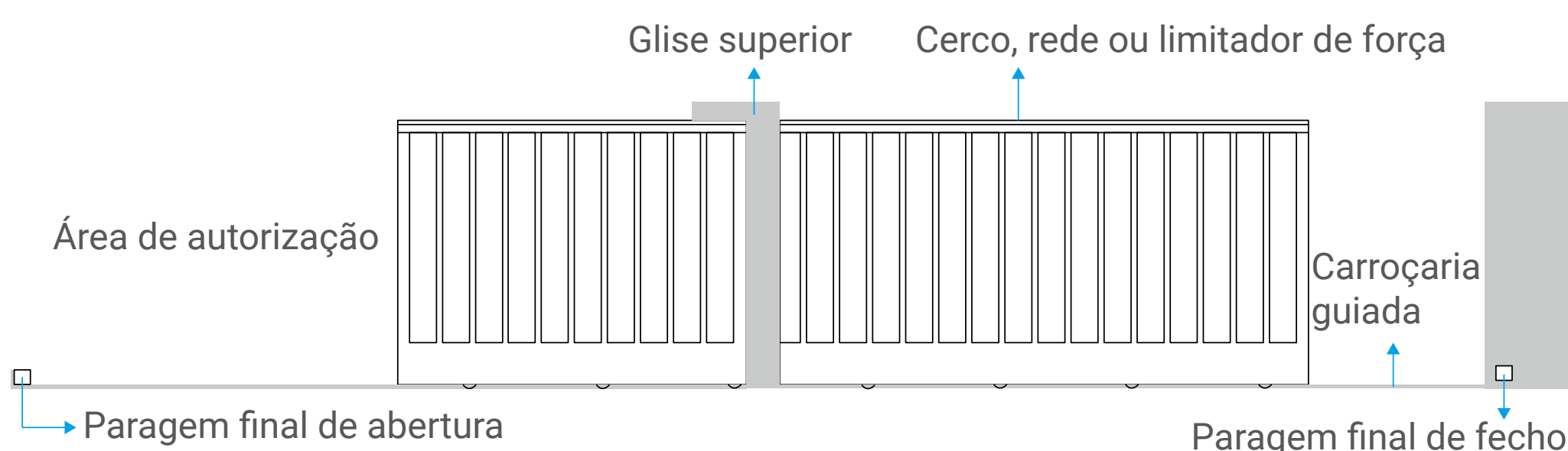
Este abridor de portões permite abrir automaticamente portões deslizantes com até 6 m de comprimento e até 400 kg de peso.

### 1.3 Verificação de segurança no portão

O abridor de portão é estritamente reservado para utilização residencial. A porta não deve ser instalada num ambiente explosivo ou corrosor (presença de gás, fumo inflamável, vapor ou poeira).

- O portão não deve estar equipado com sistemas de bloqueio de segurança (bloqueio, fechadura, trinco, etc.).
- A calha de guia deve ser perfeitamente reta, horizontal e corretamente fixada ao solo.
- A calha e as rodas do portão devem ter uma forma e dimensões compatíveis para garantir uma boa fluidez do movimento do portão e para eliminar qualquer risco de descarrilamento do portão.

- A porta deve ser parada quando abrir e fechar com paragens fixadas firmemente no chão para que o seu movimento seja limitado e, sobretudo, para eliminar qualquer risco de descarrilamento da porta.
- O bloco de instalação onde será fixado o abre-portas não deve estar sujeito a inundações. Caso contrário, planeie levantar o bloco de instalação.
- Verifique se a porta está em boas condições mecânicas, equilibrada corretamente e se pode abrir e fechar sem resistência. É aconselhável lubrificar os rolos de orientação e as rodas de apoio.
- Verifique se os pontos de fixação dos vários elementos se encontram em locais protegidos contra choques e se as superfícies são suficientemente sólidas.
- Verifique se a porta não tem partes salientes na sua estrutura.
- Se a porta for do tipo de abertura, é imperativo colocar uma grelha ou uma rede de proteção para que nenhum elemento possa passar através das barras da porta quando se encontrar em movimento ou colocar um limitador de força em cada zona de corte.
- O portão tem de estar em conformidade com os requisitos da norma EN 13241-1.
- Se a instalação não corresponder a um dos casos indicados neste guia, contacte-nos para que possamos fornecer todos os elementos necessários para uma boa instalação sem risco de danos.



## 1.4 Normas de segurança

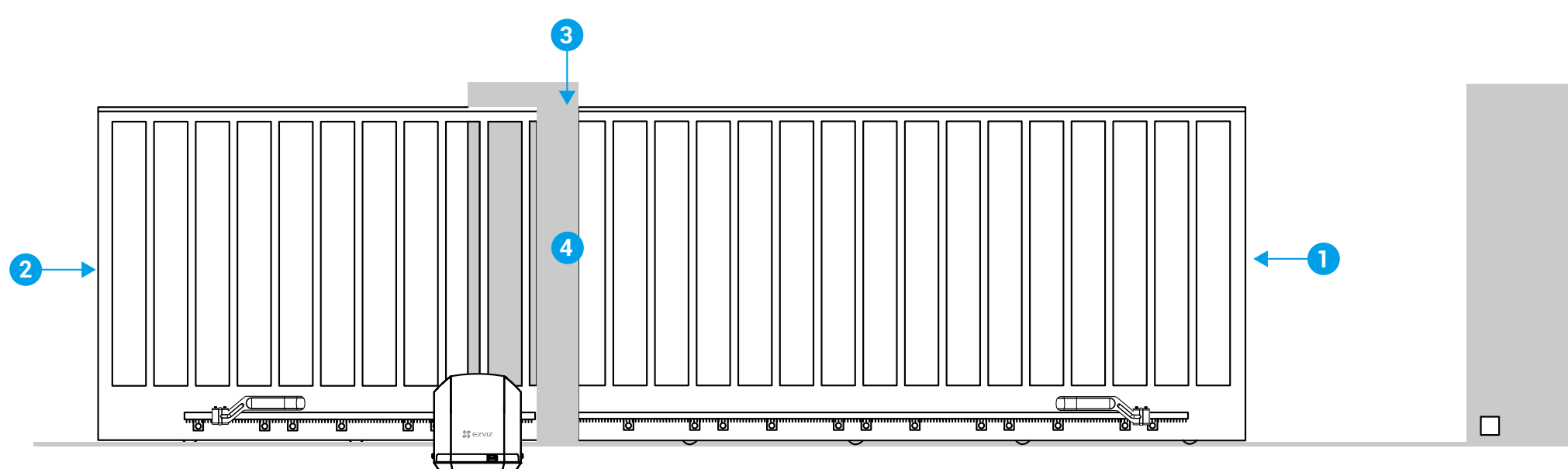
A norma EN 12453 especifica os requisitos de desempenho relativos à segurança da utilização de todos os tipos de portões e barreiras motorizadas que se destinam a ser instalados em áreas acessíveis a pessoas e cuja principal utilização pretendida é permitir o acesso de bens e veículos acompanhados ou conduzidos por pessoas, em total segurança, a instalações industriais, comerciais ou residenciais.

O movimento real de um portão pode criar situações perigosas para pessoas, bens e veículos nas imediações que, por sua natureza, nem sempre podem ser evitadas através do projeto.

Os possíveis riscos dependem do estado da porta, da forma como é utilizada e do local da instalação.

Depois de verificar se a porta está em conformidade e antes de iniciar a instalação, é imperativo realizar uma análise de risco da instalação de modo a eliminar qualquer situação perigosa ou para informar o utilizador sobre situações perigosas que não possam ser evitadas.

Os riscos gerados por uma porta deslizante motorizada, bem como as soluções adotadas para os eliminar, encontram-se no diagrama abaixo.



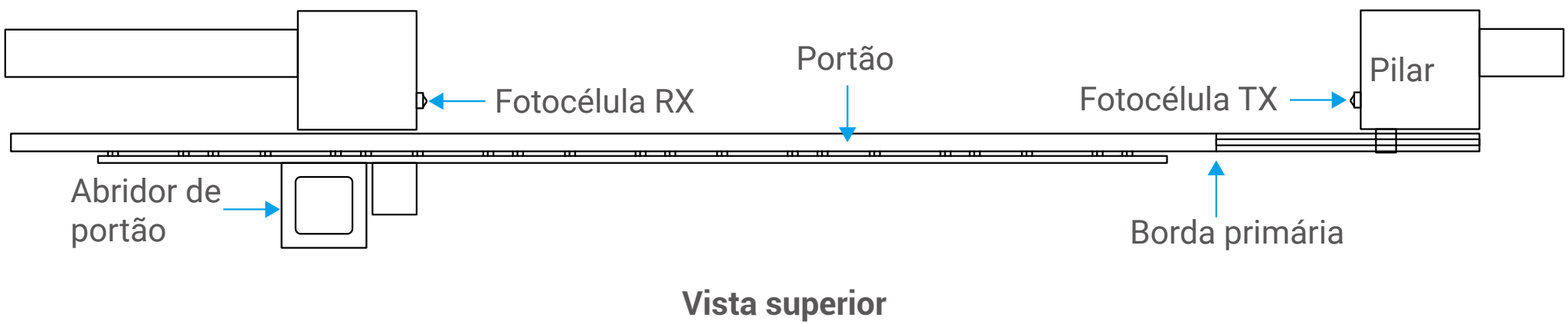


| 1: Na extremidade primária                                                                                                                                                                                                          | 2: Na extremidade secundária                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risco de choque e esmagamento<br>Solução: limitador de força e fotocélulas (depende do tipo de utilização); definir uma velocidade de gate baixa e um nível de sensibilidade de resistência de rebote elevado; limitadores de força | Risco de choque, esmagamento e presença de armadilhas<br>Solução: fotocélulas, grelha e distância de segurança; definir uma velocidade de gate baixa e um nível de sensibilidade de resistência de rebote elevado; limitadores de força |
| 3: No deslize superior                                                                                                                                                                                                              | 4: Entre as barras de um portão de fenda e o pilar                                                                                                                                                                                      |
| Risco de presença de mãos<br>Solução: proteção e distância de segurança                                                                                                                                                             | Risco de cisalhamento<br>Solução: grelha, rede ou limitador de força                                                                                                                                                                    |

## 2. Eliminação de riscos

### 2.1 Na extremidade principal

Existe o risco de esmagamento entre a extremidade principal do portão e o pilar quando este fechar. Para reduzir este risco, o abridor de portão fornece a função de proteção contra o ricochete de resistência. Se o abre-portas tiver de forçar mais do que o autorizado (ajustando um limiar de sensibilidade ao esforço), o abre-portas para automaticamente e libera a pressão contra o obstáculo (pessoa ou veículo). Também é recomendável instalar as fotocélulas fornecidas para detetar a passagem de uma pessoa ou de um veículo durante o fechamento do portão. Cortar o feixe de fotocélula deve fazer com que o portão pare imediatamente.

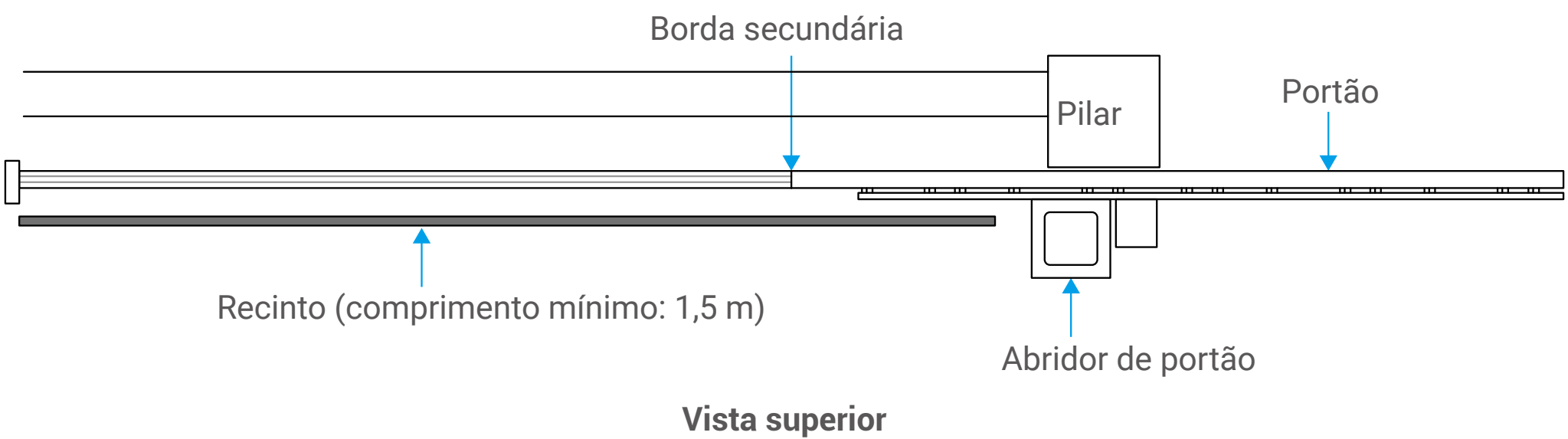


Também pode instalar um limitador de força na extremidade principal para proteção.

### 2.2 Na extremidade secundária

Dependendo da sua instalação, poderão existir riscos de impacto ou esmagamento na área de saída do portão. Neste caso, deve eliminar estes riscos, por exemplo, cercando a área de separação ou instalando um limitador de força.

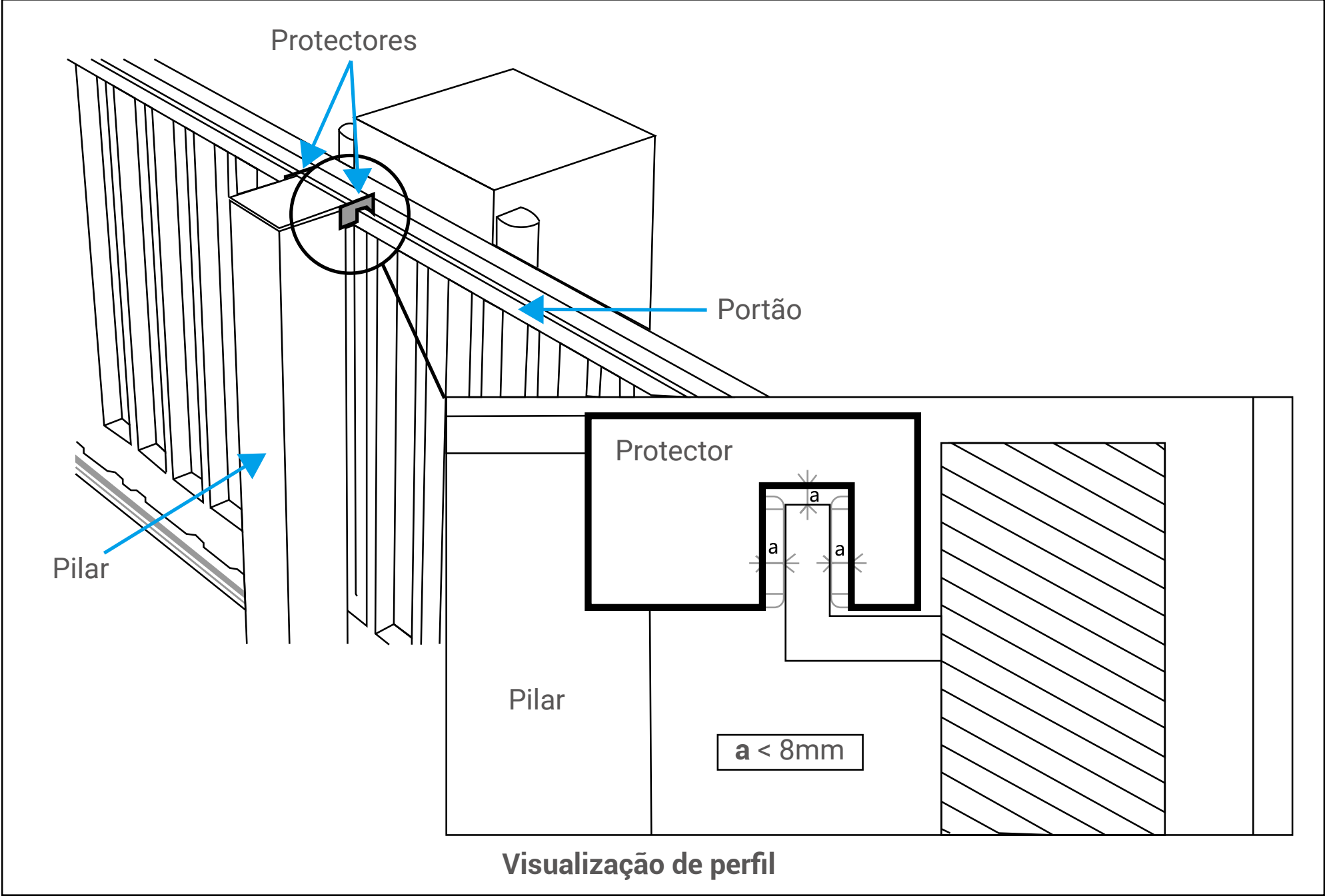
- Exemplo com uma cerca de 1,5 m





## 2.3 No deslize superior

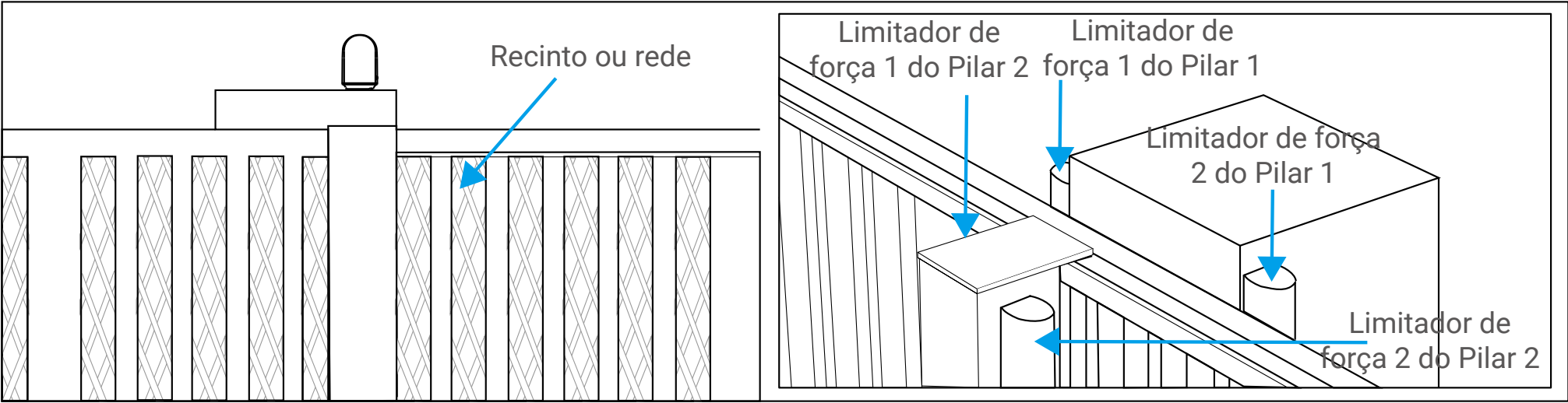
Existe o risco de mãos ficarem presas entre os rolos do deslize superior e o portão. Para evitar este risco, é recomendável respeitar as distâncias de segurança indicadas no diagrama abaixo.



## 2.4 Entre as barras de um portão de fenda e o pilar

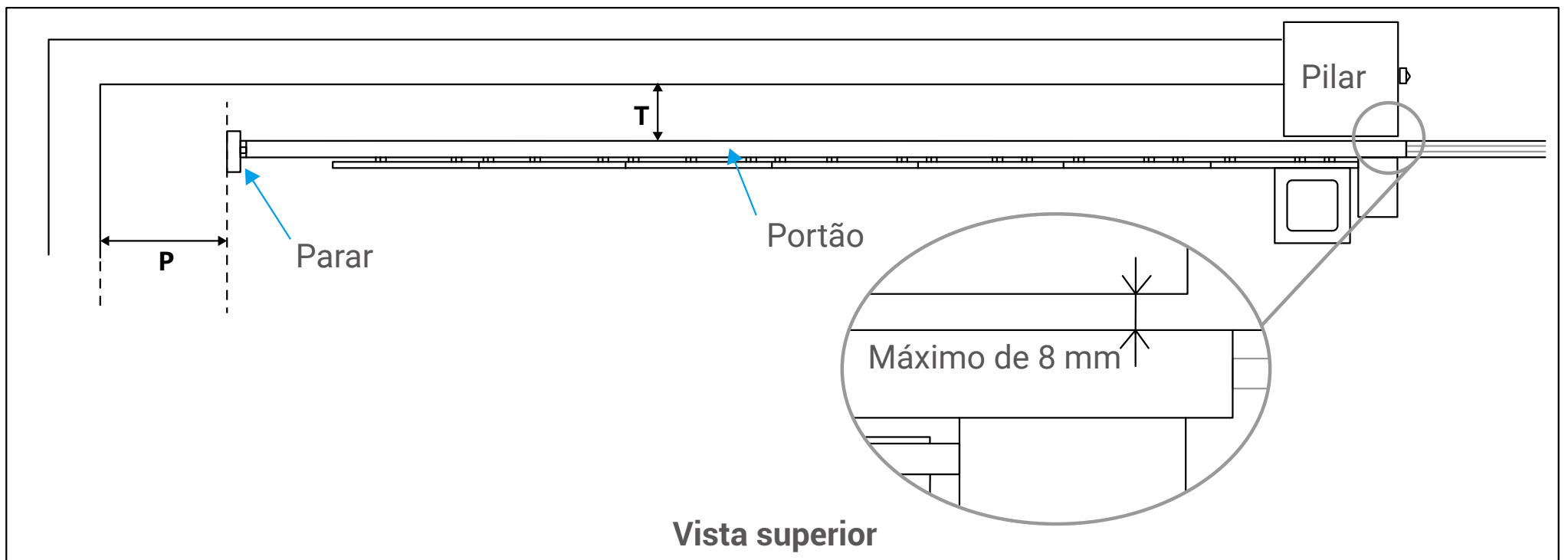
Se a porta for uma porta de trabalho aberto, existe o risco de corte entre as barras da porta e o pilar quando a porta se está a mover. Duas soluções para eliminar este risco:

- Instale uma cerca ou rede no portão. A grelha deve ser o mais fina possível para evitar que os seus dedos passem através dela.
- Instale um ou dois limitadores de força em cada pilar.



## 2.5 Área de separação

Para eliminar qualquer risco de presença na área de saída do portão, é recomendado respeitar as distâncias de segurança indicadas no diagrama abaixo.

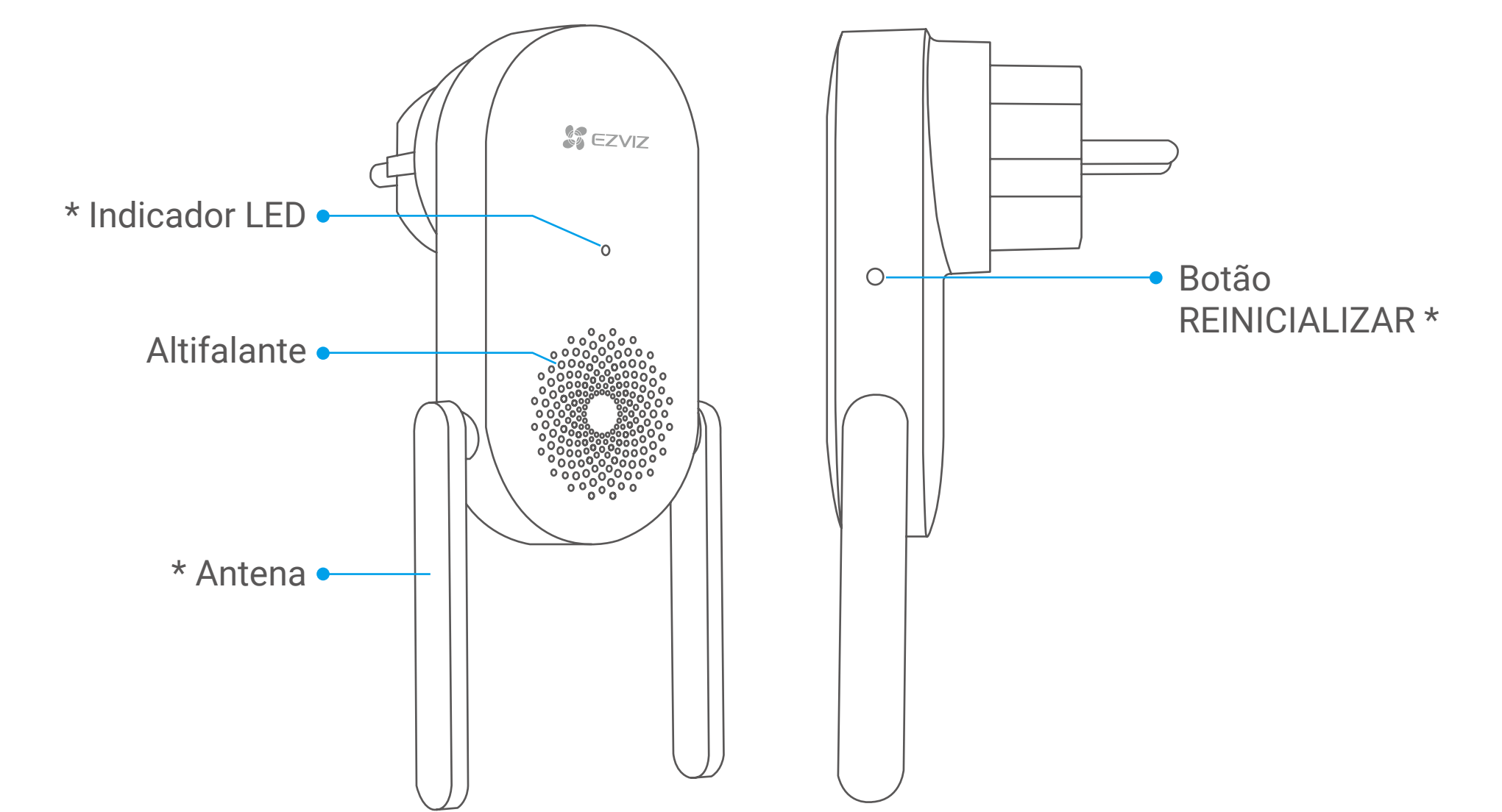


- Se a distância **T** for inferior a 100 mm, a distância **P** deve ser superior a 200 mm
- Se a distância **T** for superior a 100 mm, a distância **P** deve ser superior a 500 mm.

# Instalar o repetidor sem fios

**i** Para obter as instruções de instalação e utilização do repetidor sem fios, consulte o respetivo manual de utilizador.

## 1. Noções básicas



| Nome                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antena               | Otimizada a transmissão dos sinais de rede sem fios entre o repetidor sem fios e o abridor de portão.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Indicador LED        | <div></div> Vermelho fixo: O repetidor sem fios está a iniciar.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      | <div></div> <div></div> Vermelho intermitente lento: Falha de ligação à rede Wi-Fi.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> Vermelho intermitente rápido: A ligação do Repetidor sem fios ao abre-portas está interrompida.                                                                                                                                                                                               |
|                      | <div></div> Azul fixo: O repetidor sem fios está a funcionar corretamente.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> Azul intermitente rápido: O repetidor sem fios está pronto para a ligação à rede Wi-Fi.                                                                                                                                                                                                       |
| Botão REINICIALIZAR  | <b>Reiniciar o repetidor sem fios:</b><br>Prima, sem soltar, este botão durante, pelo menos, 3 segundos (mas menos de 10 segundos), até ouvir um sinal sonoro, e solte o botão. O indicador LED irá ficar vermelho fixo, o que indica que o repetidor sem fios foi reiniciado e que todos os parâmetros foram repostos para as predefinições. |
|                      | <b>Volte a ligar o repetidor sem fios:</b><br>Mantenha premido este botão durante 10 segundos até o indicador LED piscar rapidamente a vermelho e azul alternadamente, indicando que o repetidor sem fios está pronto para voltar a vincular.                                                                                                 |
|                      | <b>Silêncio rápido:</b><br>Prima o botão uma vez para silenciar o repetidor sem fios.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Saída da Alimentação | 100 até 240 V CA, 50/60 Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 2. Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.

3. Inicie a aplicação e registe uma conta EZVIZ.

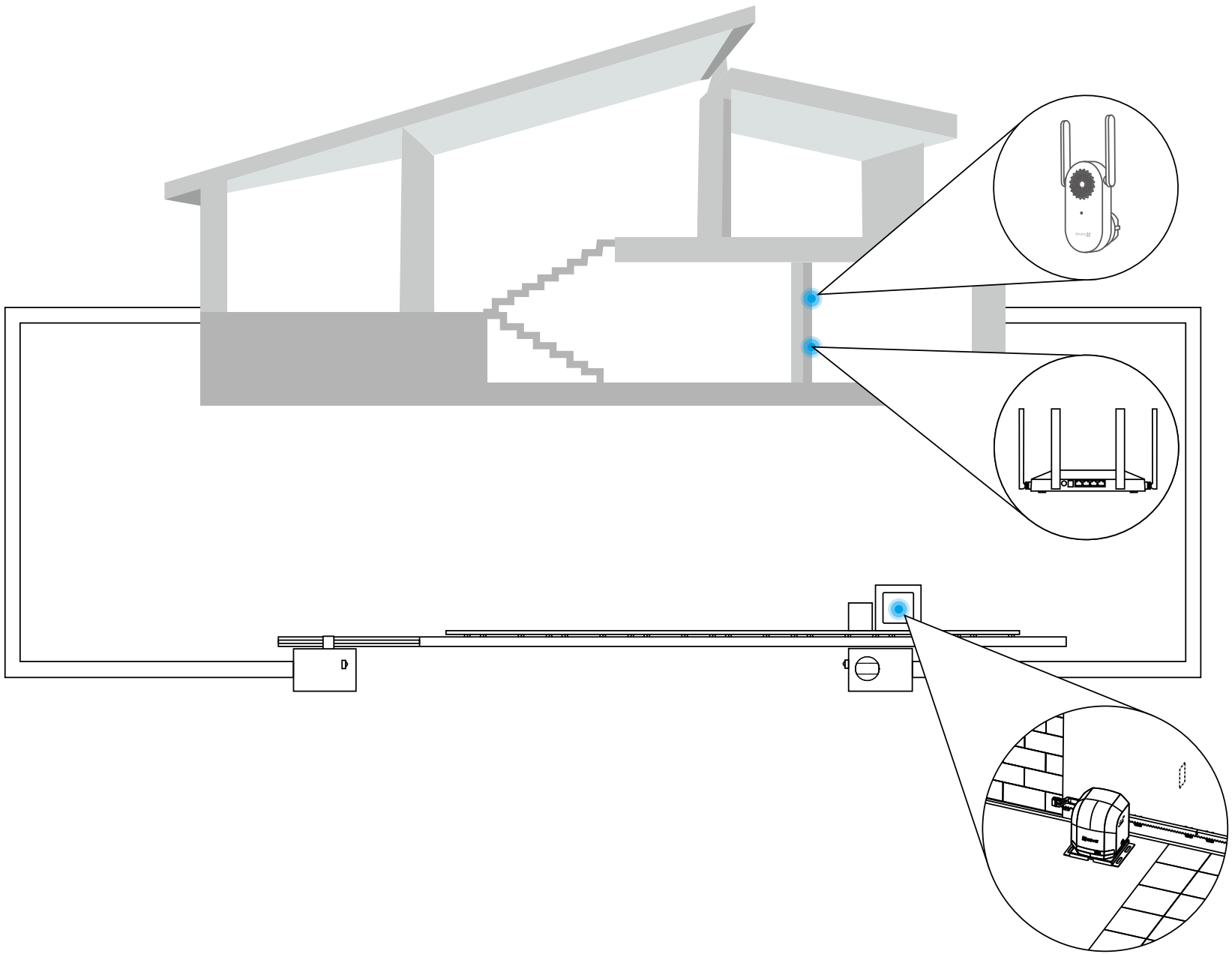


**i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

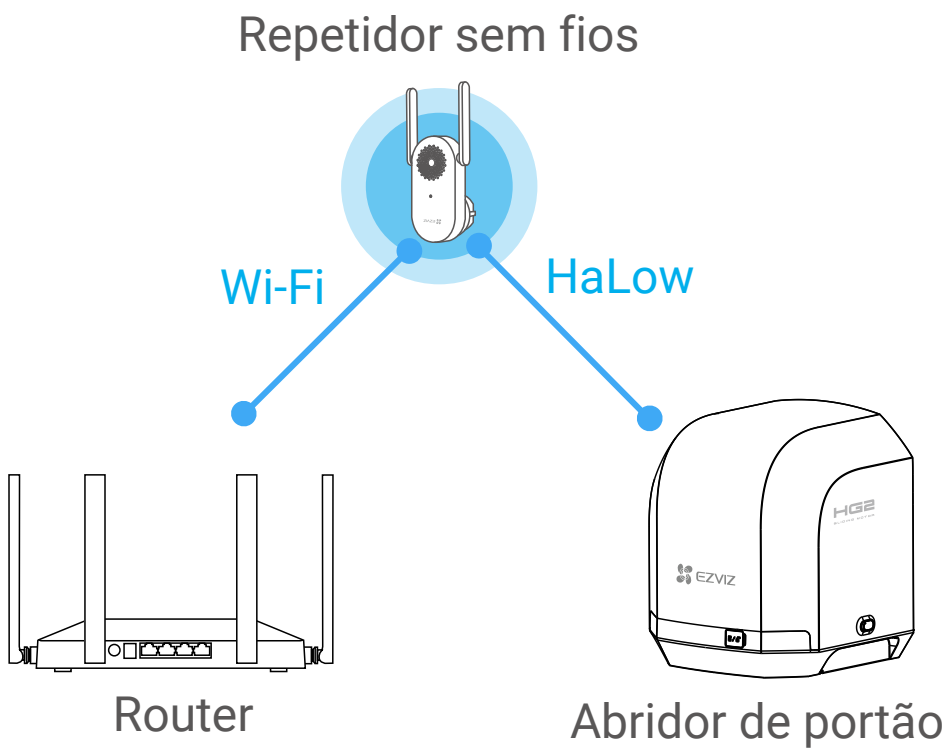
3. Escolher um local de instalação

Escolha um local de instalação com um bom sinal sem fios para o repetidor sem fios. Tenha presente as seguintes sugestões:

- Instale o repetidor sem fios o mais próximo possível do abridor de portão, com o mínimo de paredes entre eles.
- As antenas do repetidor sem fios devem ser puxadas para cima.
- Certifique-se de que não existem obstruções metálicas nas imediações.



Topologia de comunicação sem fios



**i** A comunicação de dados entre o repetidor sem fios e o abridor de portão baseia-se em protocolos privados, independentes da sua rede Wi-Fi.



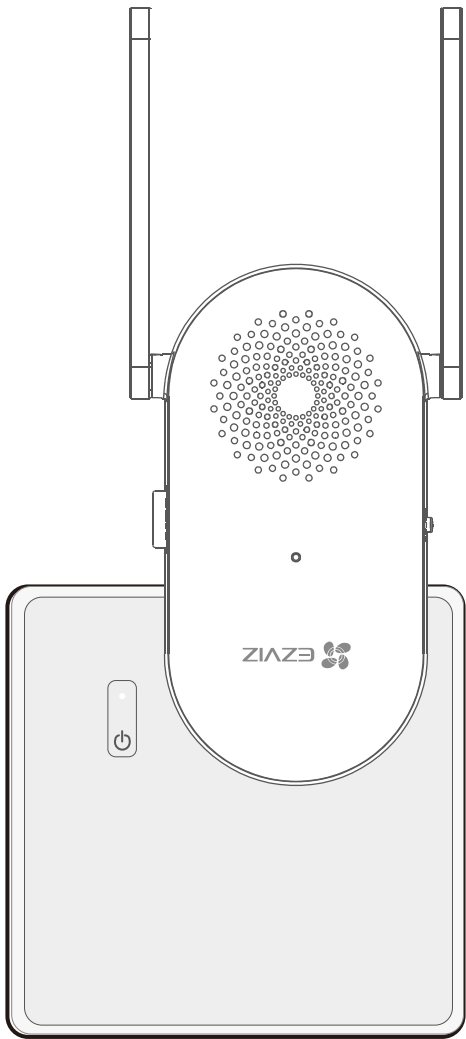
Desempenho da transmissão do repetidor sem fios

| Ambiente              | Distância * |
|-----------------------|-------------|
| Num ambiente aberto   | 300 metros  |
| Com 1 parede no meio  | 110 metros  |
| Com 2 paredes no meio | 75 metros   |
| Com 3 paredes no meio | 65 metros   |

\* A distância refere-se à distância entre o repetidor sem fios e o abridor de portão. Os dados são provenientes dos resultados de testes realizados no laboratório EZVIZ em condições padrão.

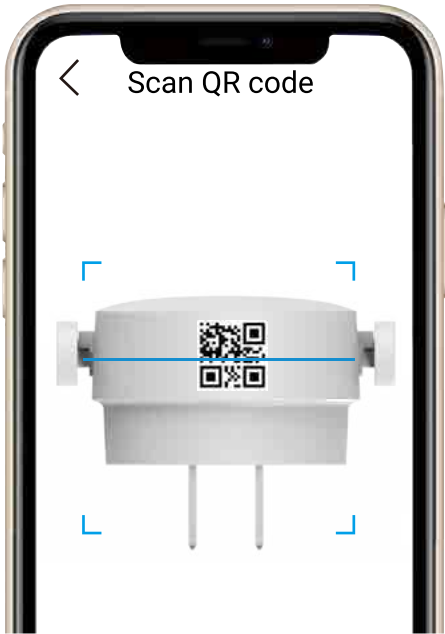
4. Ligue o repetidor sem fios

Ligue o repetidor sem fios a uma tomada elétrica. Quando o indicador LED fica azul intermitente rápido, indica que o repetidor sem fios está pronto para a ligação à rede Wi-Fi.

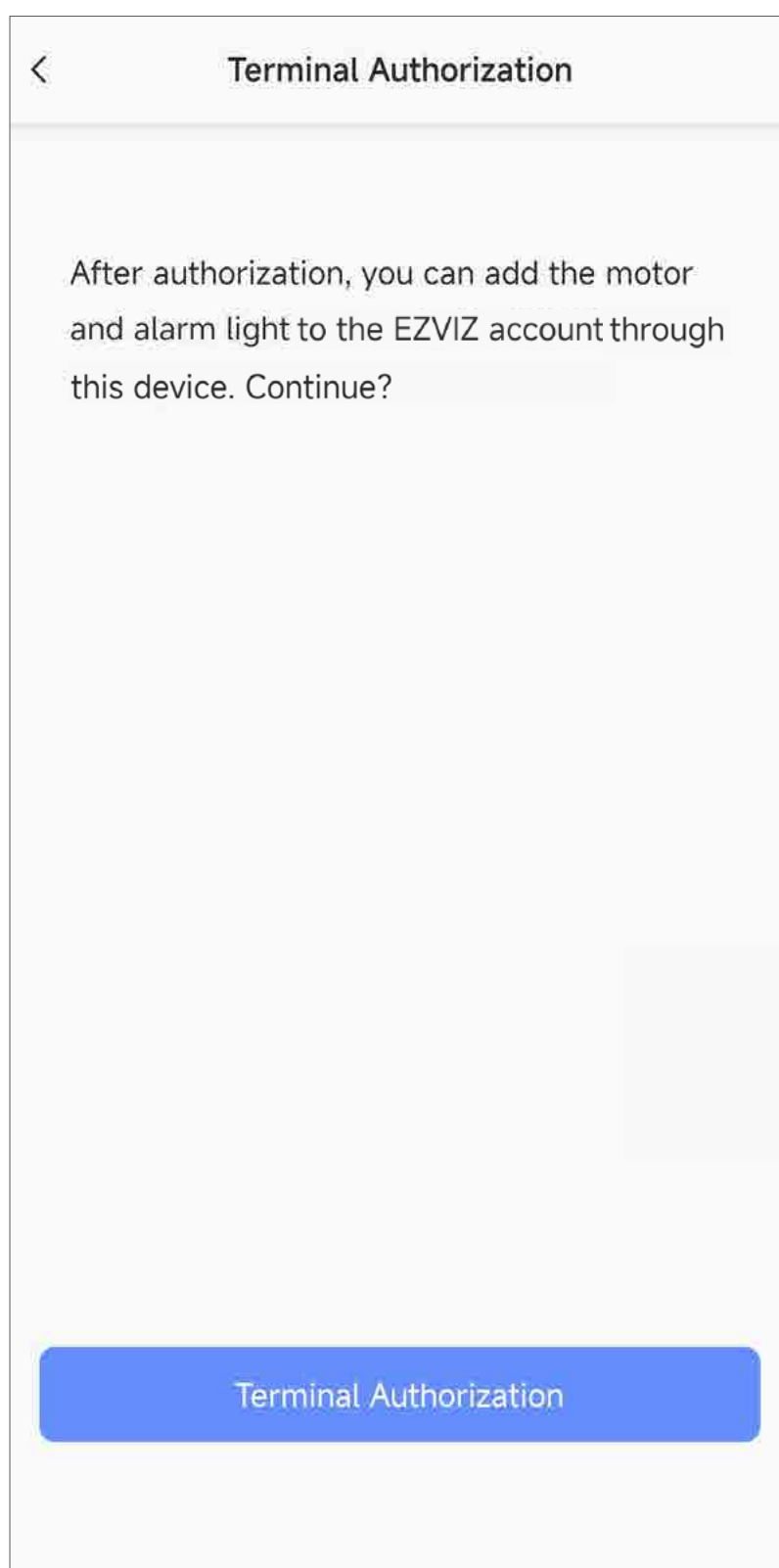


5. Adicionar repetidor sem fios à sua conta EZVIZ

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
3. Leia o código QR no corpo do repetidor sem fios.



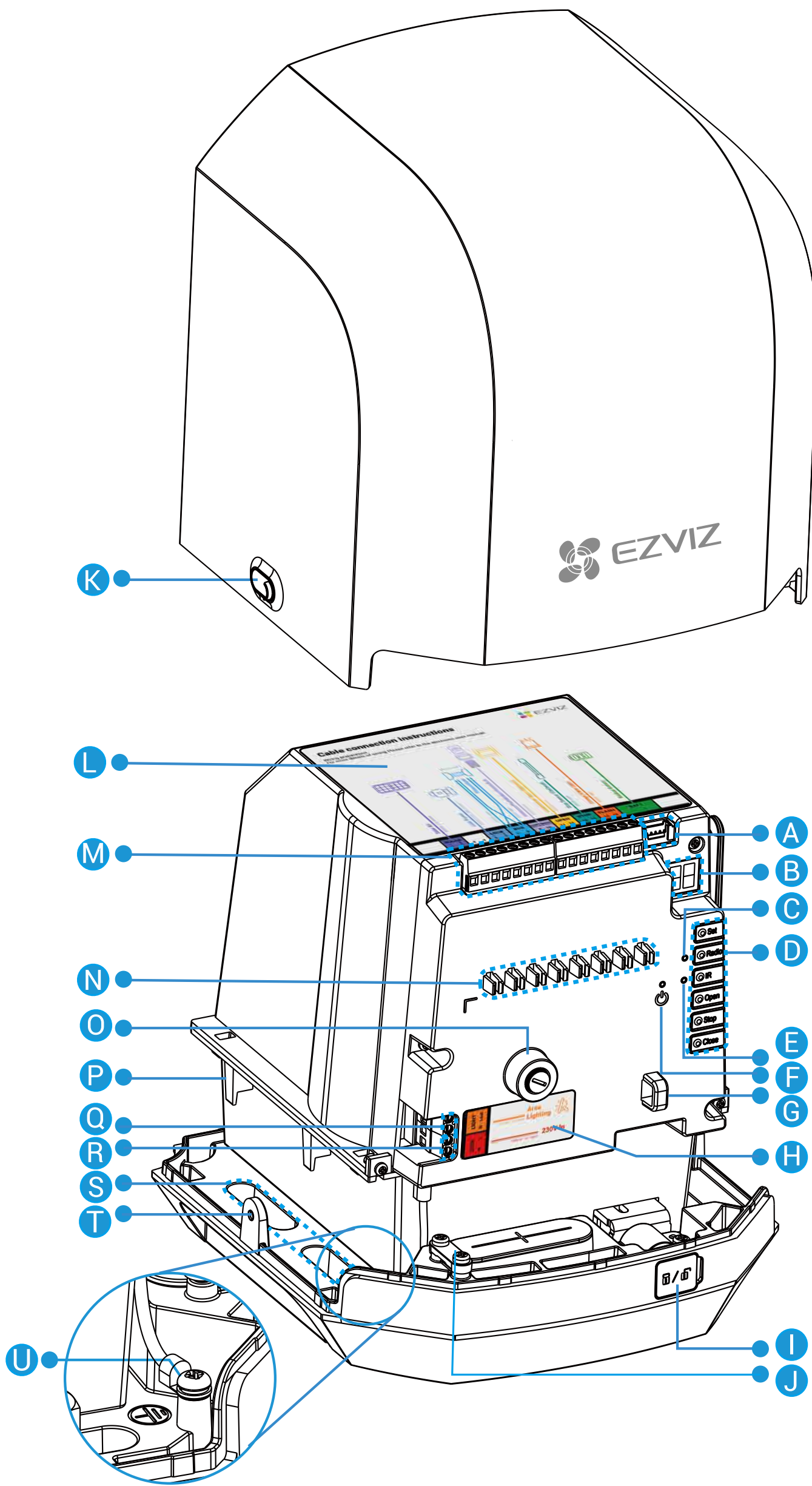
4. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi e adicionar o repetidor sem fios à sua conta EZVIZ.
5. Depois de adicionar o repetidor sem fios, complete a Autorização do terminal na aplicação EZVIZ para que o abridor de portão e a luz do alarme sejam automaticamente adicionados à sua conta EZVIZ depois de ligar o abridor de portão posteriormente.



- Ligue o seu repetidor sem fios à rede Wi-Fi à qual o seu telemóvel está ligado.
- Se o repetidor sem fios falhar na ligação à sua rede Wi-Fi, mantenha premido o botão RESET (REINICIALIZAÇÃO) durante cerca de 5 segundos para reiniciar o repetidor sem fios e repita os passos acima.
- Se desejar ligar o repetidor sem fios a outra rede Wi-Fi, aceda a Definições > Definições de rede na aplicação EZVIZ para alterar a rede Wi-Fi.

# Instalar o abridor de portão

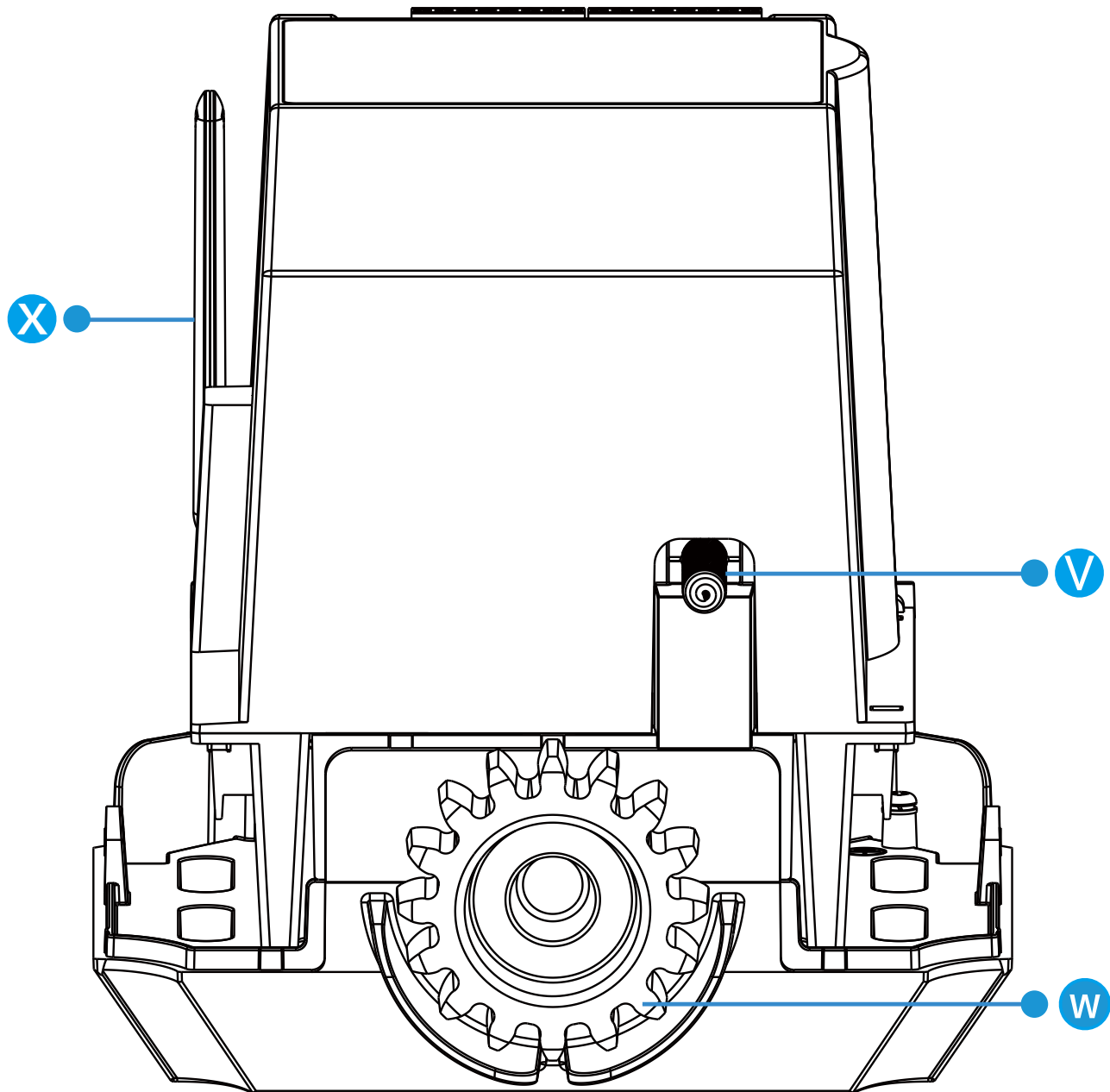
## 1. Noções básicas



Vista frontal

| Item | Descrição                                             | Item | Descrição                                                                |
|------|-------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------|
| A    | Terminal da bateria                                   | L    | Etiqueta "Cable connection instructions" (Instruções de ligação do cabo) |
| B    | Ecrã digital                                          | M    | Blocos terminais                                                         |
| C    | Indicador de rádio                                    | N    | Peças de cabos                                                           |
| D    | Botões de controlo *                                  | O    | Suporte de fusíveis *                                                    |
| E    | Luz indicadora IR                                     | P    | Ranhura                                                                  |
| F    | Indicador de alimentação                              | P    | Interfaces de iluminação de área                                         |
| G    | Suporte do cabo                                       | R    | Interfaces de alimentação elétrica                                       |
| H    | Etiqueta de ligação de alimentação                    | S    | Furos Oblongos Internos                                                  |
| I    | Tampa do buraco da fechadura                          | T    | Furos exteriores oblongos                                                |
| J    | Entrada do cabo                                       | U    | Barra e cabo de terra                                                    |
| K    | Orifício do parafuso (abaixo do conector impermeável) |      |                                                                          |

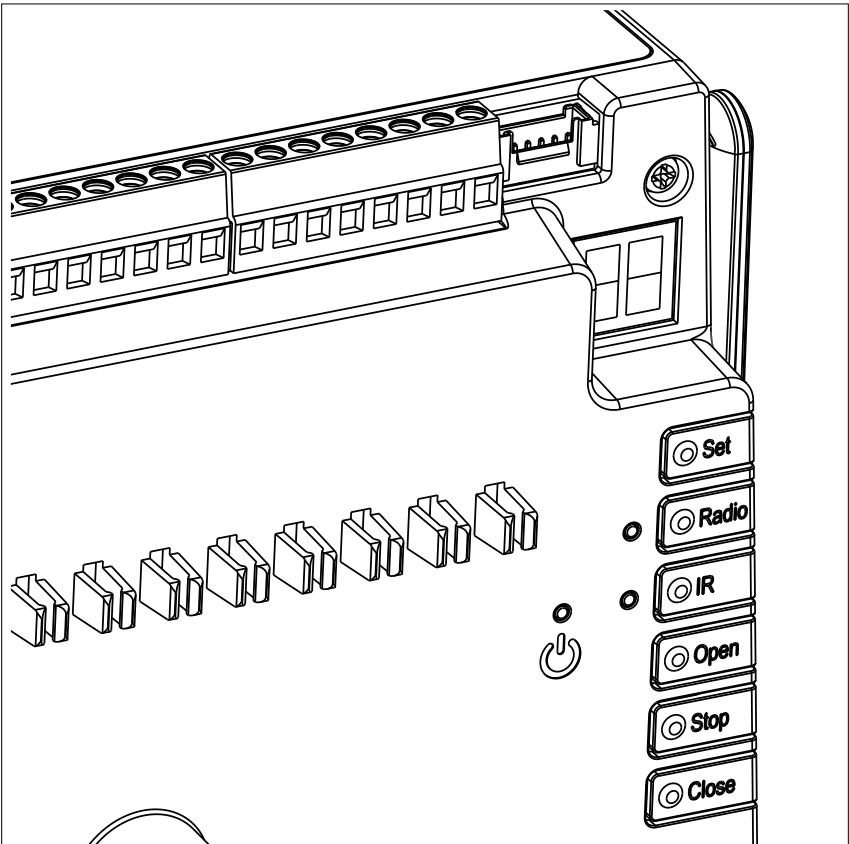
\* Especificações do fusível: Φ5×20 mm 250 V CA 2 A



Vista traseira

| Item | Descrição        |
|------|------------------|
| V    | Primavera limite |
| W    | Engrenagem       |
| X    | Antena           |

Apresentação dos botões de controlo



| Nome        | Descrição                         |                                                                                        |
|-------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Botão Set   | Manter premido durante 3 segundos | Entre ou saia do menu principal.                                                       |
|             | Premir uma vez                    | No modo de submenu, prima uma vez para sair do submenu e voltar para o menu principal. |
|             | Manter premido durante 8 segundos | Reposição das definições de fábrica do abridor de portões.                             |
| Botão Radio | Premir uma vez                    | Entre no modo de emparelhamento do controlador remoto.                                 |
|             | Manter premido durante 5 segundos | Limpe todas as informações sobre os controladores remotos emparelhados.                |

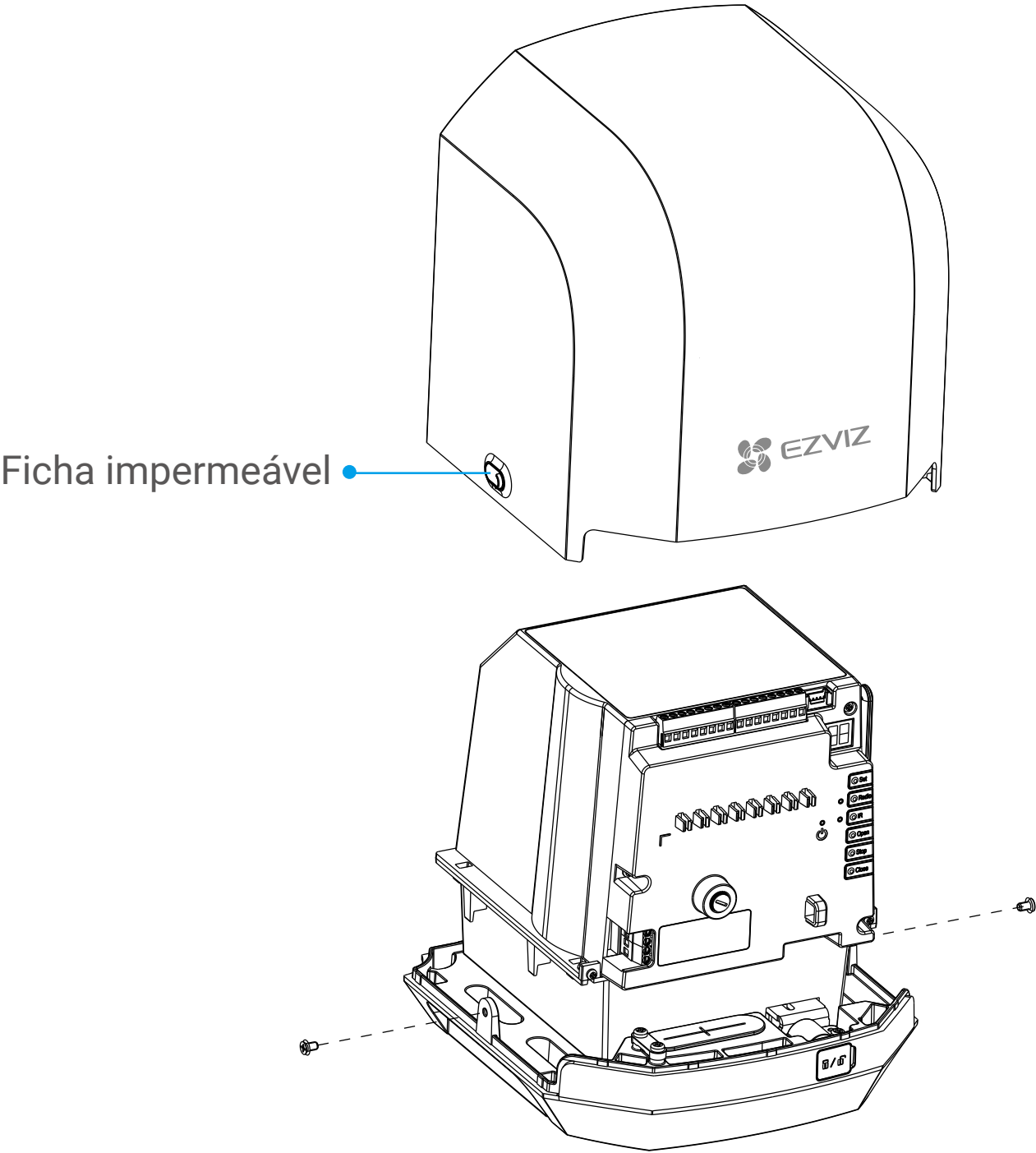


| Nome        | Descrição                         |                                                         |                             |
|-------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Botão IR    | Premir uma vez                    | Entre ou saia do modo de auto-teste por infravermelhos. |                             |
|             | Manter premido durante 5 segundos | Inicie a vinculação a um repetidor sem fios.            |                             |
| Botão Open  | Premir uma vez                    | No modo de funcionamento normal                         | Abra o portão.              |
|             |                                   | No modo de menu                                         | Mude para a opção seguinte. |
| Botão Stop  | Premir uma vez                    | No modo de funcionamento normal                         | Pare o portão.              |
|             |                                   | No modo de menu                                         | Confirme a opção atual.     |
|             | Manter premido durante 5 segundos | Limpar a viagem atual do portão.                        |                             |
| Botão Close | Premir uma vez                    | No modo de funcionamento normal                         | Feche o portão.             |
|             |                                   | No modo de menu                                         | Mude para a opção anterior. |

| Indicador LED            | Descrição                                                                           |                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador de rádio       |  | Vermelho fixo: O abridor de portão encontra-se agora no modo de emparelhamento do controlador remoto.                                                     |
|                          |  | Desl.: Sair do modo de emparelhamento.                                                                                                                    |
|                          |  | Vermelho intermitente lento (durante 3 segundos): Controlador remoto emparelhado com sucesso ou o número de controladores remotos emparelhados atingiu 8. |
|                          |  | Vermelho intermitente rápido (durante 3 segundos): Todos os controladores remotos estão limpos.                                                           |
| Luz indicadora IR        | No modo de funcionamento normal:                                                    |                                                                                                                                                           |
|                          |  | Desl.: Nenhum obstáculo detetado.                                                                                                                         |
|                          |  | Vermelho fixo: Obstáculos detetados.                                                                                                                      |
|                          | No modo de auto-teste de infravermelhos:                                            |                                                                                                                                                           |
|                          |  | Vermelho fixo: Nenhum obstáculo detetado.                                                                                                                 |
|                          |  | Vermelho intermitente lento: Obstáculos detetados.                                                                                                        |
| Indicador de alimentação |  | Vermelho fixo: O abre-portas é alimentado por uma fonte de alimentação CA 220-240 V ou um kit solar CC 24 V.                                              |
|                          |  | Desl.: O abre-portas é alimentado pela bateria de reserva.                                                                                                |

## 2. Remover a tampa do abridor de portão

1. Abra os fichas impermeáveis em ambos os lados da tampa do abridor de portão.
2. Utilize uma chave de fendas para remover os parafusos por baixo dos pernos impermeáveis.
3. Remova a tampa levantando-a.



**i** Guarde os parafusos removidos em segurança.

### 3. Fixar o abridor de portão ao chão

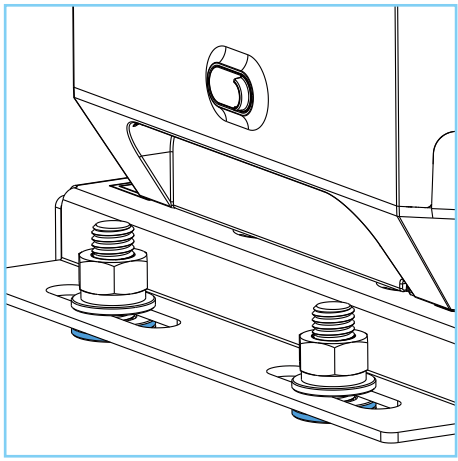
- i** • O abre-portas deve ser instalado no lado da estrutura do portão para onde o portão se abre:  
Se a porta se abrir para a esquerda, o abridor de porta deve ser instalado no lado esquerdo (modo de instalação esquerdo).  
Se a porta se abrir para a direita, o abridor de porta deve ser instalado no lado direito (modo de instalação direito).
- O modo de instalação pode ser definido na aplicação EZVIZ.
- Os diagramas neste manual do utilizador ilustram o modo de instalação esquerdo como exemplo.

#### Notas importantes sobre verificação e ajuste da altura:

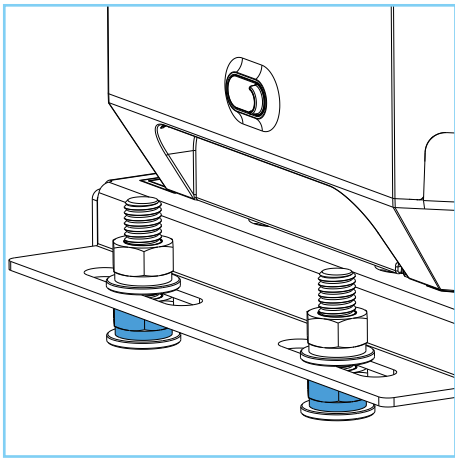
Antes de fixar o abre-portas ao chão, verifique a altura do seu suporte de porta ou de suportes de engrenagens existentes (se existentes) para determinar a altura de cintilhante necessária. Isto irá ajudá-lo a decidir se utilizar o tremor (para uma altura de tremor mais pequena) ou a base de montagem (para uma altura de tremor maior). Ambos estão incluídos na embalagem.

Se a altura de fluência fornecida pela base de montagem não for suficiente, pode adotar os seguintes métodos de ajuste:

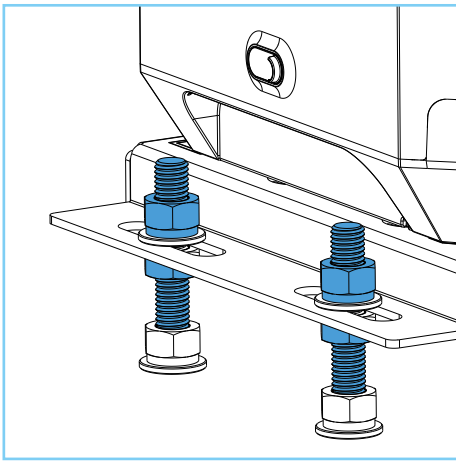
Utilizar arcos planos



Utilização de porcas



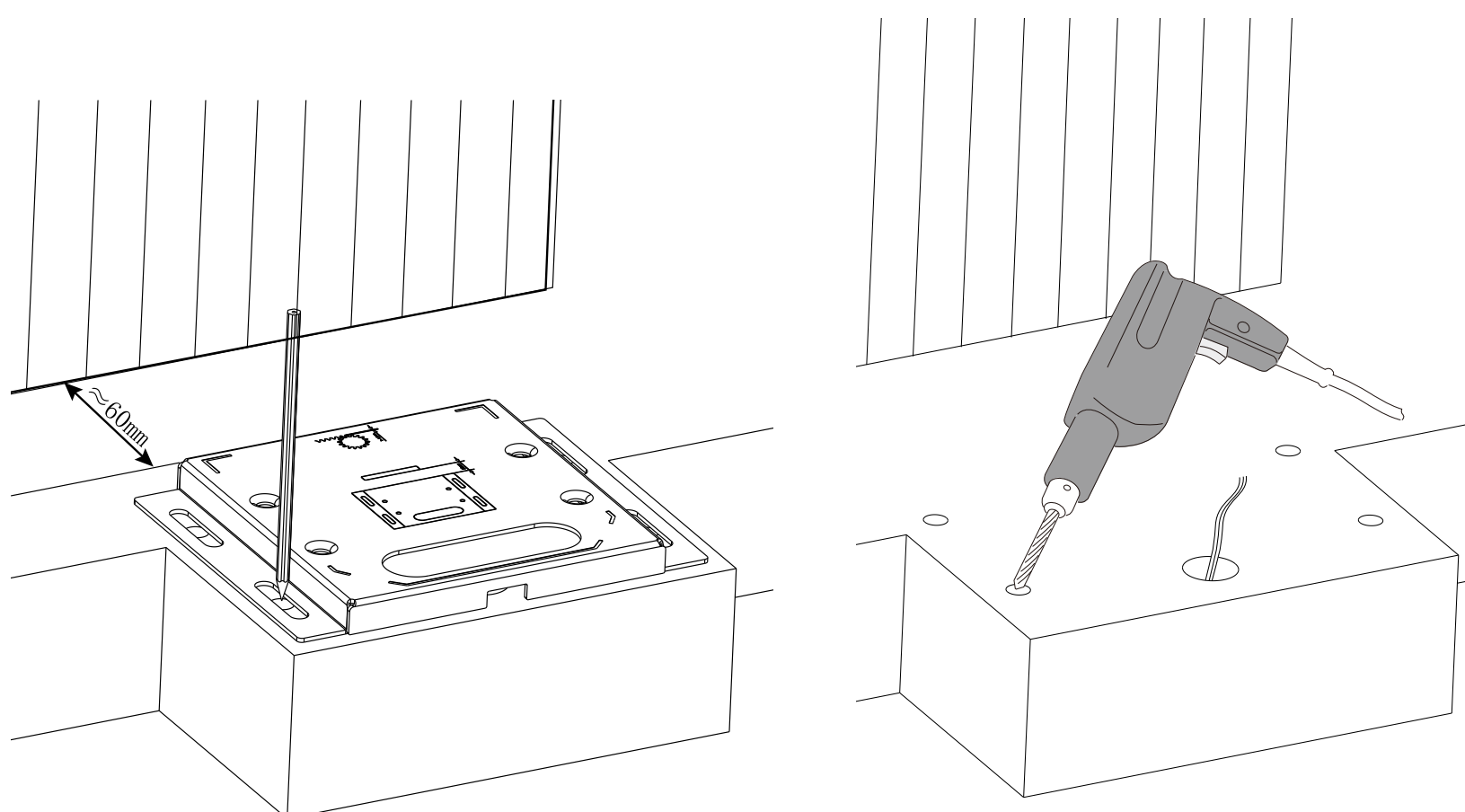
Utilize o parafuso de expansão e as porcas



- Se for conveniente, pode ajustar a altura dos seus suportes de engrenagens existentes.
- Se a altura cintilhante obtida através dos métodos acima não for suficiente, considere construir um bloco de betão.

## Passo 1: Marque os pontos de fixação e faça os furos.

1. Coloque a base de montagem paralela ao portão (assegurando uma distância de 60 mm entre a base de montagem e o portão).
  2. Marque 4 pontos de fixação para a base de montagem no chão.
- i** • Recomenda-se verificar se existem orifícios no chão que possam ser utilizados diretamente. Se estiver, pode ignorar o passo de perfuração.  
• Os pontos de fixação devem estar no centro dos orifícios oblongos na base de montagem, para que seja conveniente ajustar a posição do abridor de portão.
3. Remova a base de montagem.
  4. Utilize uma broca (diâmetro 14) para fazer 4 orifícios (profundidade de perfuração: 65-70 mm) no cimento.

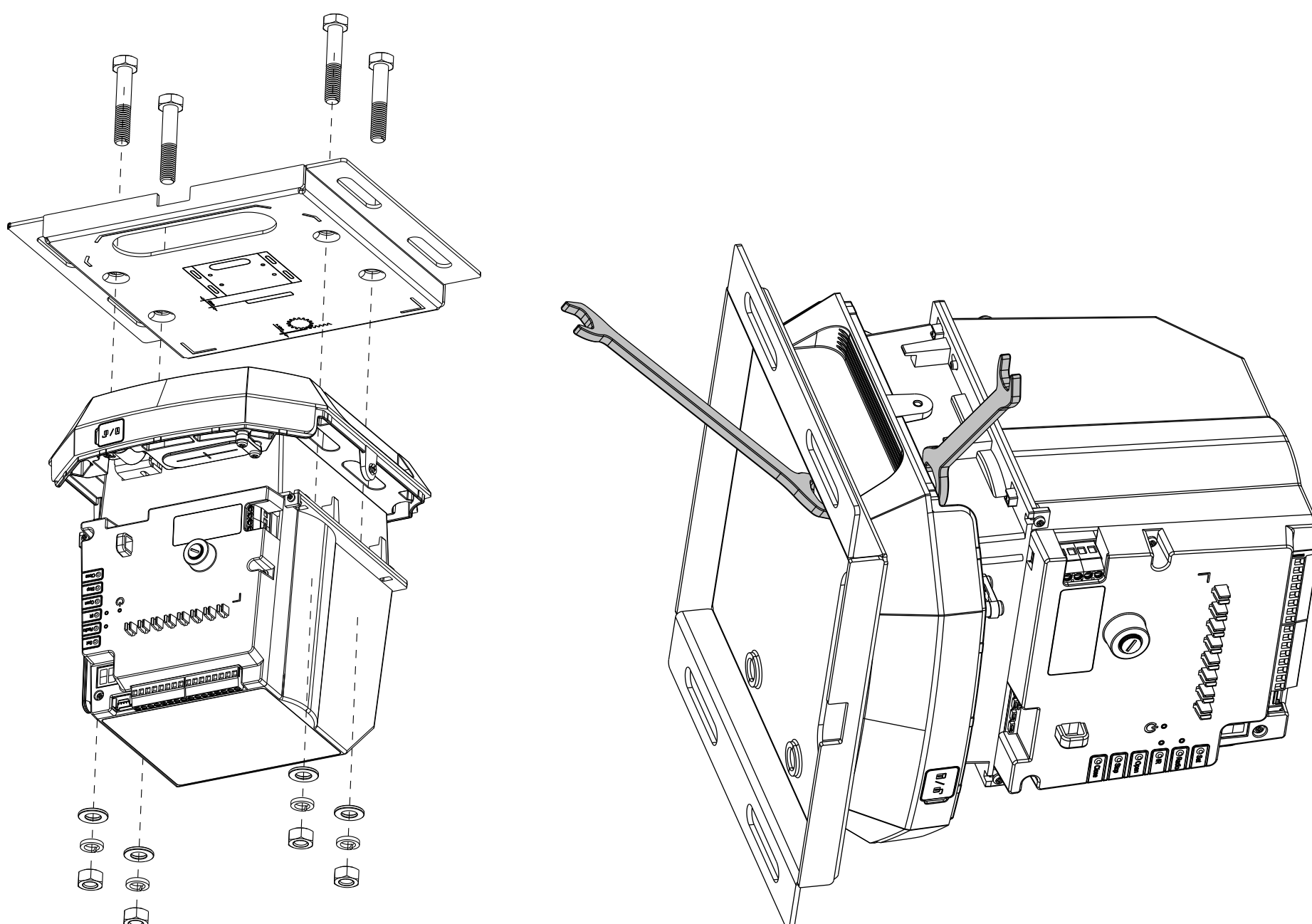


- i** Ao fazer um furo, certifique-se de que a broca permanece na vertical, caso o diâmetro do orifício seja demasiado grande.

## Passo 2: Fixe o abridor de portão à base de montagem.

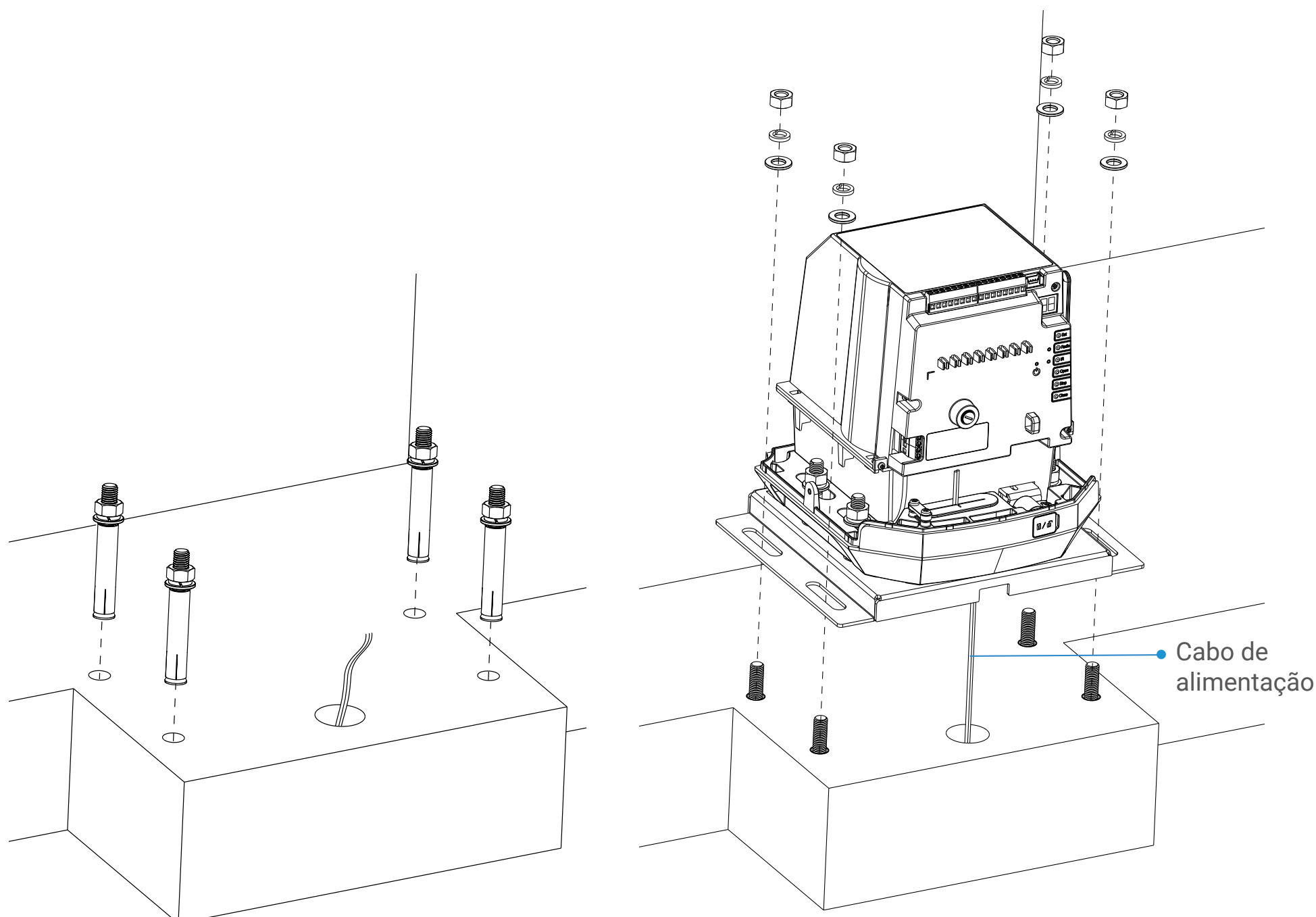
1. Coloque o abridor de portão virado para baixo.
  2. Alinhe a base de montagem com o abridor de portão, conforme indicado no diagrama abaixo (esquerda), assegurando que a extremidade da base de montagem está alinhada com o motor de engrenagem.
- i** • Certifique-se de que a parte dianteira do abridor de portão está alinhada com a extremidade da base de montagem onde se encontra a entrada de cabo.  
• Certifique-se de que a engrenagem do motor está paralela à extremidade da base de montagem.
3. Insira 4 parafusos hexagonais através dos orifícios redondos da base de montagem nos orifícios oblongos do abridor de portão.
  4. Coloque o abridor de portão e a base de montagem no lado direito.
  5. Utilize duas chaves para fixar as porcas, as anilhas e os parafusos no lado esquerdo, com uma chave para fixar o parafuso e a outra para apertar as anilhas e as porcas, conforme indicado no diagrama abaixo (direita).
  6. Coloque o abridor de portão e a base de montagem no lado esquerdo e fixe os parafusos no lado direito.





### Passo 3: Fixe a base de montagem ao chão.

1. Insira os 4 parafusos de expansão fornecidos nos 4 orifícios, fixe-os no chão e, em seguida, remova as porcas e as anilhas, conforme indicado no diagrama abaixo (esquerdo).
2. Guie todos os cabos necessários através dos orifícios oblongos na base de montagem e no abridor de portão, separadamente.
3. Posicione a base de montagem de forma a que os 4 parafusos de expansão passem através dos orifícios oblongos da base de montagem.
4. Utilize pinças e porcas para fixar os parafusos de expansão (não aperte ainda os parafusos).
5. Verifique se o abridor de portão está paralelo ao portão a uma distância de cerca de 60 mm. Em seguida, utilize pinças e porcas para apertar os parafusos.



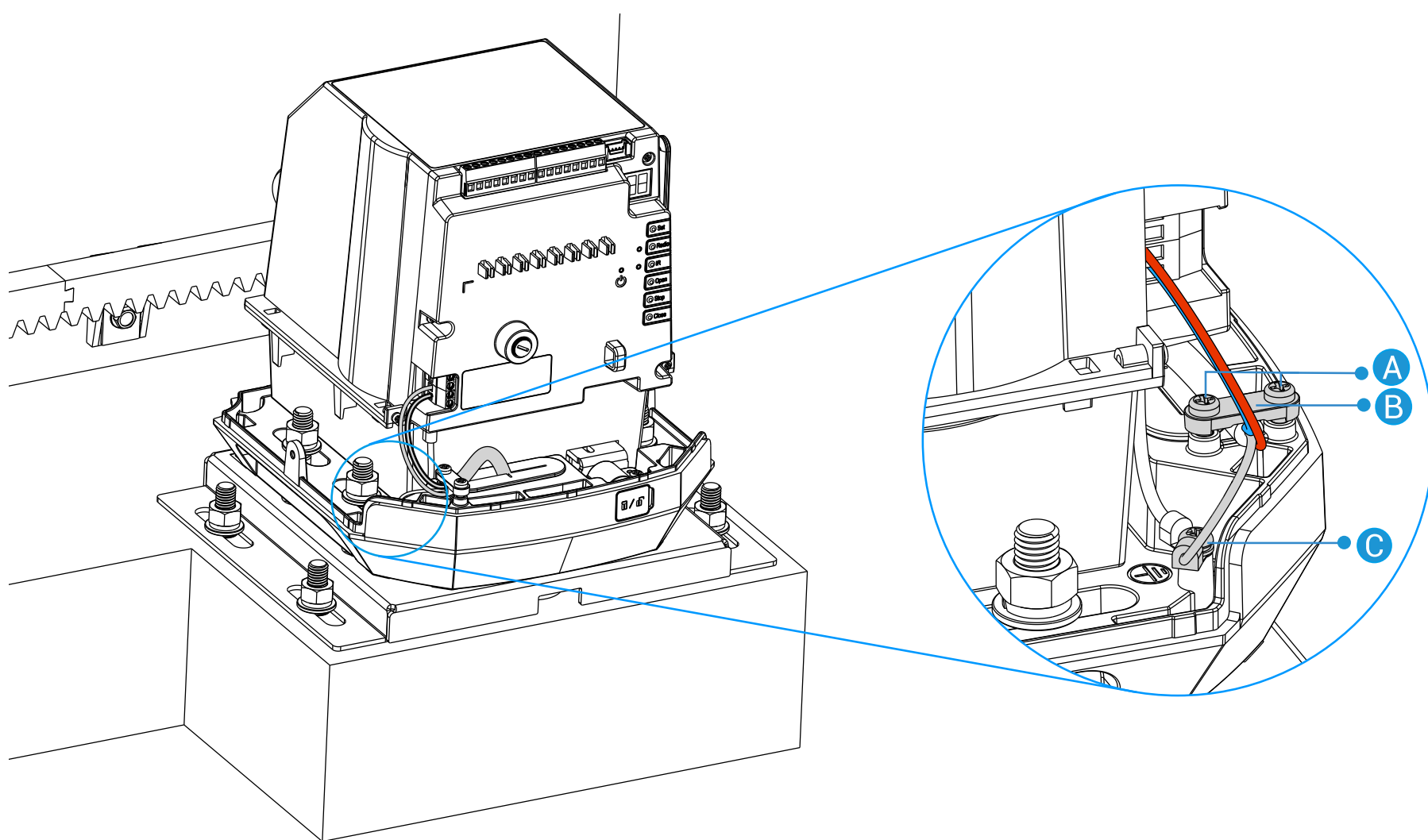
### Passo 4: Ligue o cabo de alimentação.



- O abre-portas requer um cabo de alimentação (com uma ficha) para ser ligado a uma fonte de alimentação externa ou deve ser ligado a um interruptor de alimentação duplo em conformidade com a norma EN 60664-1.
- Certifique-se de que abre primeiro o disjuntor a ser utilizado para o abridor de portão.

1. Desaperte os dois parafusos (ver A na figura) e retire a tampa (ver B na figura) da entrada de cabos no abridor de portão.





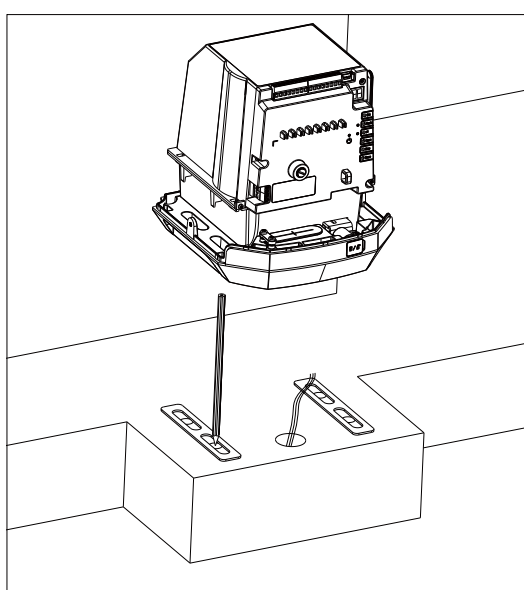
2. Ligue o fio vivo (fio vermelho na figura) à interface L e o fio neutro (fio azul na figura) à interface N (consulte o autocolante no abre-portas, conforme indicado abaixo).



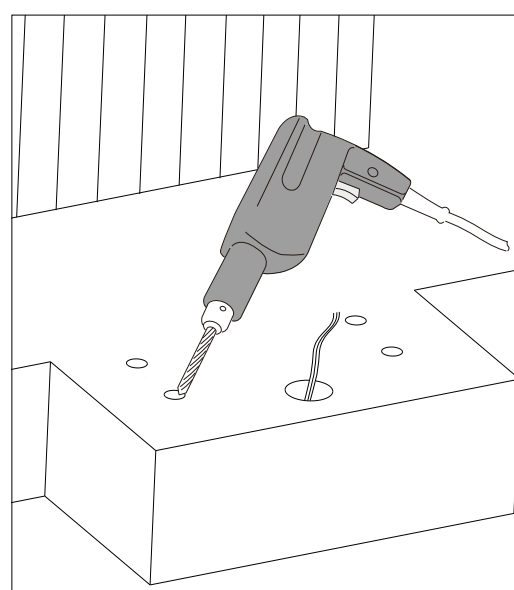
3. Ligue o fio de terra (fio cinzento na figura) à barra de ligação à terra.
  - a. Desaperte o parafuso (ver C na figura) na barra de ligação à terra.
  - b. Enrosque o fio de terra com o fio de terra existente.
  - c. Aperte novamente o parafuso na barra de ligação à terra.
4. Coloque os fios na entrada de cabos e utilize os parafusos para fixar a tampa.

Os passos acima descrevem como fixar o abridor de portão utilizando a base de montagem como exemplo. Se optar por utilizar o shim, consulte os diagramas abaixo. Os detalhes de operação são semelhantes aos da utilização da base de montagem para a instalação.

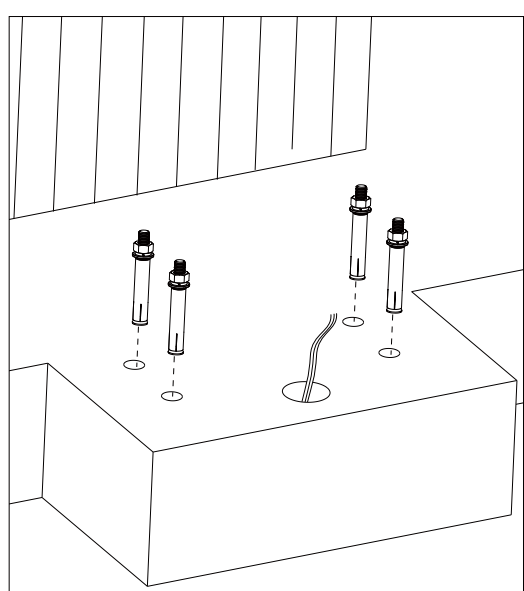
- 1 Utilize o abre-portas e o pino para marcar os pontos de ancoragem.



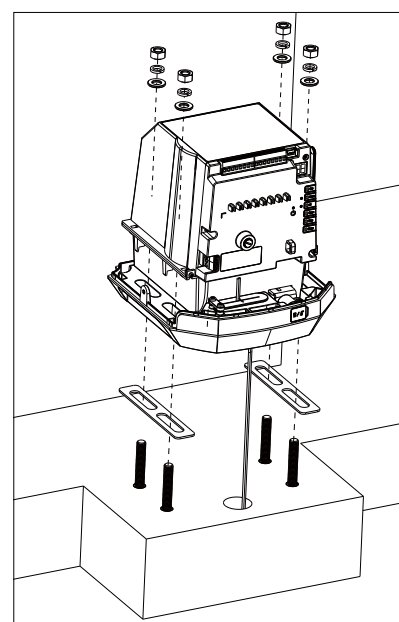
- 2 Faça furos.



- 3 Insira os parafusos de expansão.



- 4 Fixe o tremor e o abridor de portão.

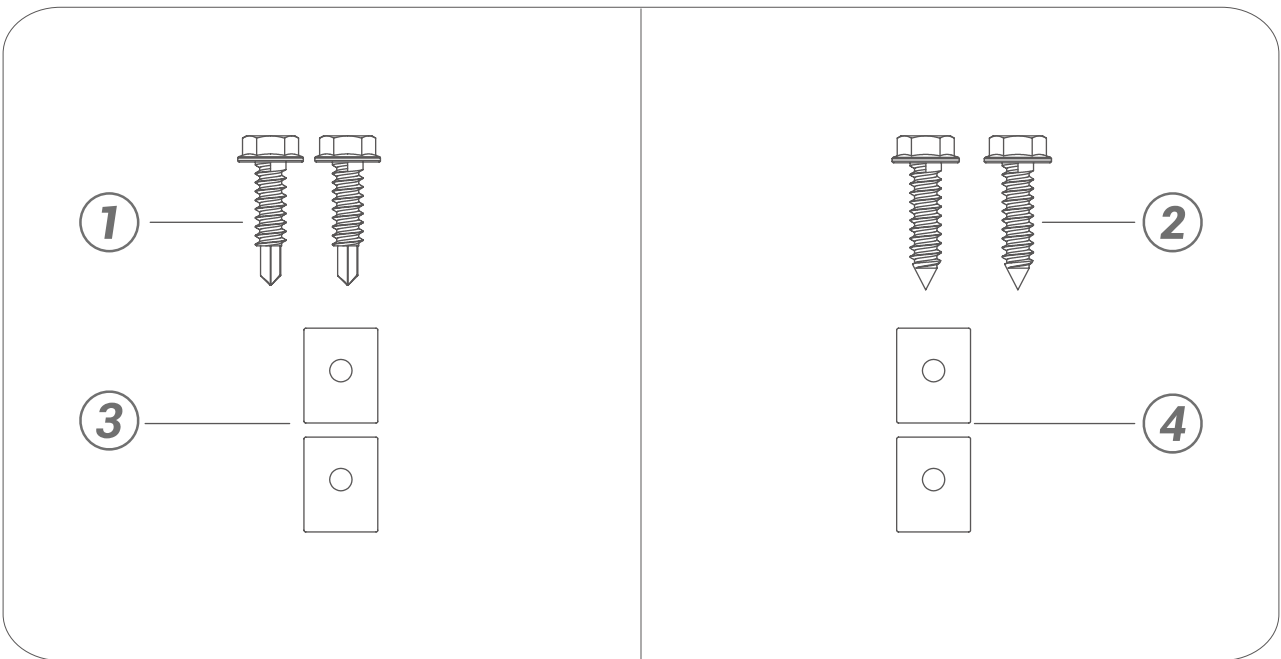


# Instalar os bastidores de engrenagens e limitar a chapa metálica

- i

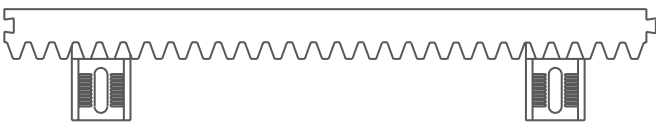
Se já tiver suportes de engrenagens M4 fixos no seu suporte de porta, pode utilizar os suportes de engrenagens existentes e não precisa de instalar os suportes de engrenagens no pacote. No entanto, certifique-se de que deixa uma distância de 1 a 1,5 mm entre a prateleira e a roda dentada do motor de engrenagem deste abridor de portão.
- Os suportes de engrenagens devem ser fixados ao suporte de porta.
  - Utilize parafusos adequados ao material do seu portão. Utilize parafusos de perfuração automática (não incluídos) para um portão metálico e utilize parafusos de encaixe automático (não incluídos) para um portão de madeira.
  - Nunca lubrifique a engrenagem ou os bastidores de engrenagens.

## Especificações e quantidade de parafusos necessárias (não incluídas) para cada suporte de engrenagens

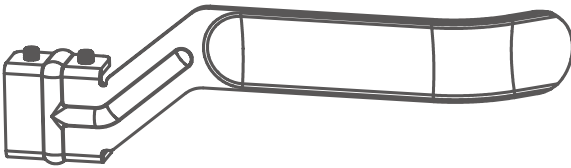


| N.º  | Material da porta | Nome                                        | Quantidade      |
|------|-------------------|---------------------------------------------|-----------------|
| 1    | Metal             | Parafuso de perfuração automática de 6,3×25 | 2 por embalagem |
| 2    | Madeira           | Parafuso auto-apertador de 6,3×25           | 2 por embalagem |
| 3, 4 | /                 | Vedante                                     | 2 por embalagem |

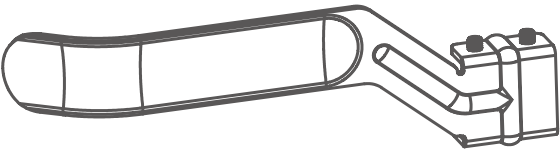
### 1. Componentes necessários



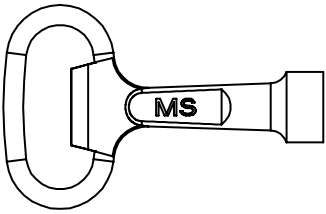
Prateleira de engrenagens  
(0,33 m×12)



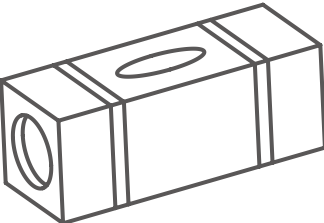
Limite esquerdo da chapa metálica (×1)



Limite direito da chapa metálica (×1)



Chave (×1)



Nível mini (×1)

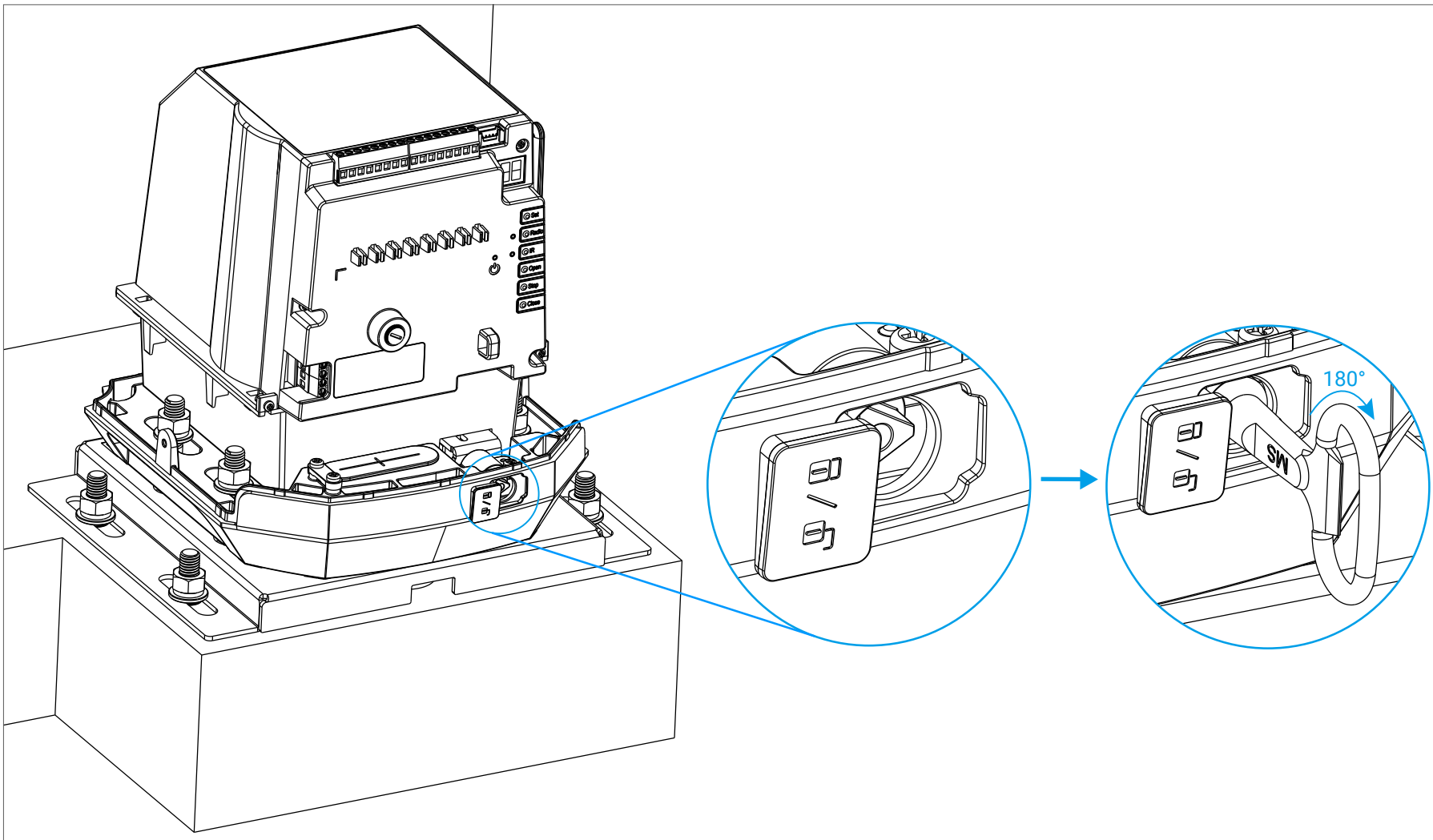


Lápis (×1)

### 2. Desbloquear o abridor de portão

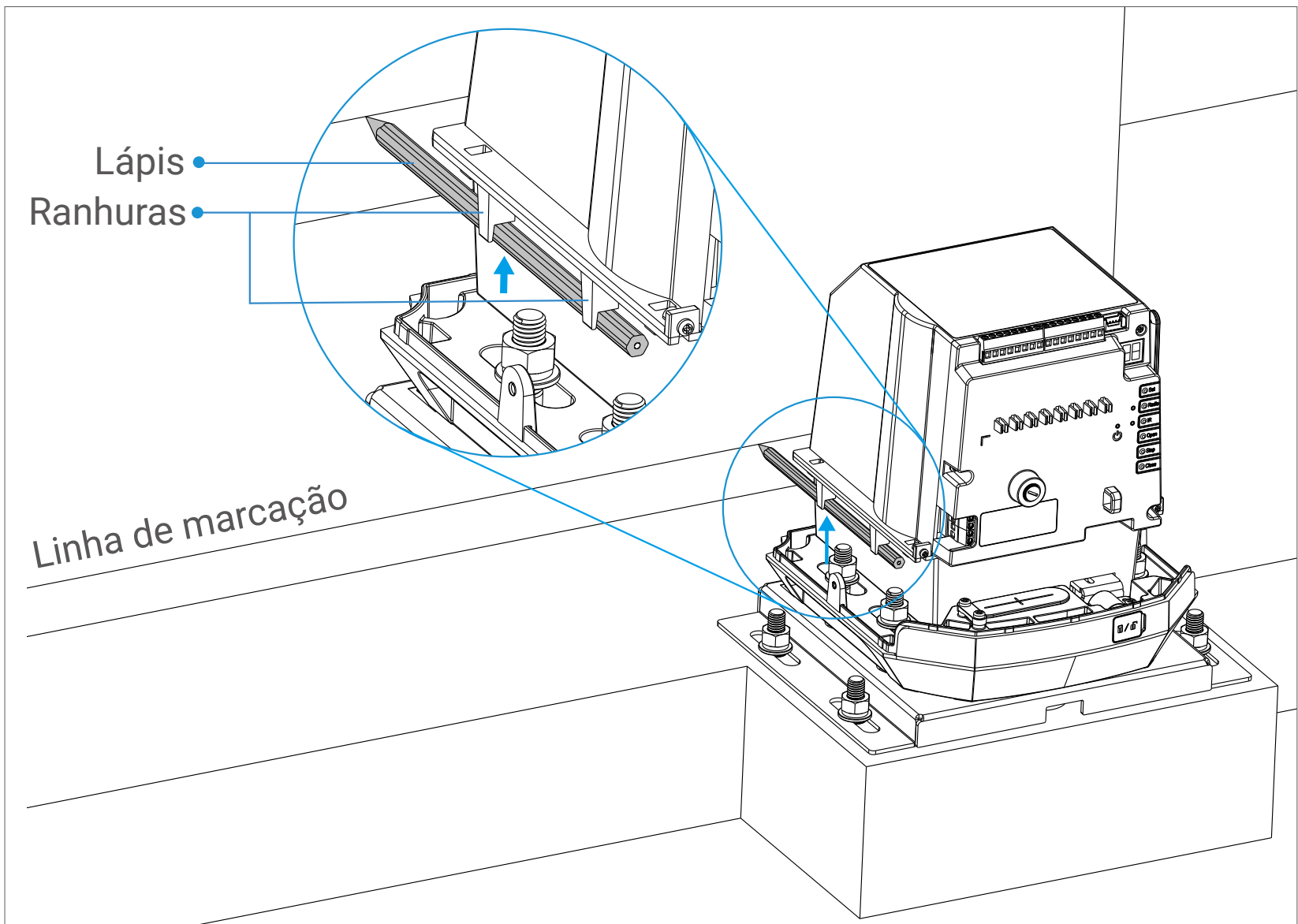
- Abra a tampa do buraco da fechadura e insira a chave fornecida.
- Gire a tecla no sentido dos ponteiros do relógio 180 graus.
- Retire a chave e volte a colocar a tampa do buraco da fechadura.
- Depois de destrancar o abridor de portão, abra e feche manualmente o portão. Se for possível detectar alguma resistência óbvia, ajuste o ambiente de

instalação do abridor de portão de forma a remover a fonte da resistência.

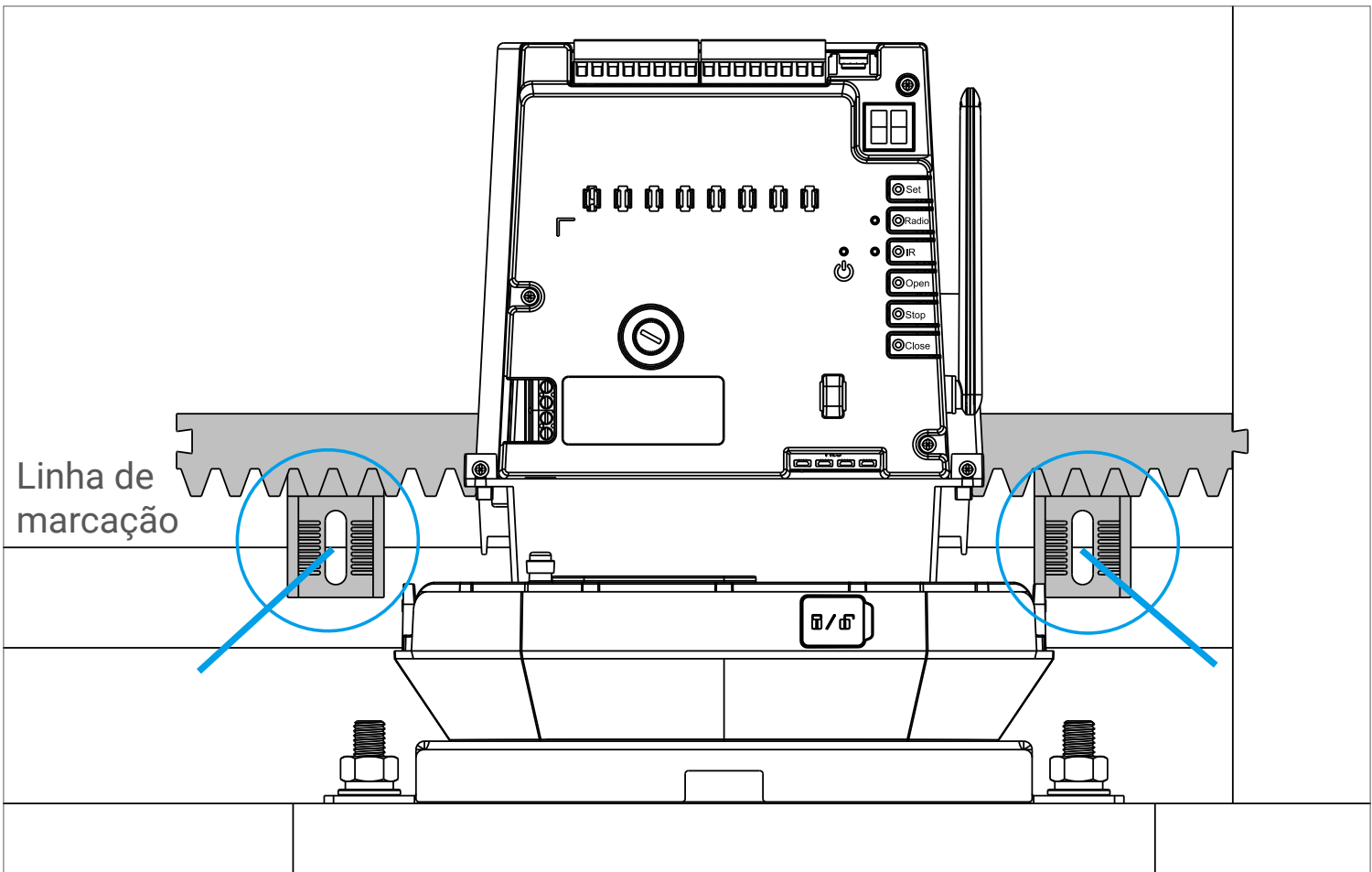


3. Fixar os bastidores de engrenagens

- 1. Abra o portão completamente.
  - 2. Posicione um lápis nos entalhes fornecidos para este fim (conforme indicado pela seta no diagrama abaixo), certificando-se de que a ponta do fio do lápis está em contacto com o suporte da porta. Depois deslize o portão de ponta a ponta para marcar uma linha.
- i** Ao marcar uma linha, segure o lápis para se certificar de que consegue desenhar uma linha clara, reta e reta no portão. Tenha cuidado para não partir o cabo do lápis.

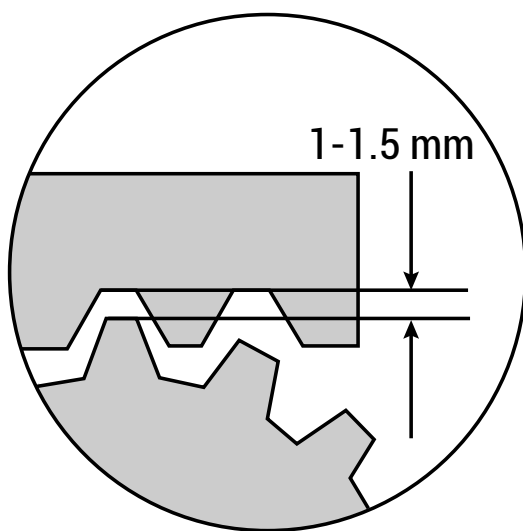


- 3. Posicione um primeiro porta-engrenagens alinhando o centro dos orifícios oblongos com a linha de marcação.



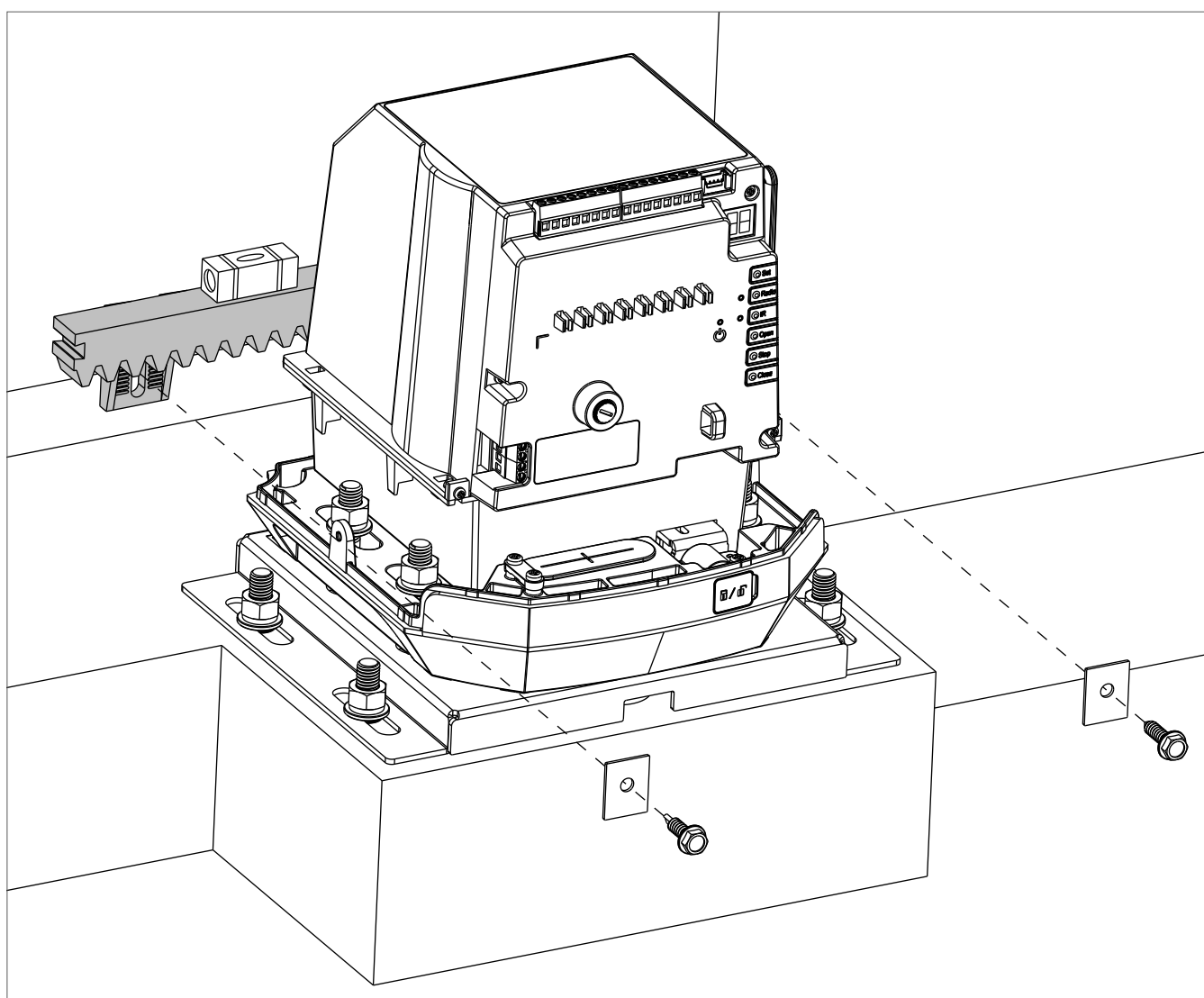


- i** Deixe uma distância de 1 a 1,5 mm entre a prateleira e a roda dentada do motor de engrenagem. Se a distância for demasiado grande após os esforços, considere adicionar uma placa de revestimento (com orifícios para os parafusos passarem através dela) entre o abre-portas e a base de montagem.



4. Utilize parafusos e pinças para fixar o suporte de engrenagens no centro dos orifícios oblongos (na linha de marcação), enquanto utiliza o mini nível fornecido para se certificar de que o suporte de engrenagens se encontra na posição horizontal.

- i**
- Depois de perfurar os parafusos na correia de portas, não os fixe com força excessiva. Verifique novamente a distância entre a prateleira e a roda dentada do motor de engrenagem para se certificar de que se encontra ainda no intervalo de 1 a 1,5 mm.
  - O diagrama abaixo ilustra a utilização de parafusos de perfuração automática para fixar o suporte de engrenagens a um portão metálico. Se a sua porta for de madeira, utilize parafusos auto-abertos.



5. Fixe os restantes bastidores de engrenagens da mesma forma, interligando-os entre si. (Não fixe os parafusos demasiado apertados.)

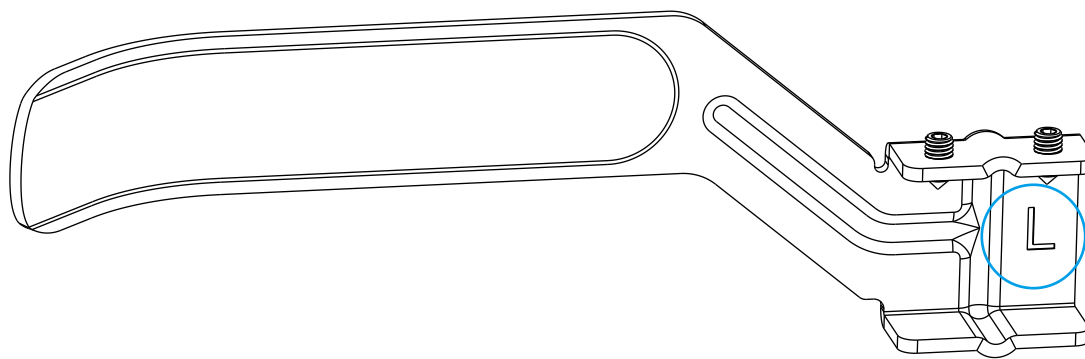
- i** Quando fixar cada um dos suporte de engrenagens restantes, recomenda-se fixar primeiro o parafuso na extremidade mais afastada, então poderá ter de ajustar a posição do suporte de engrenagens antes de fixar o parafuso na extremidade de interbloqueio.

6. Depois de todos os bastidores de engrenagens serem fixados, é recomendável fazer deslizar o portão de ponta a ponta várias vezes para verificar se os bastidores de engrenagens e a roda dentada funcionam corretamente. Se não estiver, ajuste as posições dos bastidores de engrenagens. Depois de se certificar de que os bastidores de engrenagens e a roda dentada funcionam corretamente, fixe todos os parafusos nos bastidores de engrenagens bem e apertadamente.

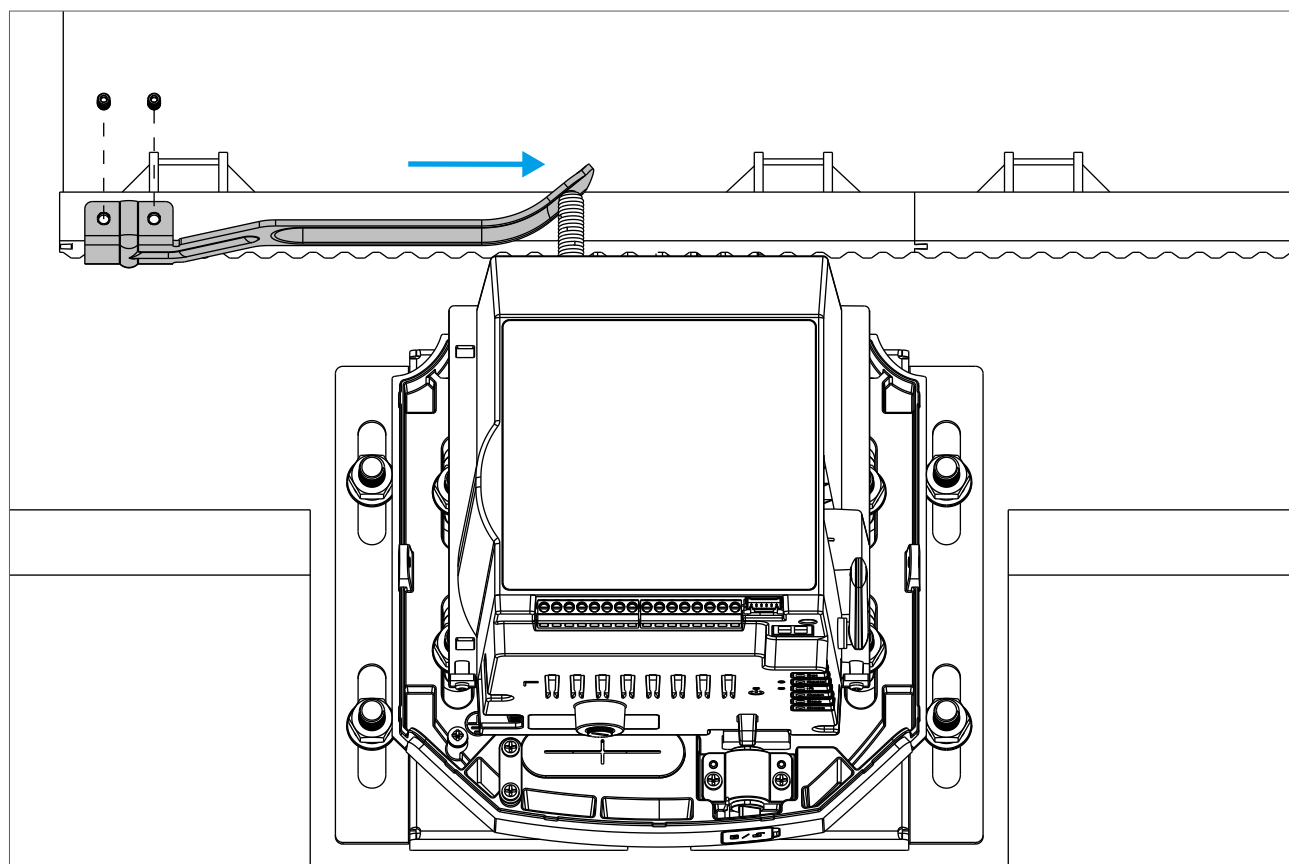
#### 4. Fixar a chapa metálica limite

1. Deslize o portão para a extremidade direita (independentemente de o portão estar aberto ou fechado ou se o abridor de portão está instalado à esquerda ou à direita).
2. Retire a chapa metálica do limite esquerdo (com a marca "L" no lado interno) da embalagem.





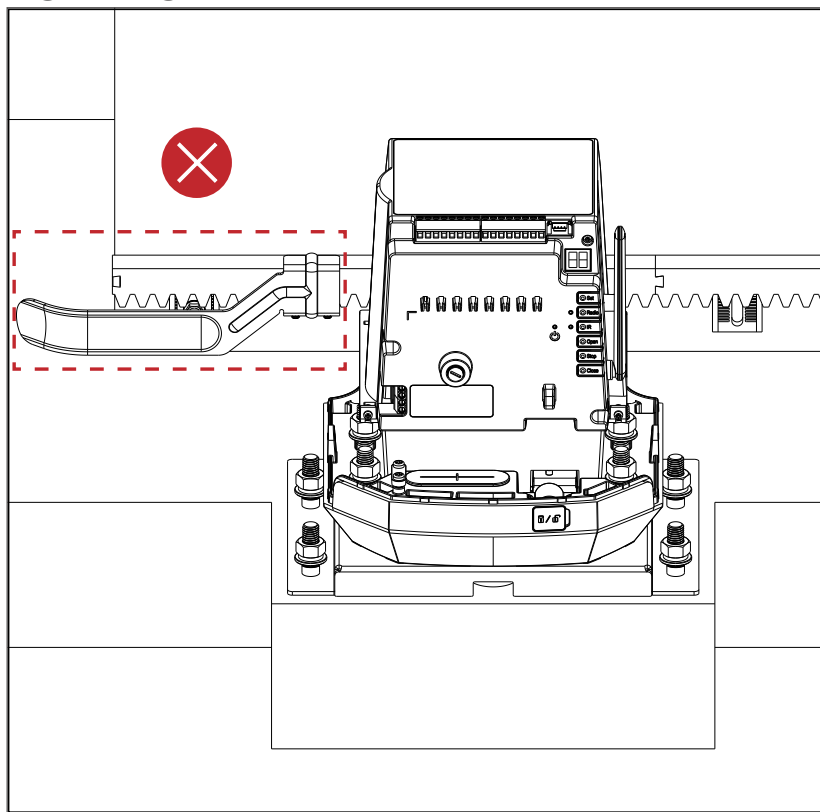
3. Fixe a chapa metálica do limite esquerdo ao suporte de engrenagens no lado esquerdo do abre-portas (segurando que a parte curvada da chapa metálica do limite se encontra acima do suporte de engrenagens).
4. Posicione a parte de flexão da chapa metálica limite em contacto com a mola de limite no abre-portas.
5. Empurre a chapa metálica limite para dobrar a mola (conforme indicado na figura abaixo) até ouvir um clique. Utilize os parafusos fornecidos para fixar a chapa metálica limite ao suporte de engrenagens.



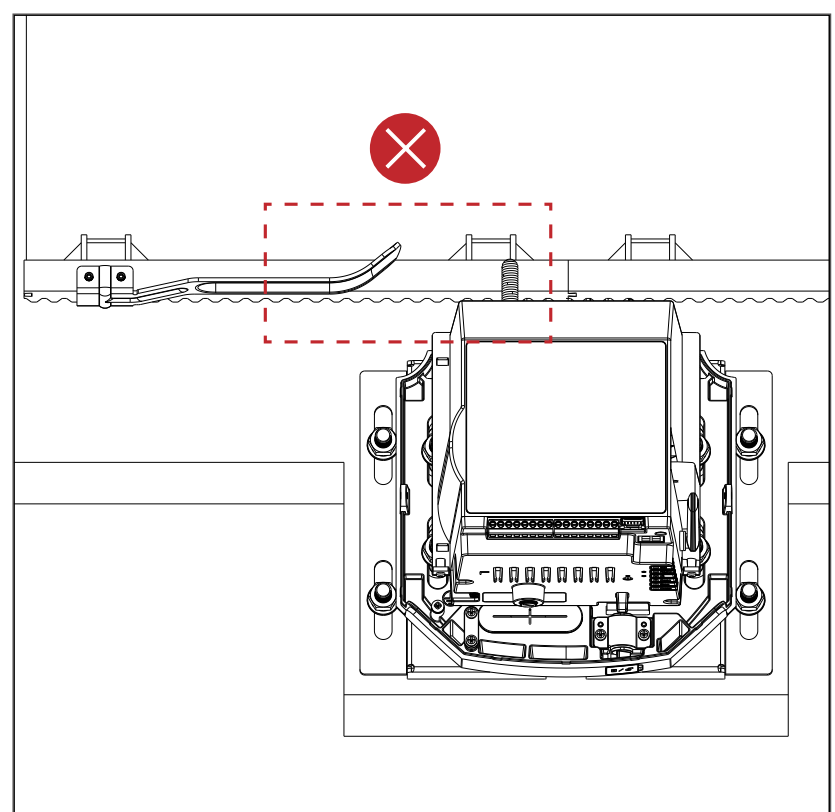
**Fixar a chapa metálica do limite esquerdo**

#### Exemplos de instalação incorreta

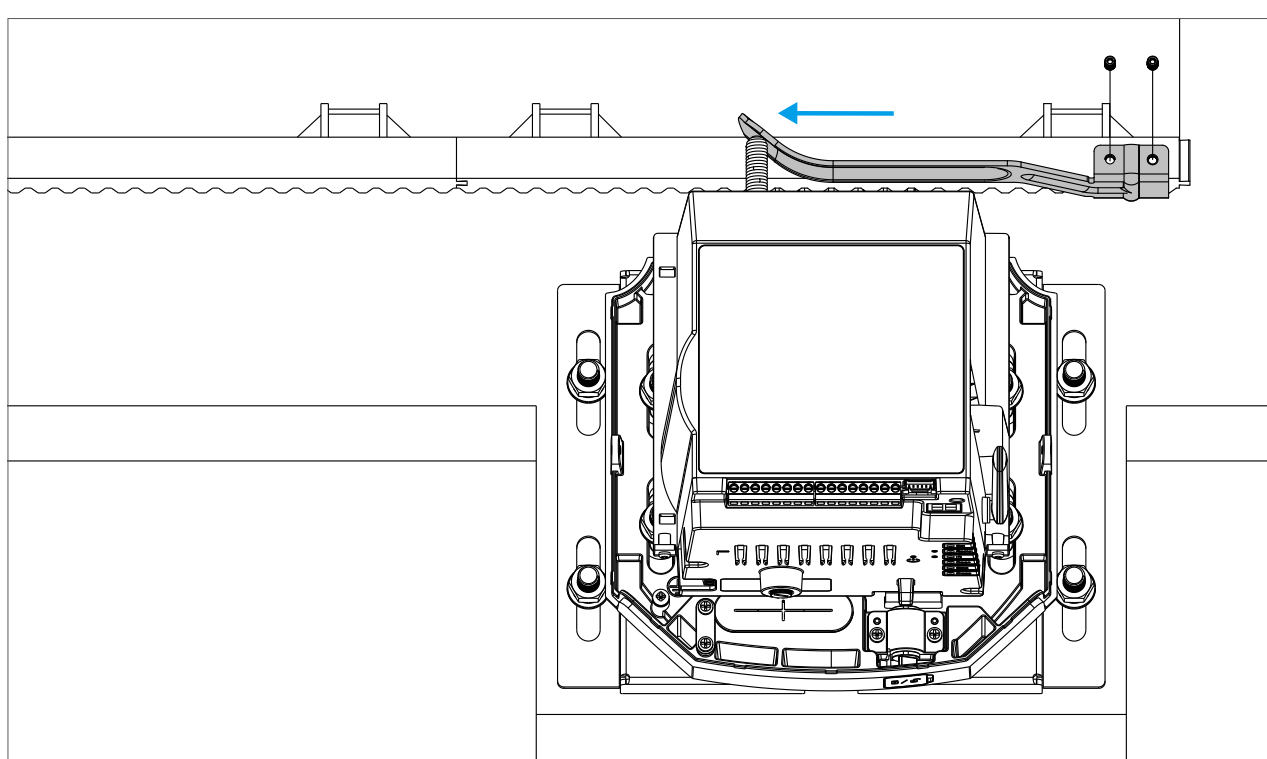
A parte de flexão da chapa metálica limite encontra-se abaixo do suporte de engrenagens.



A parte de flexão da chapa metálica limite não está em contacto com a mola no abridor de portão.



6. Deslize o portão para a extremidade esquerda e fixe a chapa metálica com a extremidade direita da mesma forma.



**Fixar a chapa metálica com o limite certo**

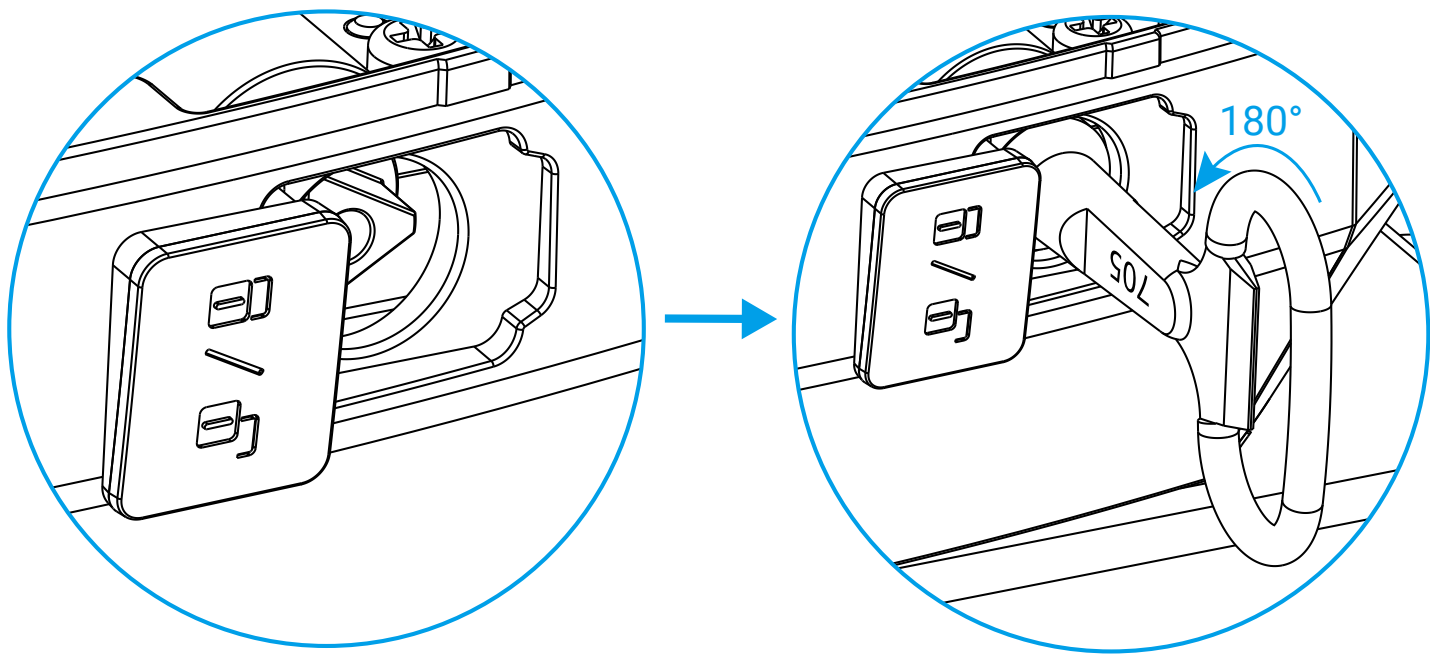
**i** Depois de fixar cada peça de chapa metálica limite, deslize o portão lentamente até a parte curva da chapa limite tocar na mola limite no abridor da porta para verificar se pode ouvir um clique. Se não, ajuste a posição da chapa de limite.

**Como lidar com o problema se a chapa metálica de limite for demasiado longa e causar a incapacidade de a porta abrir ou fechar totalmente?**

- Inclina manualmente a parte de flexão da chapa metálica limite.
- Ajuste a localização de instalação do abre-portas.
- Expanda a correia do portão de modo a que a chapa metálica limite possa ser fixada mais afastada da mola no abridor do portão.
- Corte parte da chapa metálica do limite.
- Para evitar que a chapa metálica limite seja demasiado comprida e faça com que a porta não se abra ou feche totalmente, certifique-se de que a sua porta é o mais longo possível da distância entre os pilares.

**5. Bloquear o abridor de portão**

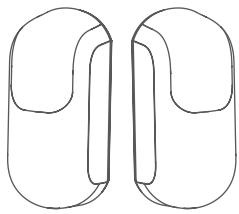
1. Abra a tampa do buraco da fechadura e insira a chave fornecida.
2. Gire a tecla no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio em 180 graus.
3. Retire a chave e volte a colocar a tampa do buraco da fechadura.



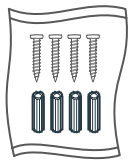
# Instalar as fotocélulas

Com base na emissão de feixes de infravermelhos, as fotocélulas são utilizadas para detetar a passagem de uma pessoa ou de um veículo através do portão, de modo a evitar que sejam causados danos durante o fecho do portão. Cortar o feixe de fotocélula deve fazer com que o portão pare imediatamente.

## 1. Componentes necessários

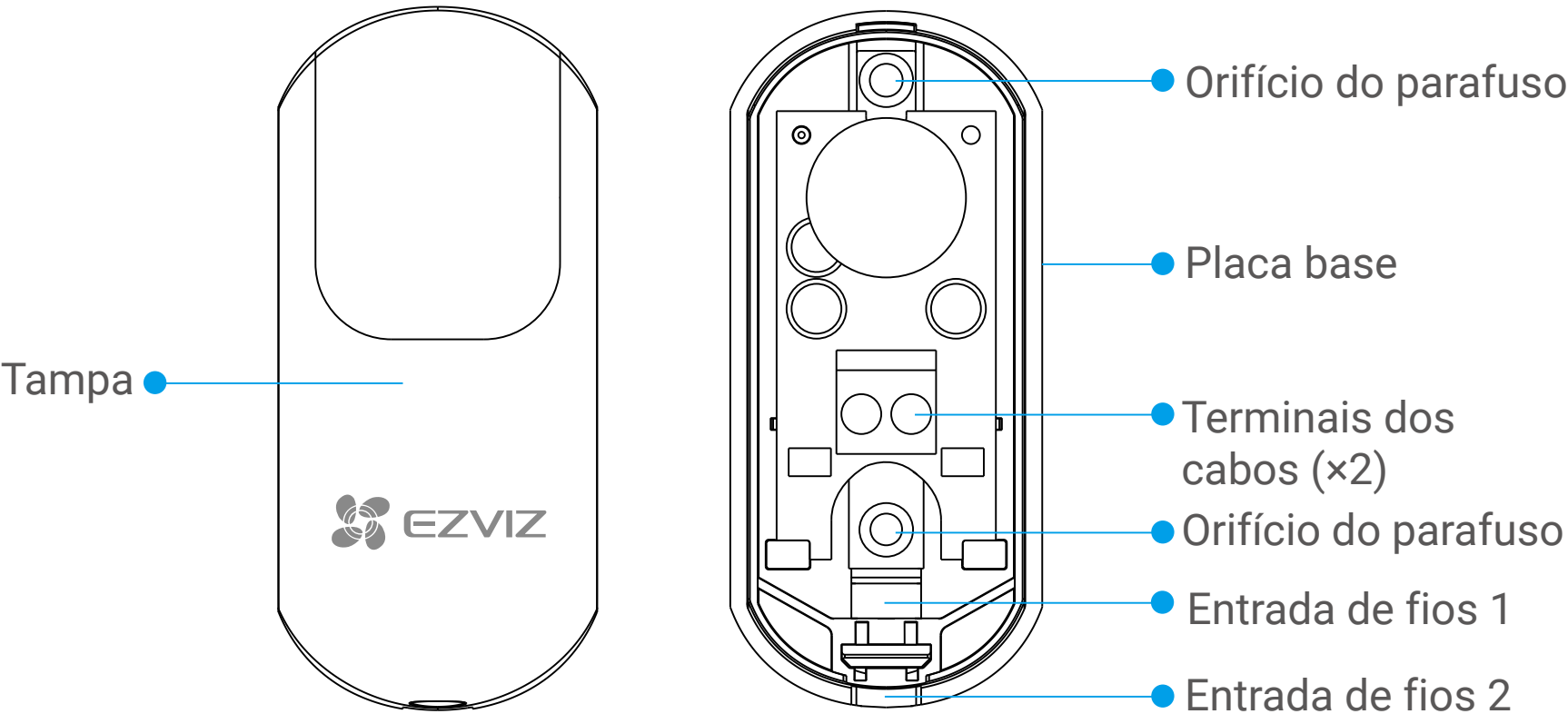


Fotocélula (x2)



Kit de parafusos (x1)

## 2. Noções básicas de fotocélulas



## 3. Procedimento de instalação

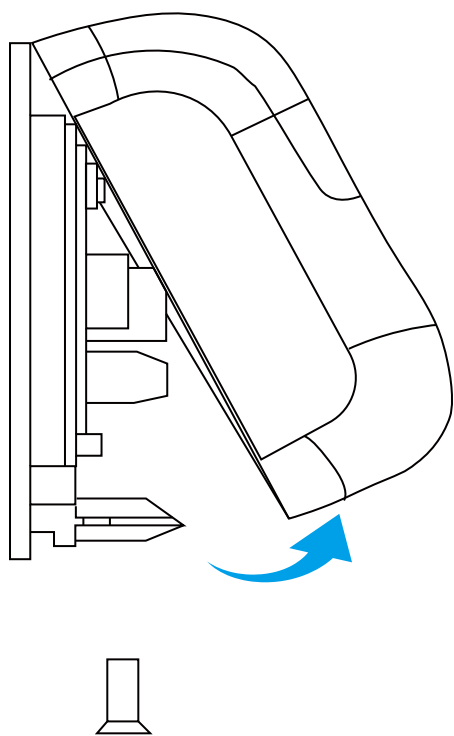
- Não instale as células fotográficas em superfícies instáveis.
- Se instalar as células fotográficas num local com raios de luz diretos ou luz solar, devem ser tomadas medidas para proteger os componentes óticos internos das células fotográficas das raios de luz diretos ou da luz solar.
- A fotocélula RX apenas deve receber raios de luz emitidos pela fotocélula TX. Não direcione os raios de luz por infravermelhos emitidos por outros detetores na fotocélula RX.
- Certifique-se de que instala as duas células fotográficas na altura idêntica e adequada (altura recomendada: 0,5 metros acima do solo).
- Distância horizontal recomendada entre as fotocélulas: 3-10 m.
- Podem ser instalados no máximo dois pares de células fotográficas. Não instale dois TX (ou RX) no mesmo lado.

### Preparação

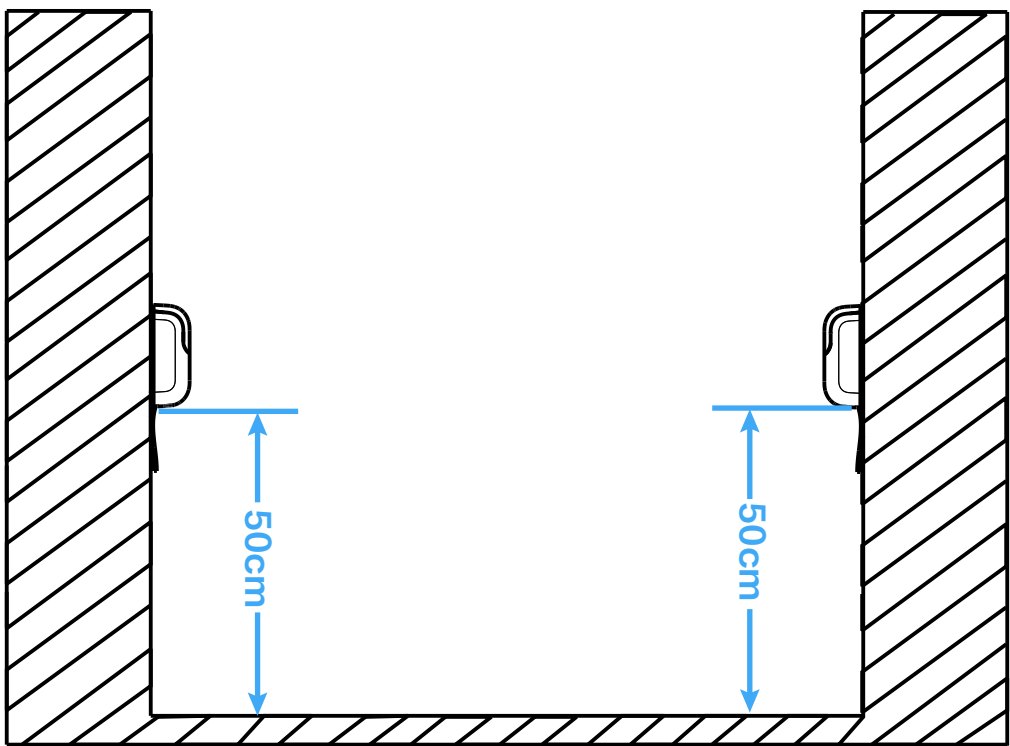
1. Se existirem células fotoeléctricas instaladas no pilar, remova-as primeiro. Os fios podem ser mantidos para utilização.
2. Certifique-se de que o ambiente cumpre os requisitos de instalação. Utilize uma fita métrica para ajudar a determinar um local de instalação adequado no pilar. Recomenda-se que as células fotográficas sejam instaladas a uma altura de cerca de 50 cm acima do solo; as células fotográficas podem ser instaladas no interior do portão ou no exterior do portão no pilar.
3. Um par de fotocélulas é fornecido na embalagem. As duas células fotoeléctricas devem ser instaladas em ambos os pilares separadamente, sem quaisquer requisitos específicos sobre qual pilar deve ser instalado o TX ou o RX.
4. Cada fotocélula requer dois fios para ligação ao abre-portas. Se existirem quatro fios ocultos, escolha dois deles.

Instalar as células fotográficas

- 1. Retire a fotocélula (TX ou RX) da caixa. Utilize uma chave de fendas para desapertar o parafuso na parte inferior da tampa. (Pense corretamente no parafuso.)

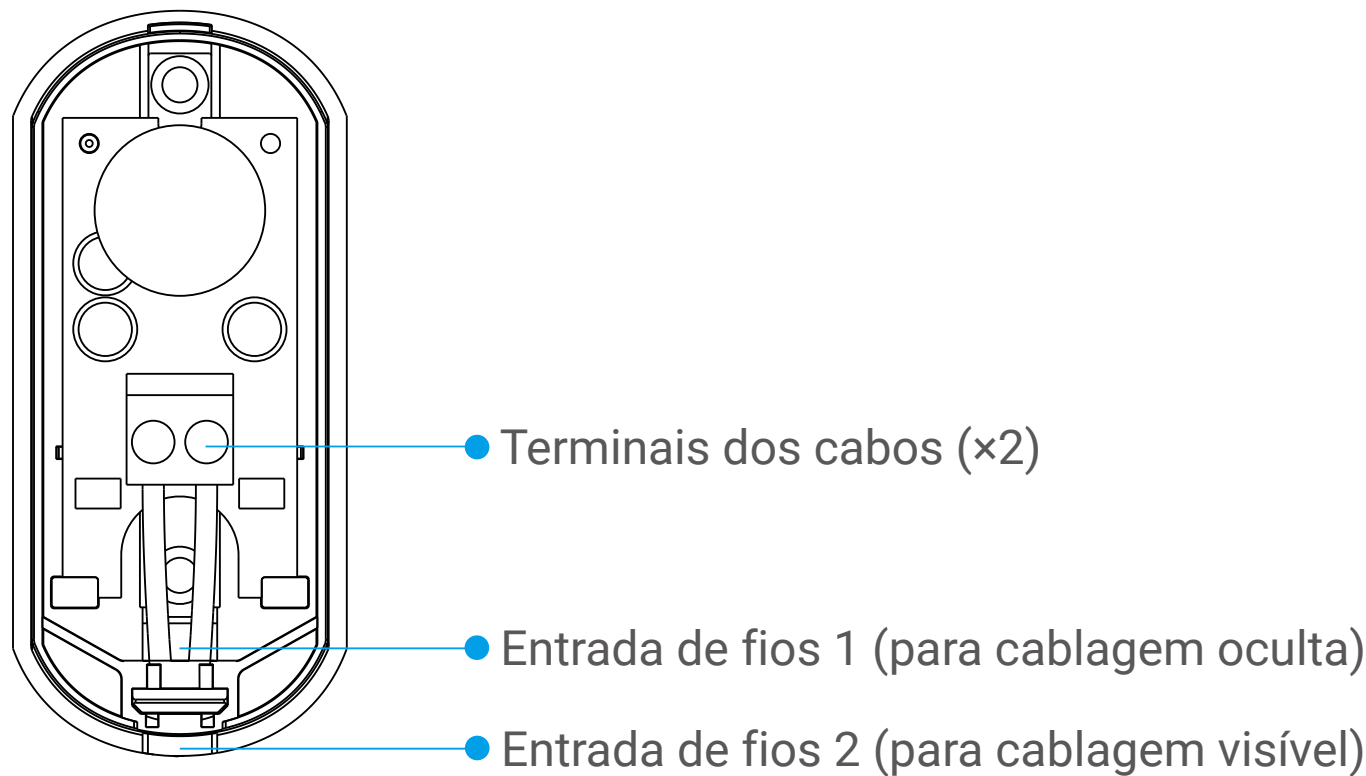


- 2. Pegue na parte inferior da tampa e volte-a para cima para a separar da placa de base.
- 3. Utilize a placa de base e uma fita métrica para selecionar um local de instalação adequado no pilar. Recomenda-se que o local fique a uma altura de cerca de 50 cm acima do solo (conforme ilustrado abaixo).



- i

As células fotográficas podem ser instaladas no interior do portão ou fora do portão no pilar.
- 4. Utilize um marcador para marcar dois pontos de fixação de acordo com os dois orifícios de parafusos na placa de base.
  - 5. Retire a placa de base e utilize uma broca para fazer dois furos (profundidade de perfuração: 25-30 mm) nos dois pontos de fixação.
  - 6. Ligue os fios.
    - a. Desaperte os dois parafusos nos terminais de cablagem.
    - b. Guie dois fios através da entrada de fio 1 (se estiver a utilizar uma cablagem oculta) ou a entrada de fios 2 (se estiver a utilizar uma cablagem visível) e insira-os nos terminais de cablagem separadamente.

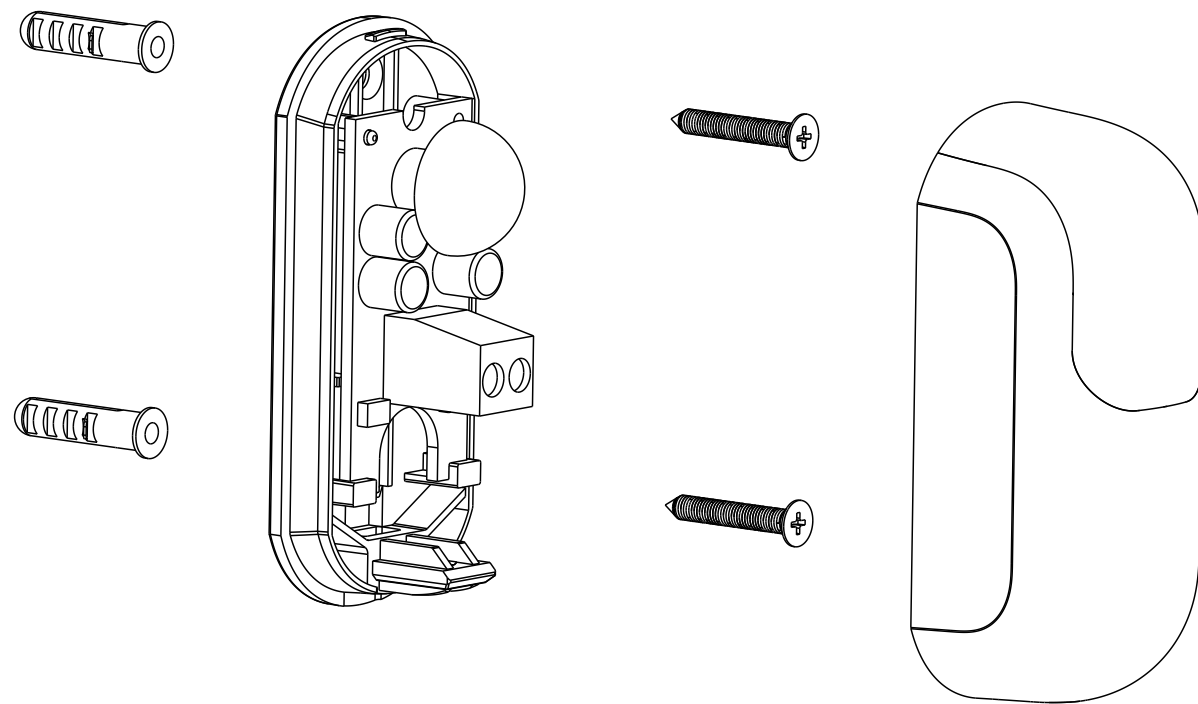


- c. Aperte os dois parafusos novamente nos terminais de cablagem.



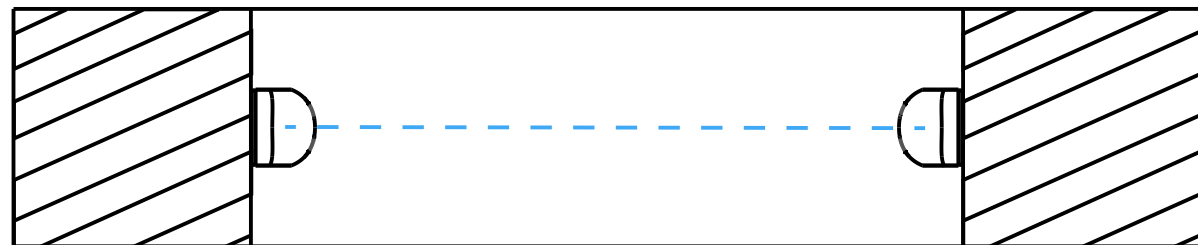
- Os dois terminais de cablagem na placa de base não são sensíveis à polaridade.
- Certifique-se de que os parafusos são apertados corretamente e que os fios não caem.
- Tenha cuidado para não fazer curto-circuito nos dois fios.

- Insira duas buchas nos orifícios do pilar e encaixe-as nos orifícios.
- Alinhe os dois orifícios dos parafusos da placa de base com os dois orifícios no pilar e fixe dois parafusos nos orifícios dos parafusos.



- Instale a tampa na placa de base (de cima para baixo) e aperte o parafuso (apertado no passo 1) na parte inferior da tampa.

Depois de instalar uma fotocélula, repita os passos acima para instalar a outra fotocélula, certificando-se de que as duas fotocélulas estão fixadas na mesma altura e que as duas fotocélulas estão alinhadas como mostrado abaixo.

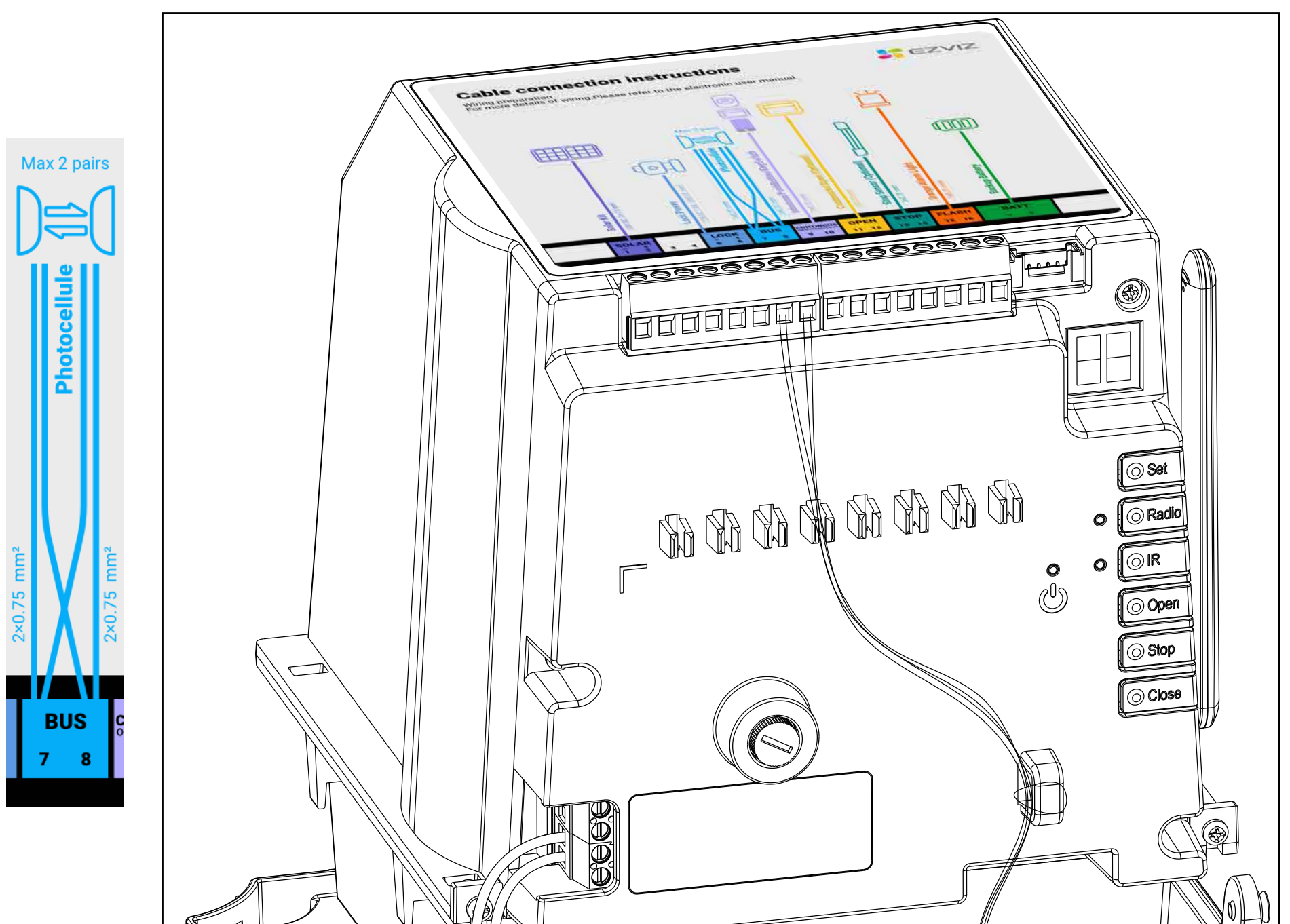


**Vista superior**

### Ligação dos fios ao abridor de portão

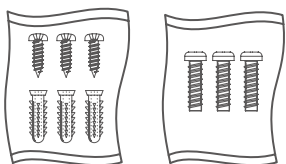
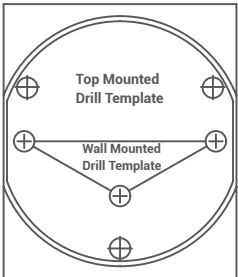
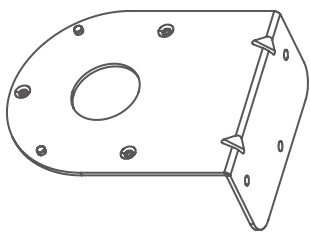
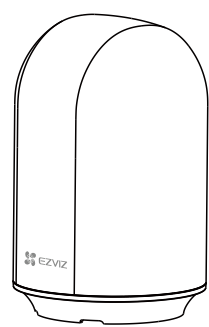
- Desaperte os dois parafusos nos terminais 7 e 8 ("BUS") no abridor de portão.
- Insira os dois fios de uma fotocélula nos terminais 7 e 8.
- Insira os dois fios da outra fotocélula nos terminais 7 e 8.
- Aperte os parafusos novamente nos dois terminais.
- Utilize uma correia de cabos para fixar os fios no suporte de cabos.

- Não insira os dois fios no mesmo terminal.
- Certifique-se de que os parafusos são apertados corretamente e que os fios não caem.
- Tenha cuidado para não fazer curto-circuito nos dois fios da mesma fotocélula.



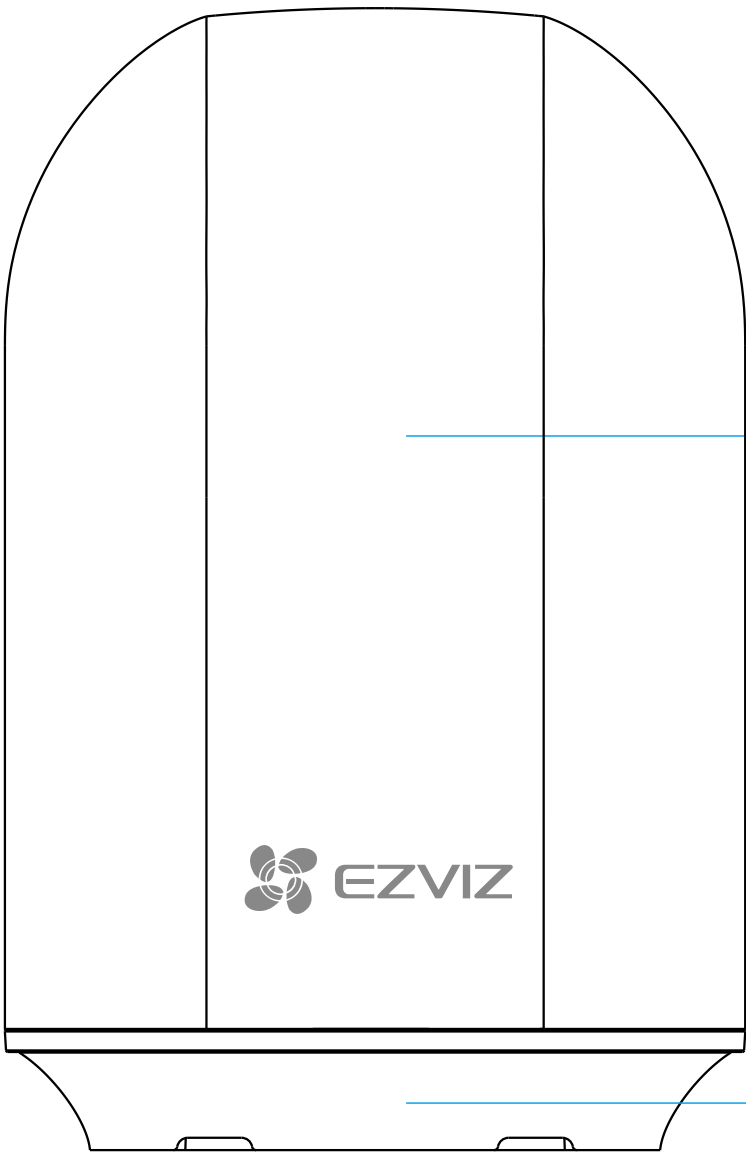
# Instalar a luz de alarme

## 1. Componentes necessários

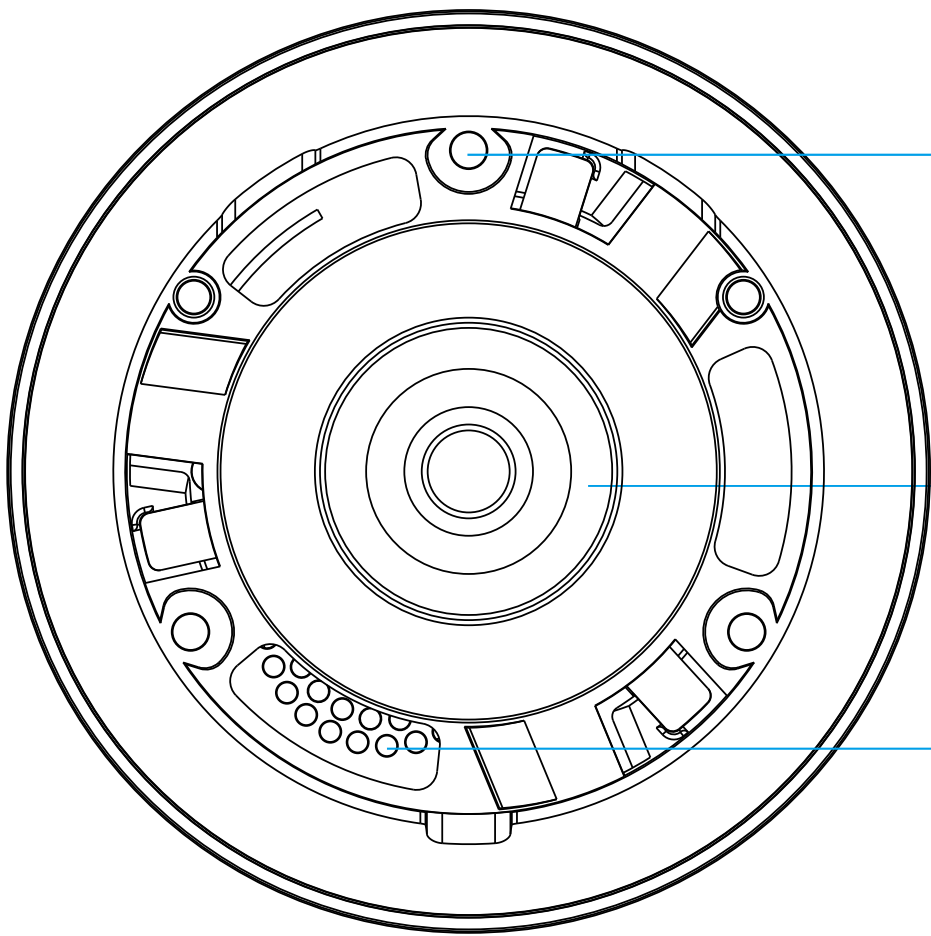


Luz de alarme (x1)    Suporte de parede (x1)    Modelo de perfuração (x1)    Kit de parafusos (x2)

## 2. Noções básicas da luz de alarme



Vista frontal



Vista inferior

## 3. Procedimento de instalação

**i** É recomendável instalar a luz de alarme no mesmo lado que o abre-portas, que é o lado para onde o portão se abre.

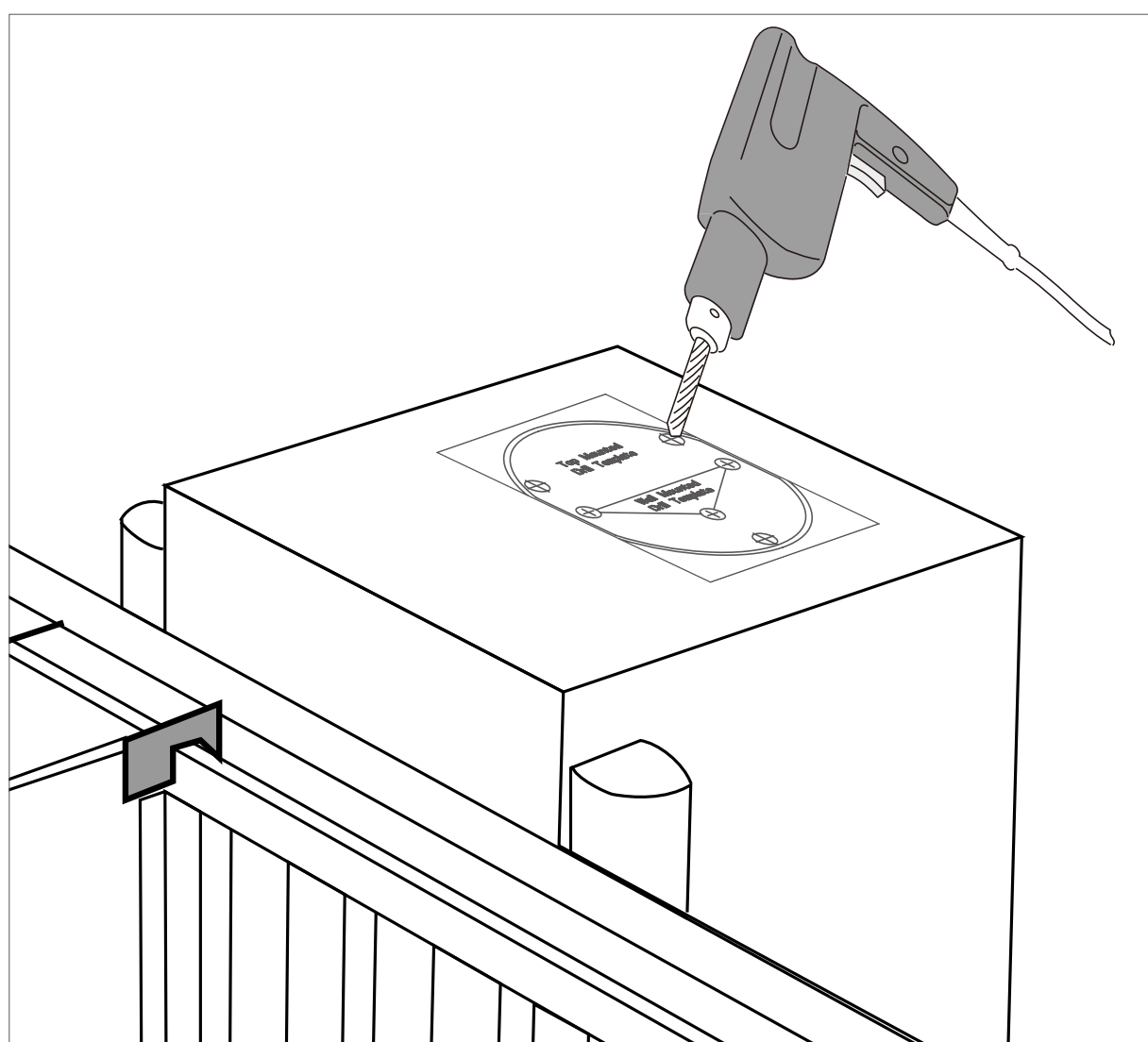
### Preparação

1. Se alguma luz de alarme existente estiver instalada no pilar, remova-a primeiro. Os fios podem ser mantidos para utilização.

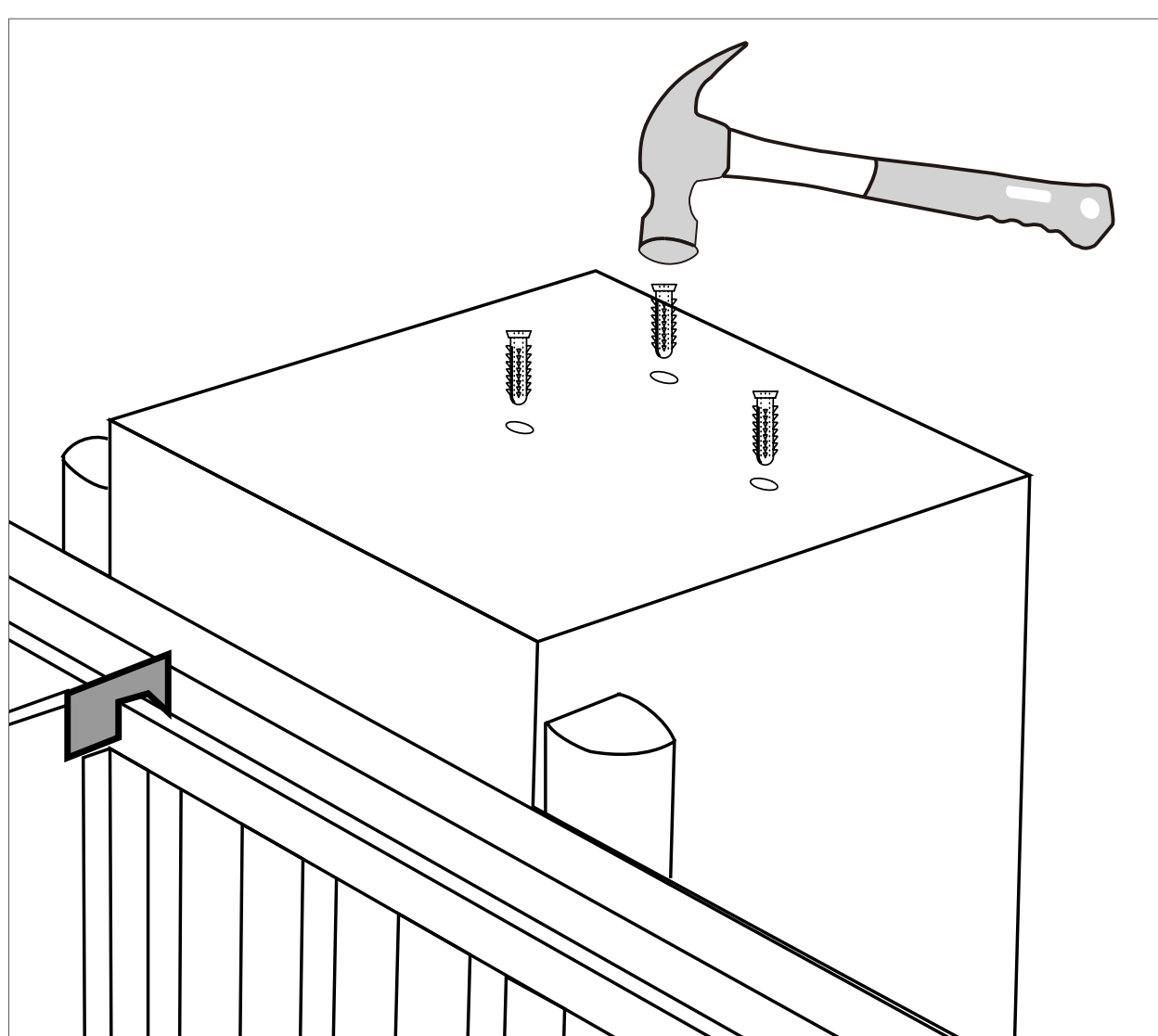
2. A luz de alarme requer dois fios para ligação ao abre-portas. Se não houver fios, faça primeiro furos e prepare os fios.

### Montagem superior

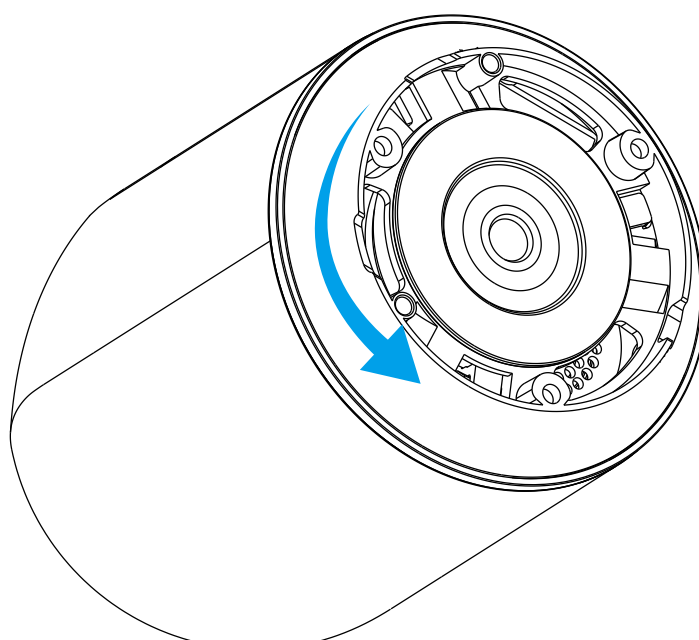
1. Escolha um local de instalação adequado em cima do pilar e cole o molde de perfuração (certifique-se de que a área de instalação está limpa e plana).
2. Utilize uma broca (diâmetro de 5,5 mm) para fazer os furos de acordo com os três pontos ao longo do círculo no modelo de perfuração (profundidade de perfuração: cerca de 25 mm).



3. Retire o molde de perfuração, coloque as buchas e fixe-as na mesma posição.



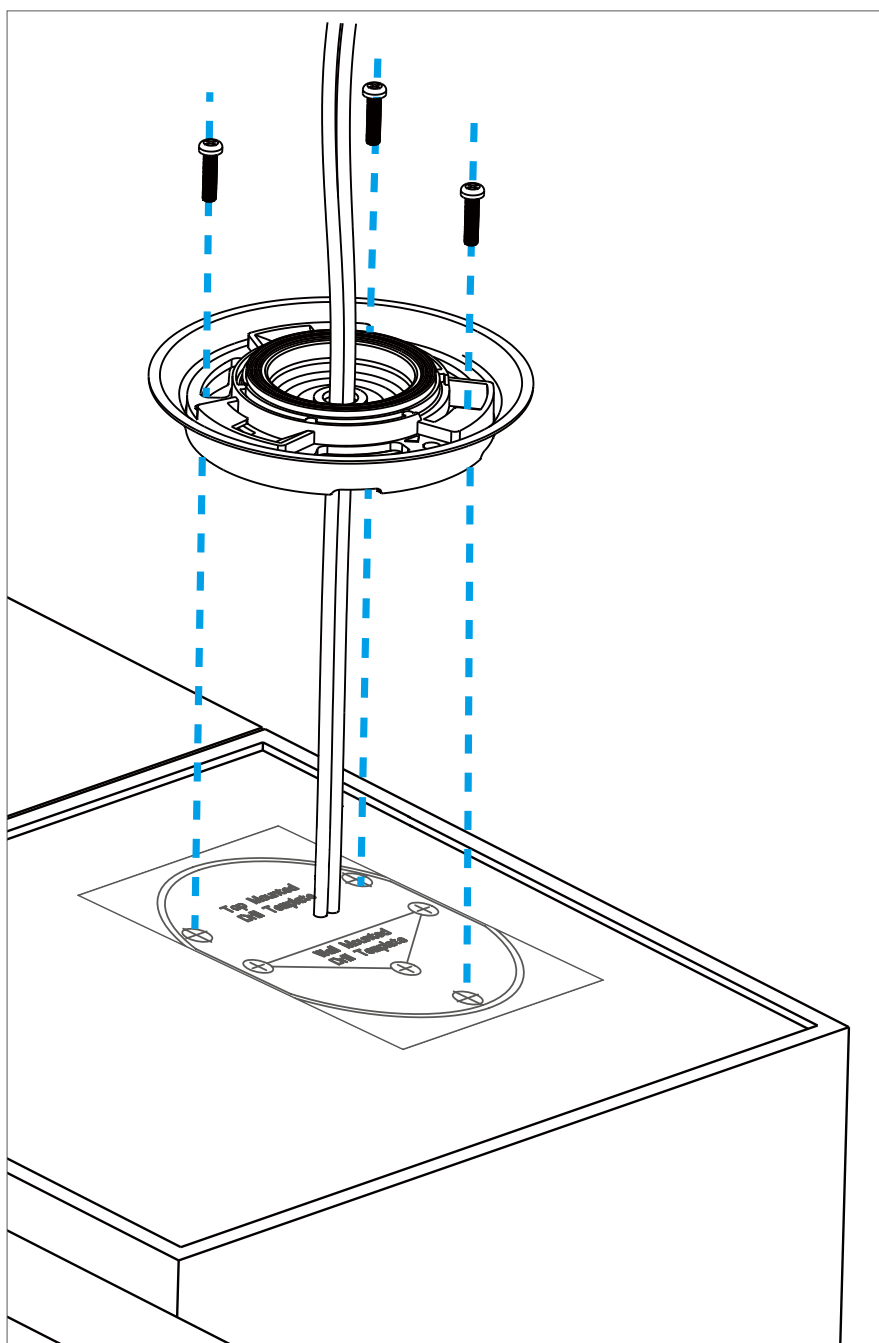
4. Rode a base da luz do alarme no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para separar a base da luz do flash.



5. Faça um orifício no centro da cobertura de silicone da base para que o fio passe.
6. Despeje a bainha isolante de dois fios ocultos de 6-10 mm e passe os fios através do orifício na tampa de silicone.



7. Alinhe os três orifícios dos parafusos na base com os orifícios perfurados no topo do pilar. Utilize três parafusos para fixar a base.



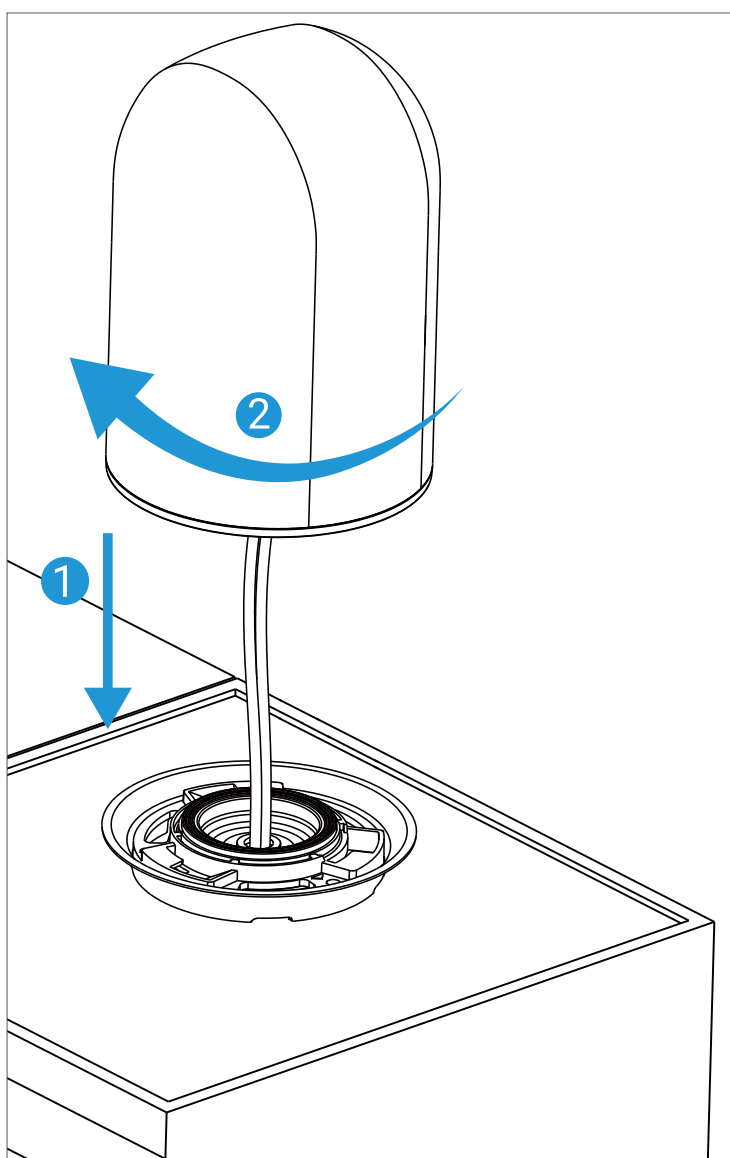
8. Ligue os fios à luz de alarme.

- Utilize uma chave de fendas para desapertar os dois parafusos nos dois terminais de cablagem.
- Ligue os fios aos dois terminais de cablagem.

**i** **Tenha cuidado para não fazer curto-circuitos nos fios.**

- Utilize uma chave de fendas para apertar os parafusos nos terminais de cablagem.

9. Alinhe o sinal da seta na parte inferior da luz do flash com a seta na base e gire a luz do flash no sentido dos ponteiros do relógio. A luz flash será fixada na base.



## Montagem na parede

Se a sua porta e os pilares não forem adequados para montagem superior, pode utilizar uma montagem em parede.

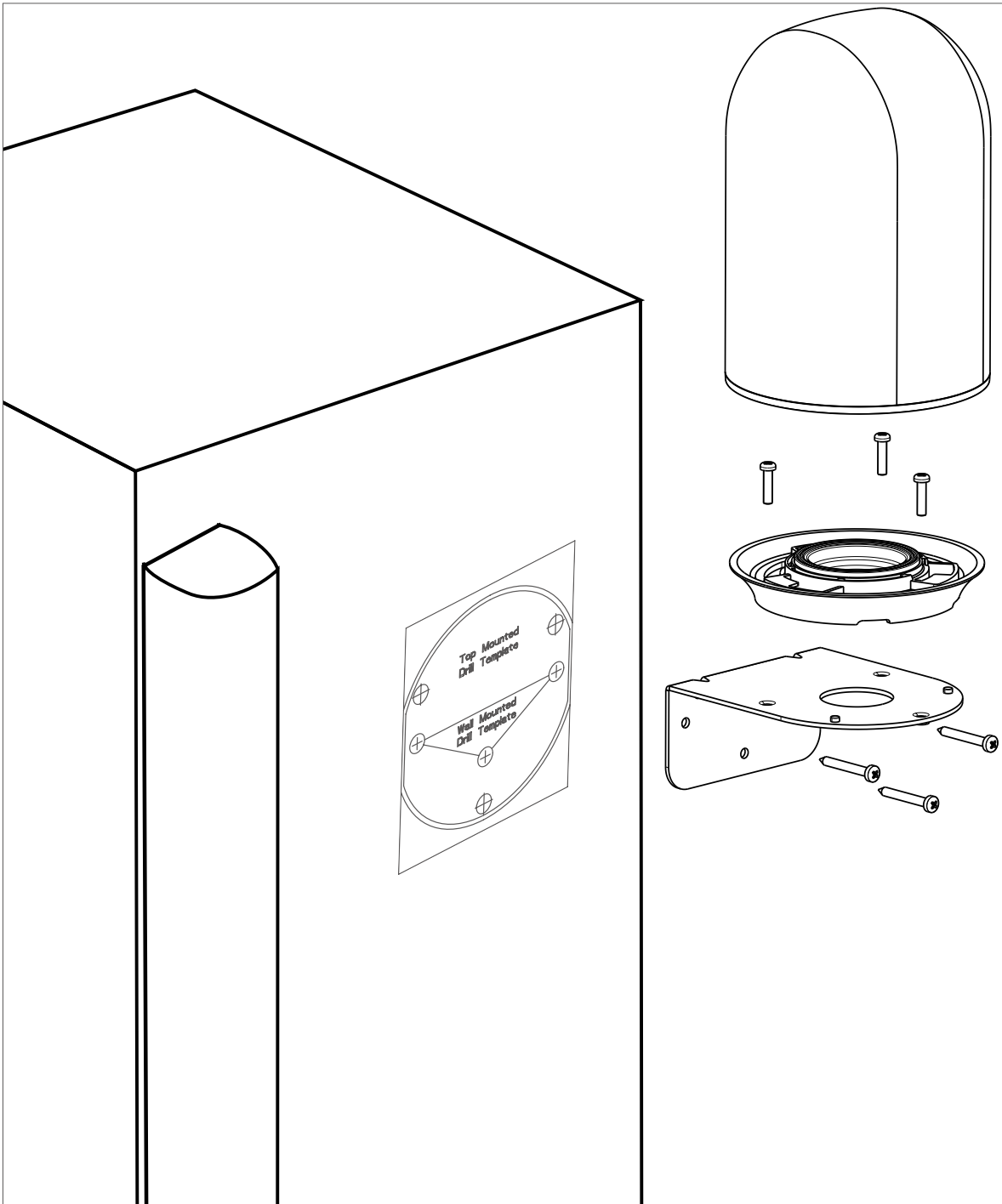
- i**
- Para montagem em parede, recomenda-se que a luz de alarme seja instalada a uma altura de 1,5 a 2,5 metros.
  - Os detalhes de operação da montagem em parede são semelhantes aos da montagem em cima e, por isso, não são repetidos aqui.

1. Separe a base da lanterna e fixe a base no suporte de parede (incluído na embalagem).
2. Escolha um local de instalação adequado na parede do pilar e instale o suporte



de parede.

3. Ligue os fios e fixe a lanterna no suporte de parede.



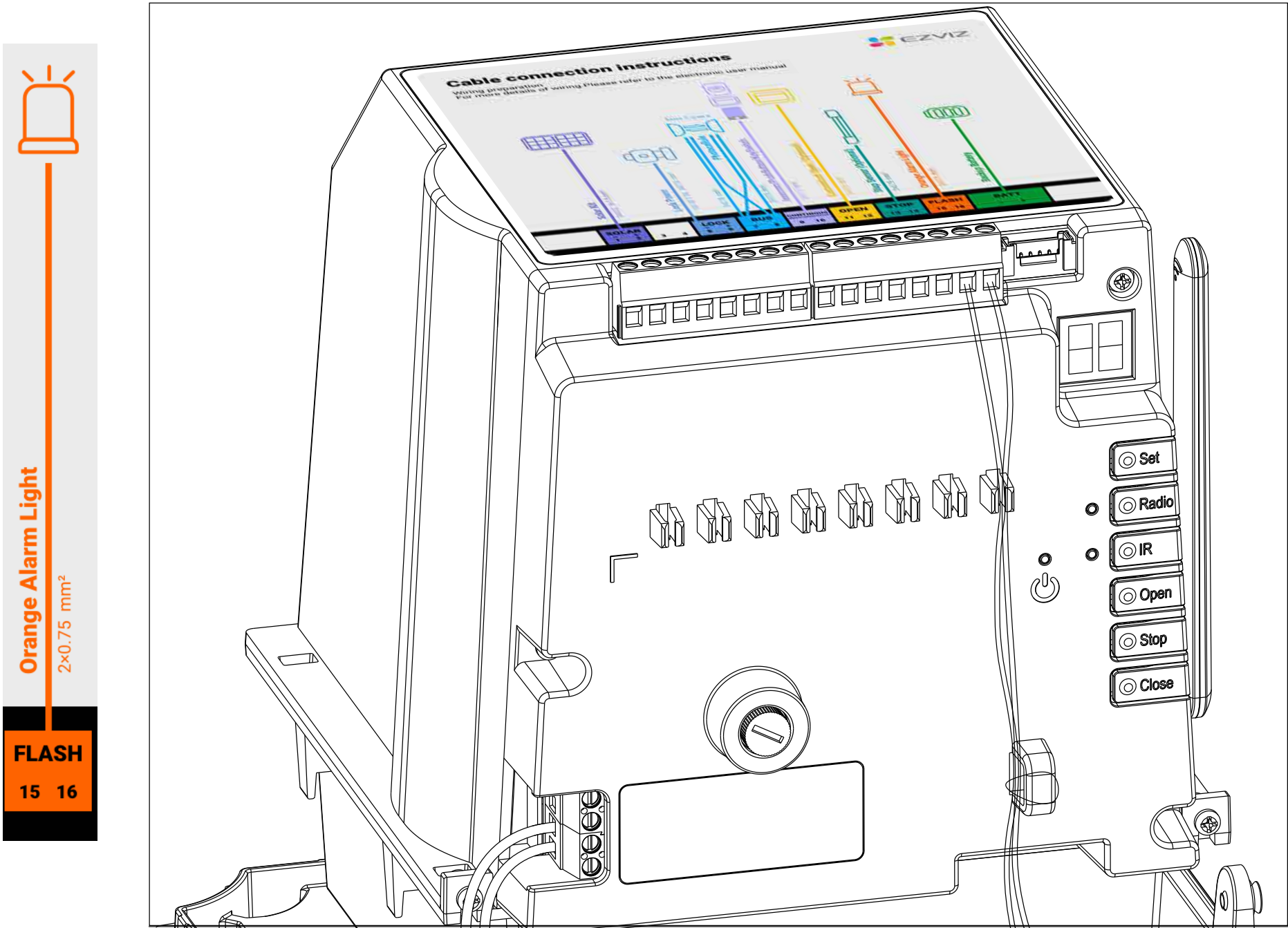
Ligação dos fios ao abridor de portão

- 1. Desaperte os dois parafusos nos terminais 15 e 16 ("FLASH") no abridor de portão.
- 2. Insira os dois fios da luz de alarme nos terminais 15 e 16 separadamente.
- 3. Aperte os parafusos novamente nos dois terminais.

- i

- Certifique-se de que os parafusos são apertados corretamente e que os fios não caem.
  - Tenha cuidado para não fazer curto-circuitos nos fios.

4. Utilize uma correia de cabos para fixar os fios no suporte de cabos.



# Instalar outros componentes (opcional)

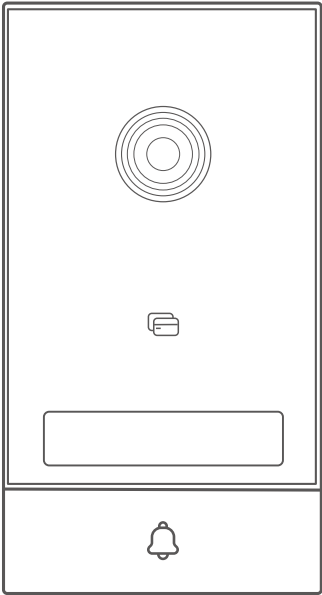
Este abridor de portão também pode ser ligado aos seguintes dispositivos externos para alcançar os propósitos correspondentes.

| Dispositivo externo                                    | Finalidade                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Painel intercomunicador/ botão de pressão/ interruptor | Controle o movimento do portão na sequência "Open-Stop-Close".                                                                                                                    |
| Controlador aberto personalizado                       | Abra o portão utilizando sinais de controlo externos. Pode personalizar o modo de abertura (incluindo 1/4 Aberta, 1/2 Aberta, 3/4 Aberta e Totalmente Aberta) na aplicação EZVIZ. |
| Botão de paragem do sensor/paragem de emergência       | Pare o portão imediatamente sempre que este bater num obstáculo ou em caso de emergência.                                                                                         |
| Placa de fecho elétrico                                | Alimentação de 12 V CC de uma placa de fecho elétrico (sem fornecer sinais de controlo).                                                                                          |
| Iluminação da área                                     | Alimentação de energia a um holofote.                                                                                                                                             |

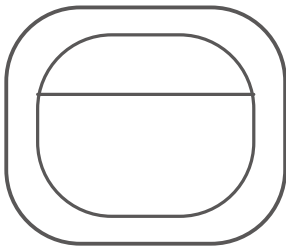
## 1. Ligar ao painel intercomunicador, botão premido ou interruptor de teclas

Se tiver algum painel intercomunicador, botão de pressão ou interruptor de chave, pode ligá-los a este abridor de portão para poder controlar o movimento do portão utilizando estes dispositivos.

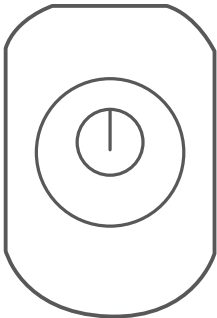
Após uma ligação bem-sucedida, sempre que o abridor de portão recebe um sinal de controlo do painel intercomunicador ligado, botão de pressão ou interruptor, o abridor de portão controla o portão na sequência "Abertura-Parar-Fechar".



Painel intercomunicador

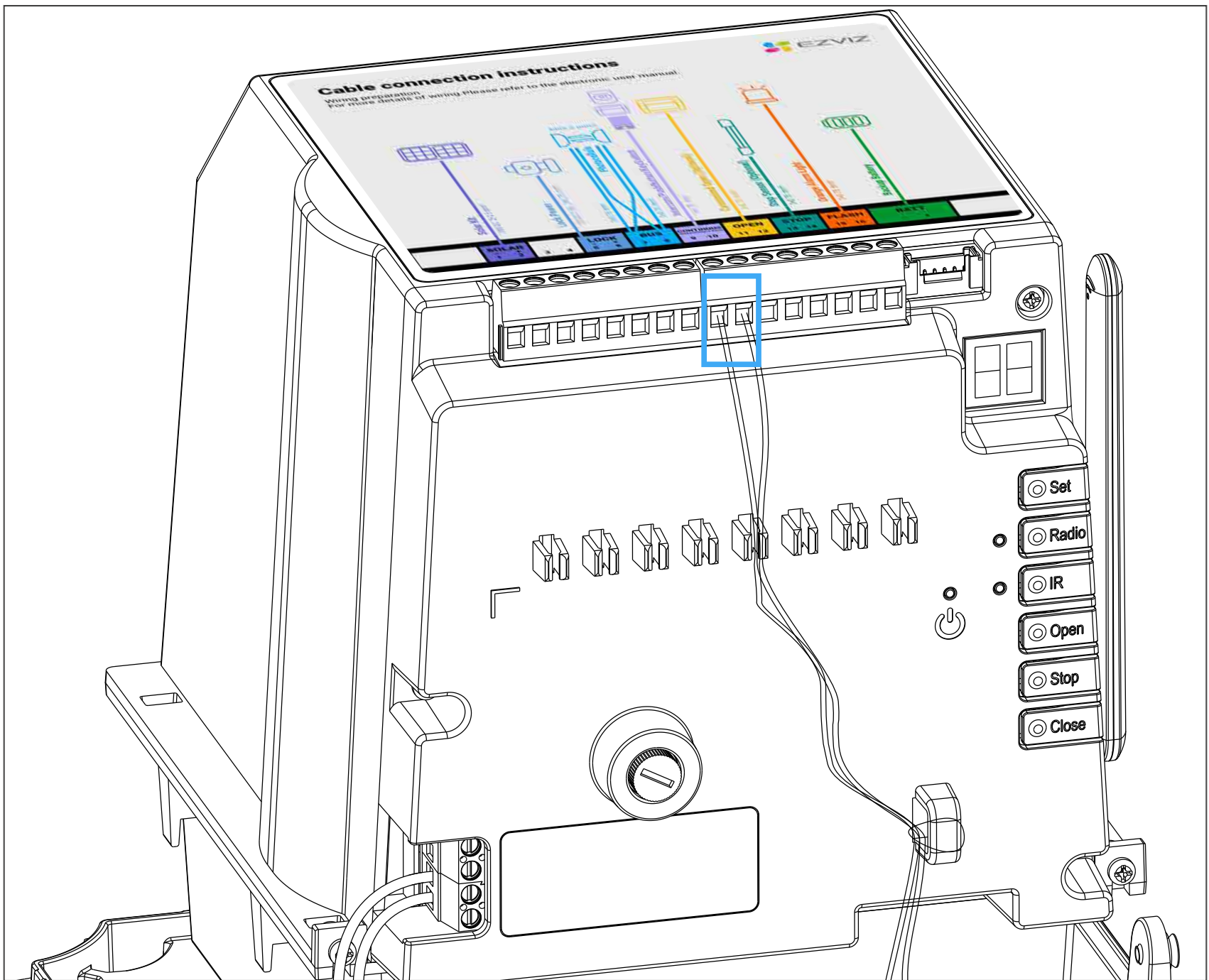


Botão de pressão



Interruptor

Ligue os fios do seu dispositivo aos terminais 9 e 10 ("CONTINUOUS") no abridor de portão.

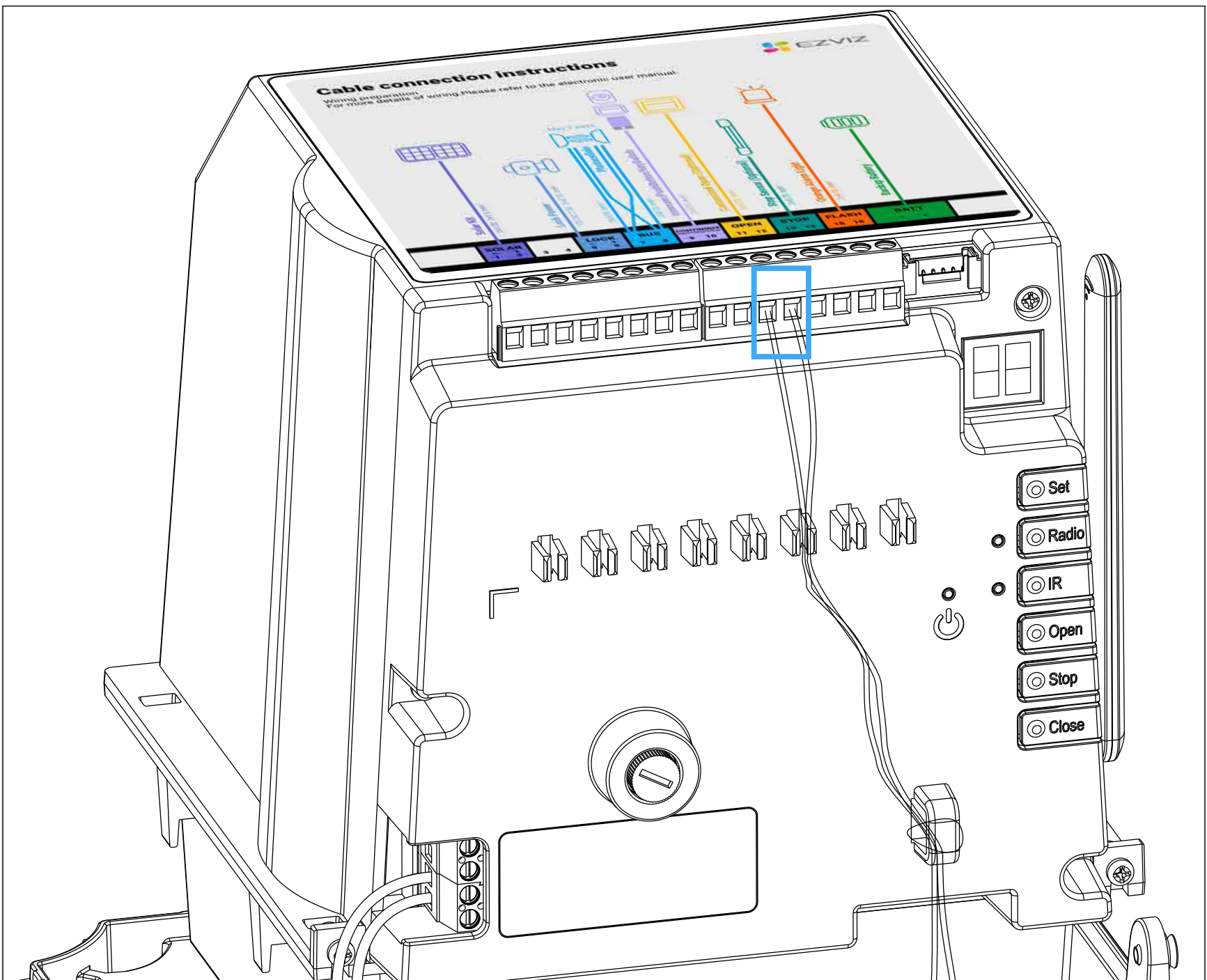


- Os terminais "CONTINUOUS" não são sensíveis à polaridade.
- Vários dispositivos podem ser ligados aos terminais "CONTINUOUS" ao mesmo tempo.

## 2. Ligar ao controlador de abertura personalizado

Em certos cenários, poderá necessitar de uma abertura de portão mais personalizada, como quando apenas necessita de uma abertura de 1/4 para deixar entrar uma pessoa. Nestes casos, poderá ligar um controlador de abertura personalizado a este abridor de portão e selecionar um modo de abertura personalizado (1/4 Aberta, 1/2 Aberta, 3/4 Aberta ou Totalmente Aberta; modo predefinido: 1/4 de abertura) conforme necessário na aplicação EZVIZ para realizar a abertura de portão personalizada.

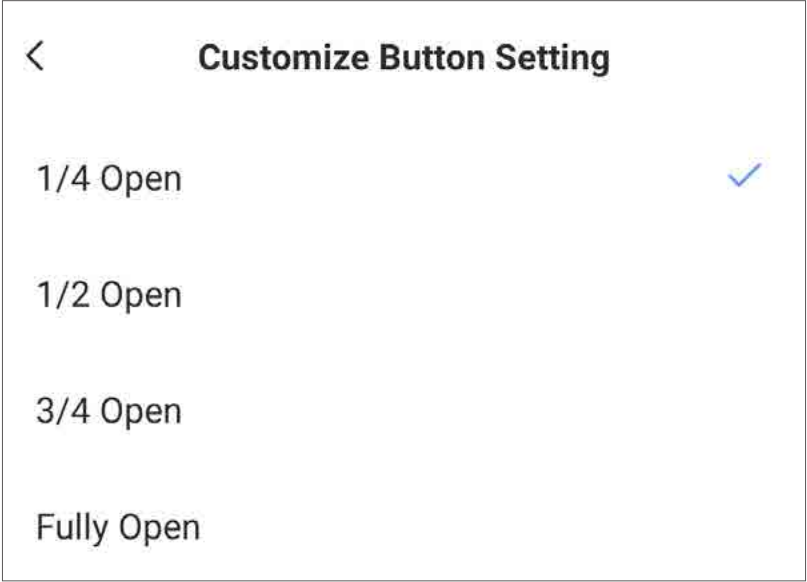
1. Ligue os fios do seu controlador aberto personalizado aos terminais 11 e 12 ("OPEN") no abridor de portão.



2. Na aplicação EZVIZ, aceda à página de definições do abridor de portão, selecione "Definições de abertura/fecho de portão" > "Definições personalizadas do botão".



3. Selecione um modo de abertura personalizado, conforme necessário.

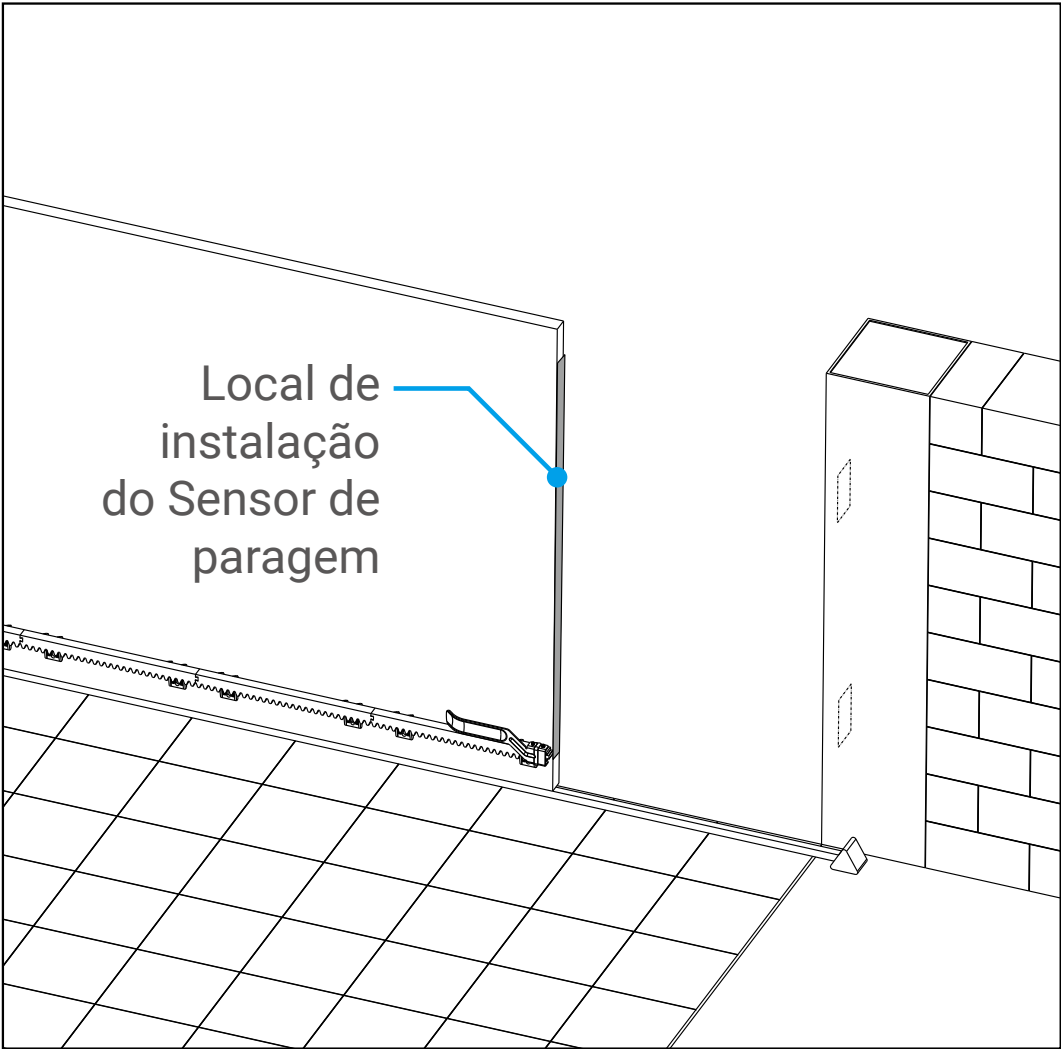


- Os terminais "OPEN" não têm sensibilidade à polaridade.
- Vários dispositivos podem ser ligados aos terminais "OPEN" ao mesmo tempo.
- Após uma ligação bem sucedida, sempre que o abridor de portão recebe um sinal de controlo do controlador aberto personalizado ligado, o abre portões de forma imediata.

3. Ligar ao sensor de paragem ou ao botão de paragem de emergência

Por razões de segurança, recomenda-se a utilização de um sensor de paragem ou de um botão de paragem de emergência para evitar que o movimento do portão cause ferimentos pessoais.

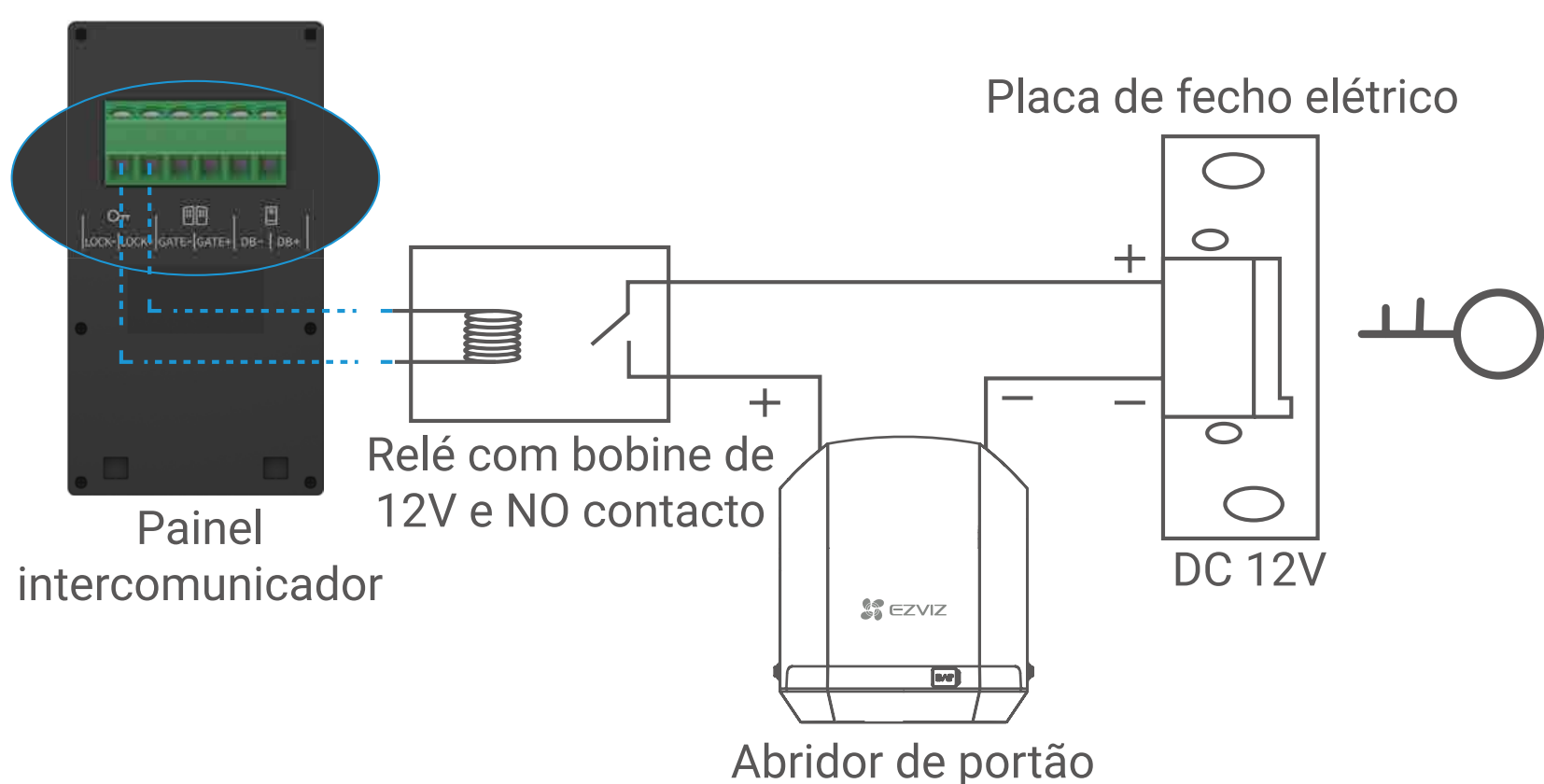
- Se o seu limitador de força na estrutura do portão não tiver um sensor de paragem incorporado, é aconselhável instalar um sensor de paragem no limitador de força (conforme indicado na figura abaixo) e ligar os fios do sensor de paragem aos terminais 13 e 14 ("STOP") no abridor de portão.



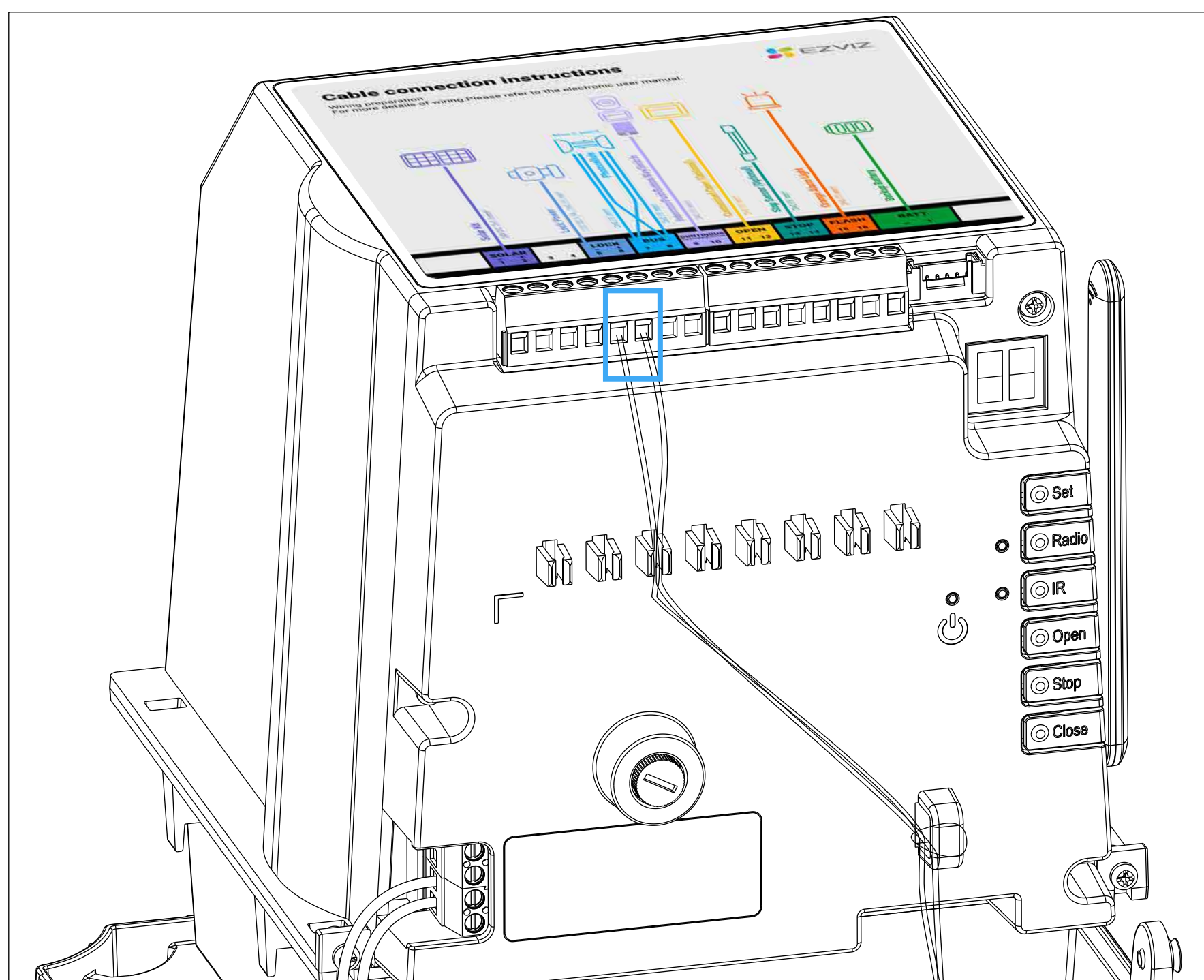
- Se o seu limitador de força na estrutura do portão já tiver um sensor de paragem incorporado, apenas precisa de ligar os fios do sensor de paragem aos terminais 13 e 14 ("STOP") no abre-portão.







Ligue os fios da sua chapa de fecho elétrico aos terminais 5 e 6 ("LOCK") no abre-portas. Certifique-se de que liga o fio positivo ao terminal 6 e o fio negativo ao terminal 5.



## 5. Ligar à iluminação de área

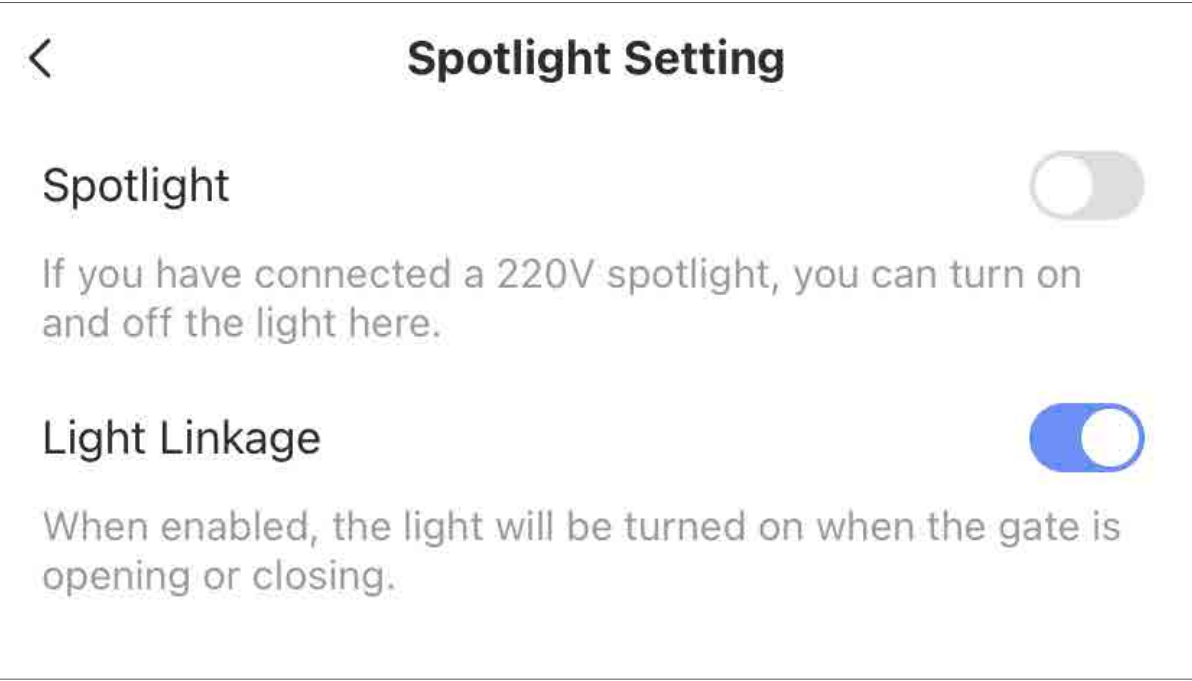
O abre-portas também pode servir como fonte de alimentação para fornecer 230 V de energia CA ao seu holofote.

Ligue o fio sob tensão do seu holofote à interface "Lout" e o fio neutro à interface "N" no abridor de portão.



**i** Recomenda-se que a potência do foco ligado não exceda os 100 watts.

Depois de a iluminação da área estar ligada, pode selecionar como ligar ou desligar o holofote. Aceda à página de definições do abridor de portão (consulte ["2.2 Definições do abridor de portão"](#)) e toque em "Spotlight Setting":



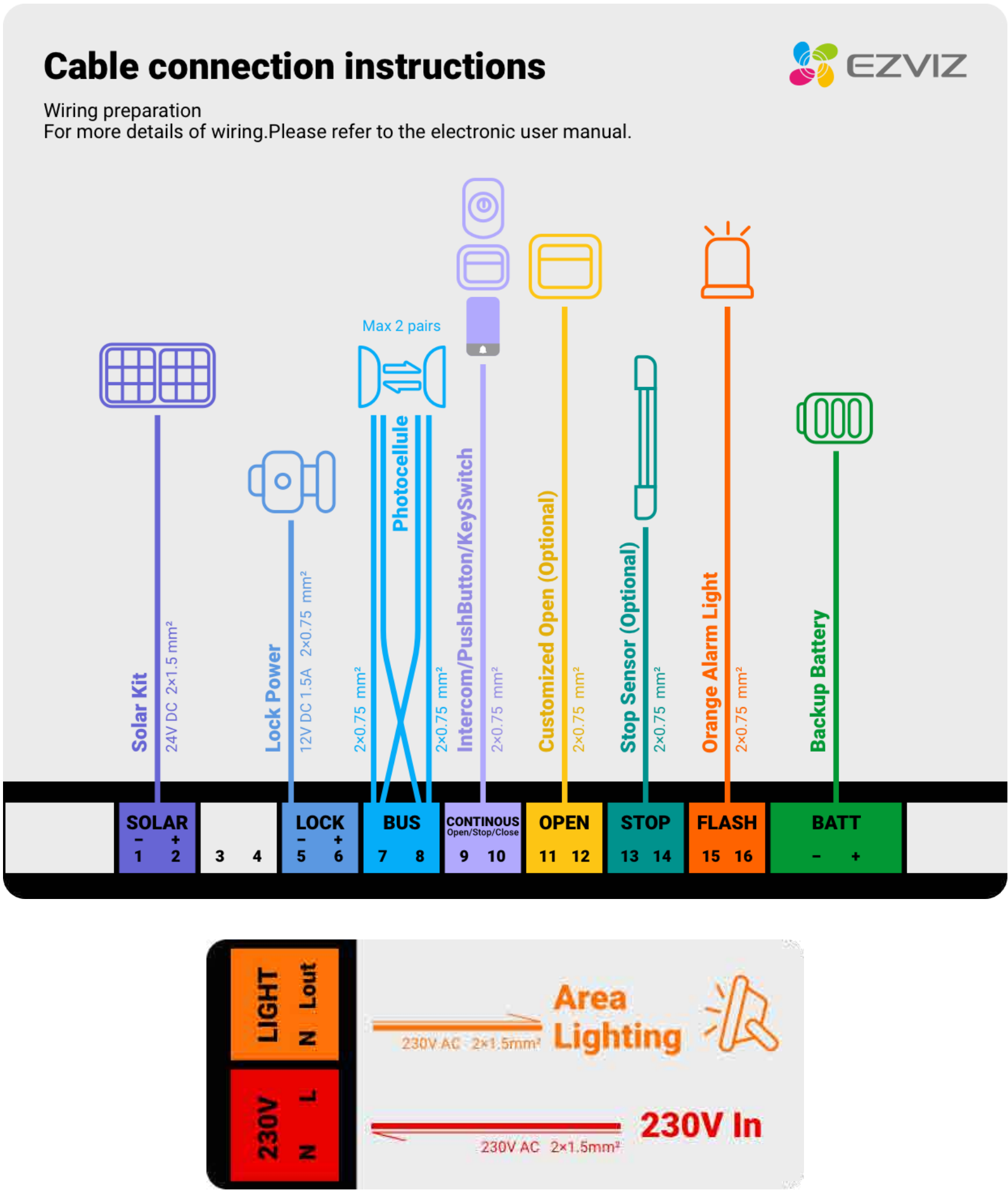
- **Holofote:** Pode ligar ou desligar manualmente a luz aqui.
- **Vinculação de luz** (visível apenas quando o interruptor "Spotlight" está desligado): Quando o foco está desligado, também pode ligar a opção "Vinculação de luz" para que a luz se ligue automaticamente quando o portão se abrir ou fechar. (A luz irá desligar-se automaticamente 30 segundos após o portão parar.)



# Configuração preparatória

## 1. Verificação de fios

Verifique todos os fios de acordo com as duas etiquetas de instruções (como mostrado abaixo) no abridor de portão. Certifique-se de que não existem curto-circuitos.





- O tubo de visualização digital acende e mostra "00", indicando que o abridor de portão está a iniciar. Após cerca de 20 segundos, o tubo de visualização digital apresenta "--", indicando que a inicialização terminou.

3. Após o início da atividade, o abridor de portão inicia um auto-teste e é, de seguida, automaticamente adicionado à sua conta EZVIZ (o que pode demorar alguns minutos), com base na comunicação com o repetidor sem fios. Pode seguir o assistente na aplicação EZVIZ para concluir a configuração preparatória.

### 3. Definir a direção de abertura do portão

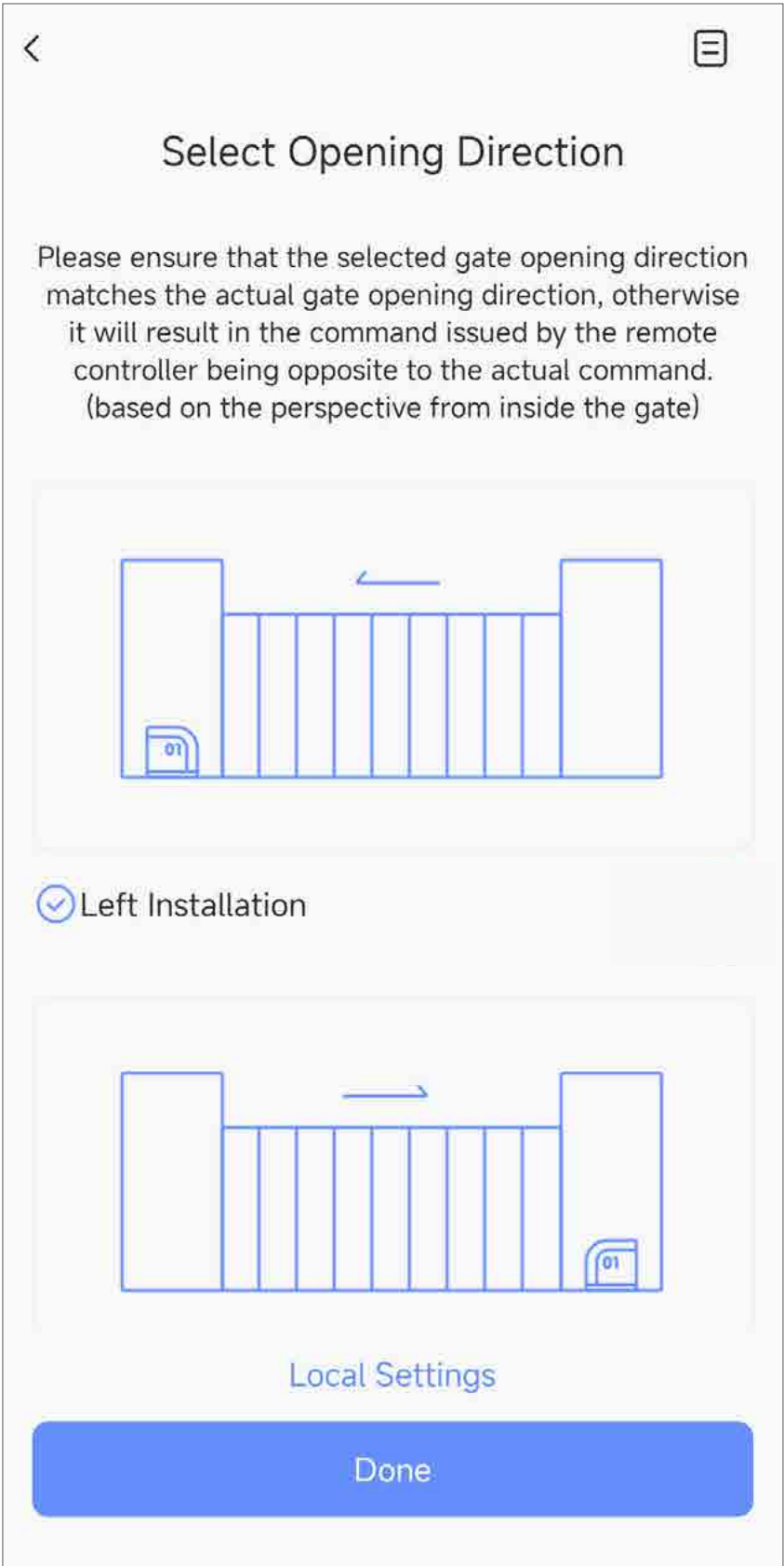
#### Método 1 (recomendado):

Depois de adicionar o abridor de portão à sua conta EZVIZ, siga o assistente na aplicação EZVIZ para definir a direção de abertura do portão.

- i

A direção de abertura do portão refere-se à direção para a qual o seu portão abre.

  - Se o seu portão se abrir para a esquerda, selecione "Instalação à esquerda".
  - Se o seu portão se abrir para a direita, selecione "Instalação correta".



#### Método 2:

Também pode definir a direção de abertura do portão utilizando os botões físicos no abridor de portão:

1. Prima, sem soltar, o botão "Definição" durante 3 segundos para entrar no menu principal.
2. Prima o botão "Open" (Abrir) ou "Close" (Fechar) até que "P2" (P2) seja apresentado no tubo de visualização digital.
3. Prima o botão "Stop" para entrar no submenu "P2". A direção de abertura atual do portão é apresentada.

- i

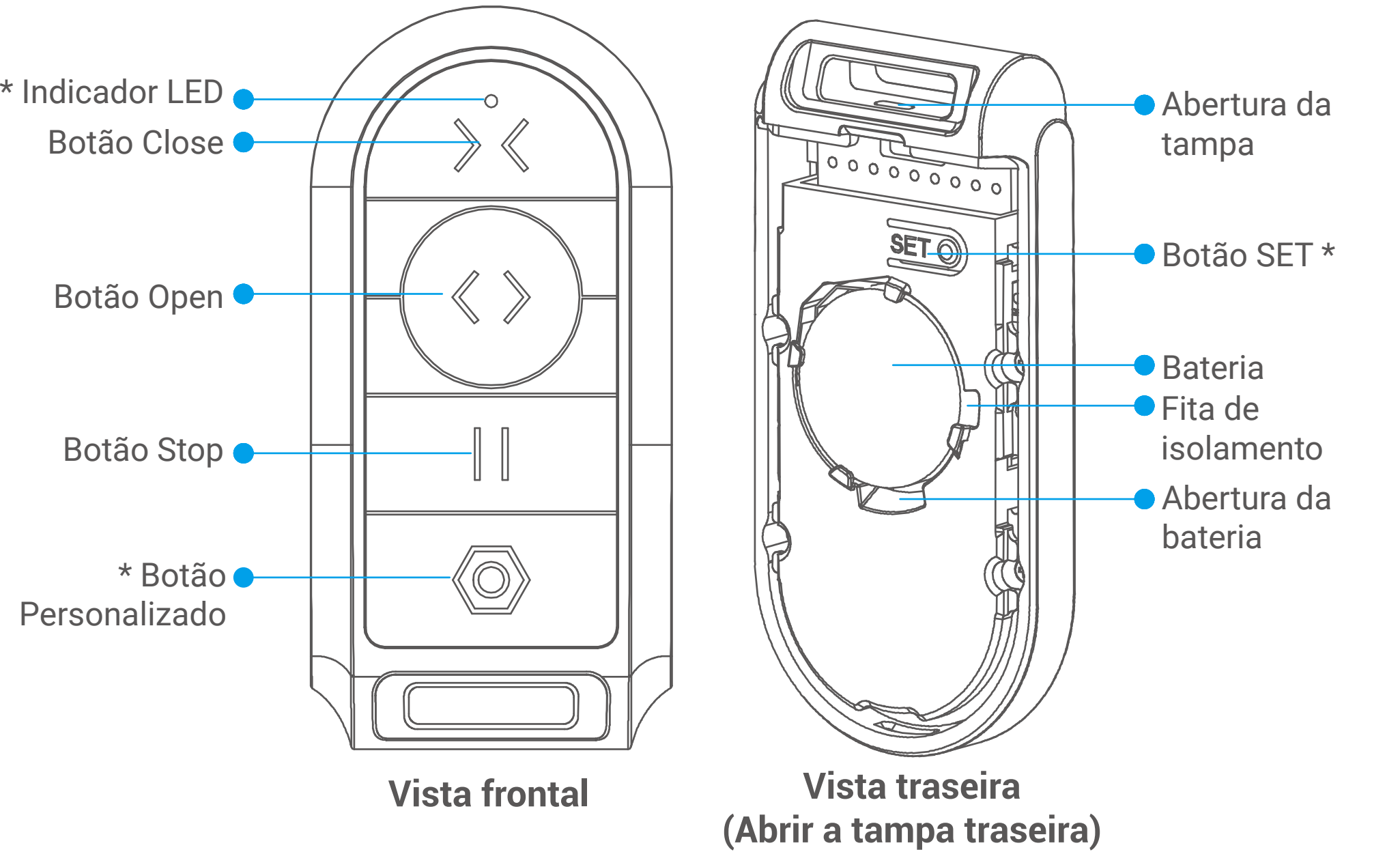
Consulte a tabela abaixo para a correspondência entre o código apresentado e a direção de abertura do portão.

| Código apresentado | Direção da abertura da porta |
|--------------------|------------------------------|
| 01                 | Esquerda                     |
| 02                 | Direita                      |

4. Prima o botão "Open" (Abrir) ou "Close" (Fechar) até que a direção de abertura do portão pretendida seja apresentada no tubo de visualização digital.
5. Prima o botão "Stop". O sistema de abre-portas volta para o menu principal.
6. Prima, sem soltar, o botão "Definição" durante 3 segundos para sair do menu principal.

#### 4. Adicionar o controlador remoto

##### Noções básicas do controlador remoto

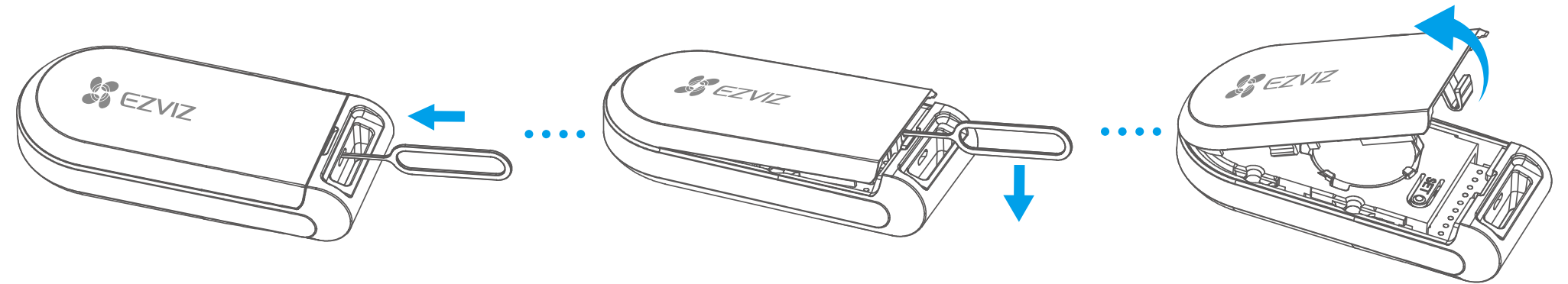


| Nome                | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador LED       | Vermelho intermitente rápido: Controle remoto pronto para emparelhamento.                                                                                                                                                                                                           |
| Botão Personalizado | Após emparelhar o controle remoto com o abridor de portão, personalize a função deste botão na página de configuração do abridor de portão no aplicativo EZVIZ (Caminho: <b>Configurações &gt; Configuração de Bloqueio/Desbloqueio &gt; Configuração de Botão Personalizado</b> ). |
| Botão SET           | manter premido durante 2 segundos. Controle remoto pronto para emparelhamento.                                                                                                                                                                                                      |

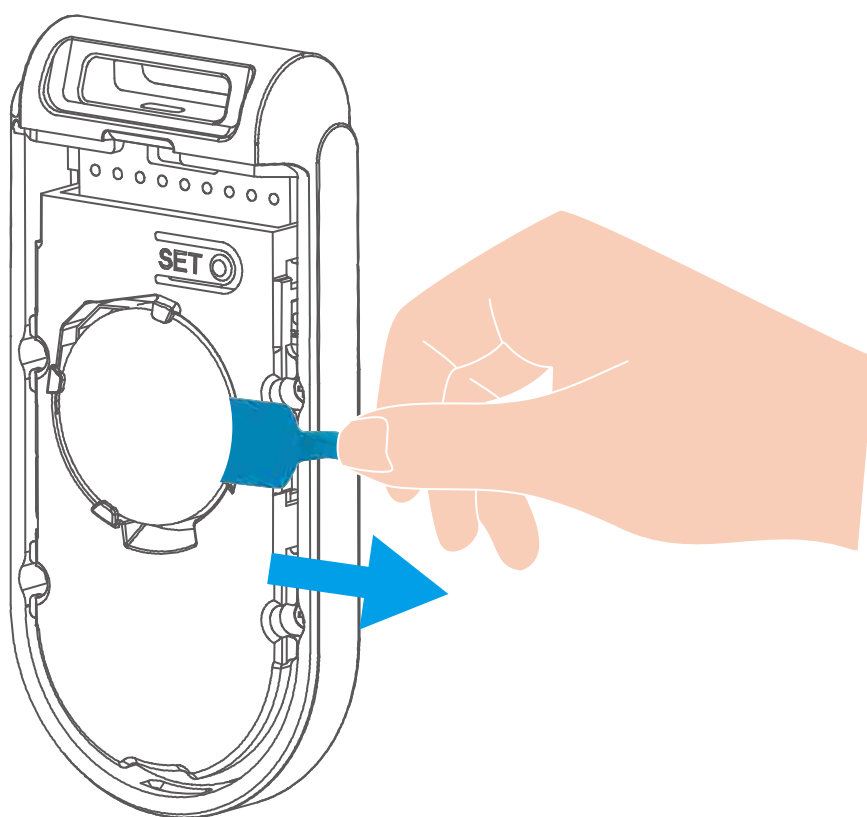
##### Emparelhamento com o abridor de portão

**i** Antes de emparelhar o controle remoto com o abridor de portão, certifique-se de que o abridor de portão tenha sido adicionado ao aplicativo EZVIZ.

1. Insira o pino (incluído na embalagem) na abertura da tampa e prima para dentro para destrancar a tampa.
2. Insira o pino na fenda entre o controle remoto e a tampa e pressione o pino para remover a tampa.



3. Remova a fita de isolamento da bateria.

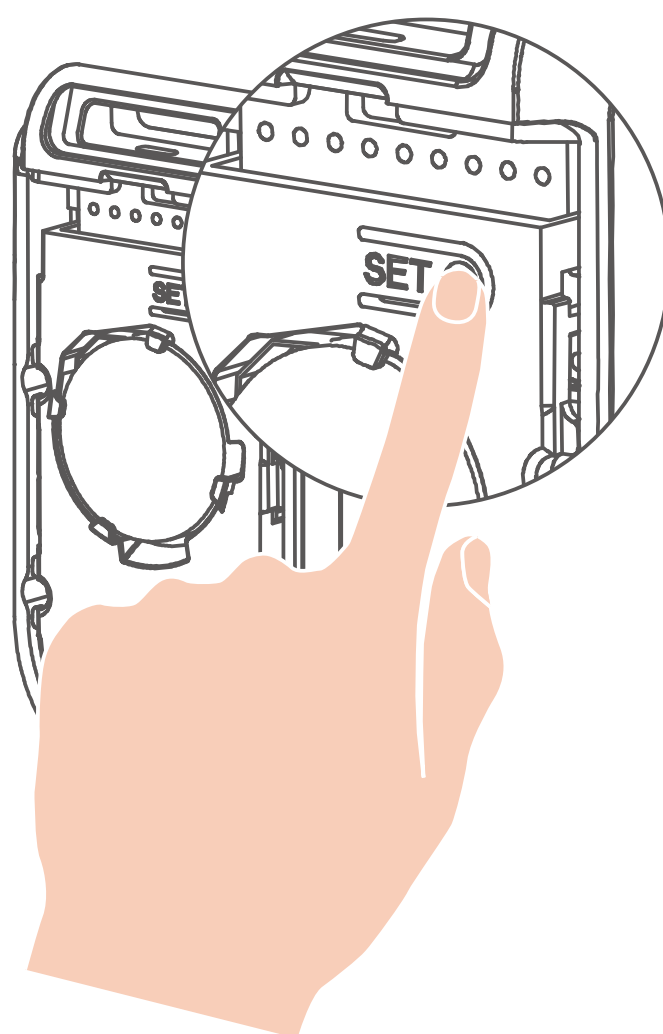
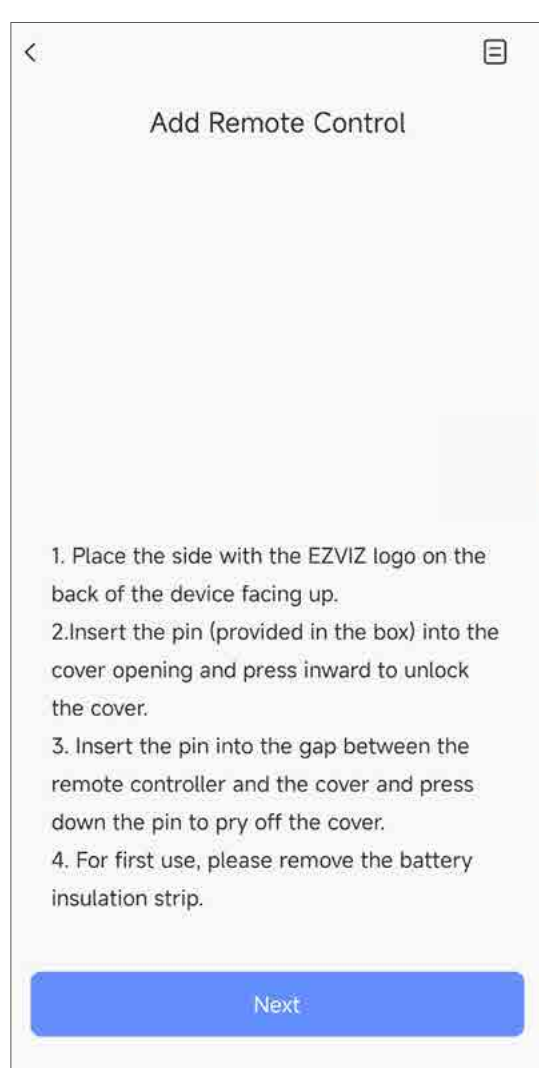


4. Emparelhe o controlador remoto com o abridor de portão utilizando qualquer um dos seguintes métodos:

- **Recomenda-se que a distância entre o controlador remoto e o abridor de portão seja de 30 metros, com não mais de 2 paredes entre elas.**
- **Podem ser emparelhados até 8 controladores remotos com um abre-portas.**

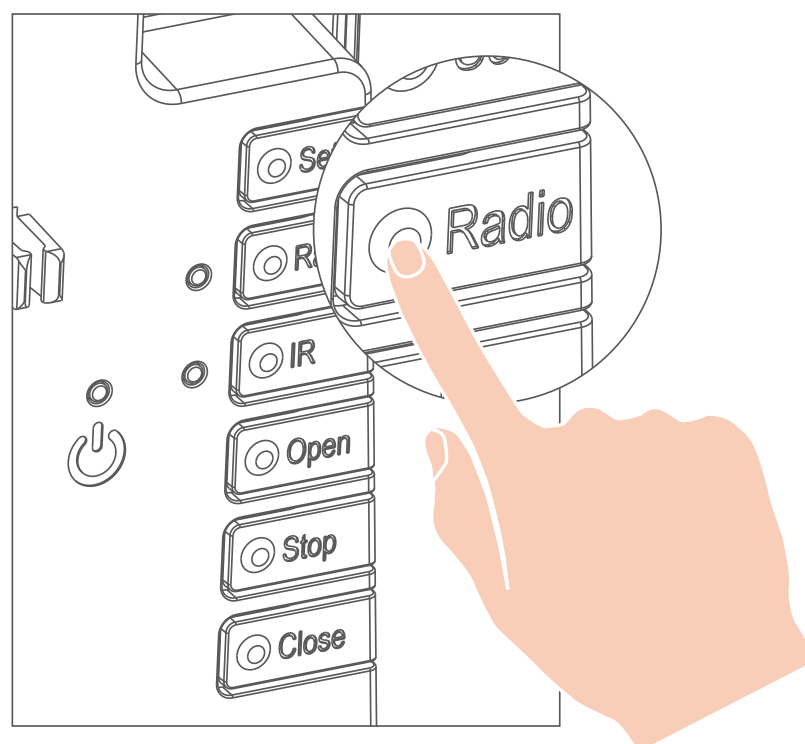
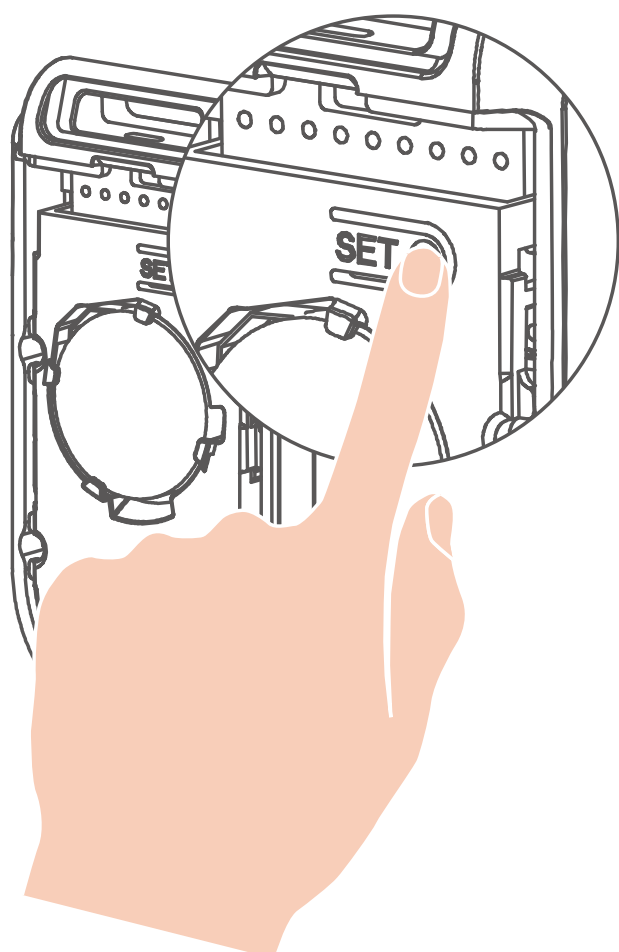
### Método 1 (recomendado):

- a. Siga o assistente na aplicação EZVIZ e toque em "Iniciar adição".
- b. Dentro de 60 segundos, mantenha premido o botão "DEFINIR" no controlo remoto durante 2 segundos até o indicador LED do controlo remoto ficar vermelho intermitente rápido.



### Método 2:

- a. Prima, sem soltar, o botão "SET" (DEFINIR) no controlador remoto durante 2 segundos até o indicador LED do controlador remoto ficar vermelho intermitente rápido.
- b. Prima o botão "Radio" no abre-portas.





5. Quando o indicador LED do controlador remoto muda de vermelho fixo para vermelho intermitente rápido e depois dim, indica que o controlador remoto foi emparelhado com sucesso com o abridor de portão.

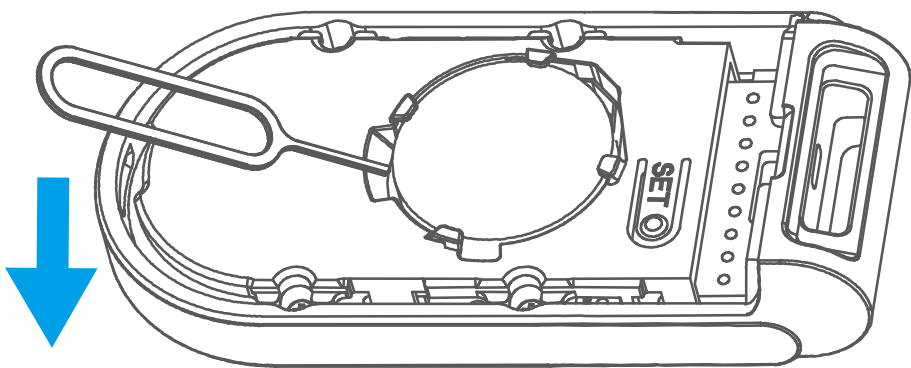


### Substituição da pilha

**i** Utilize pilhas CR2032 para substituição.

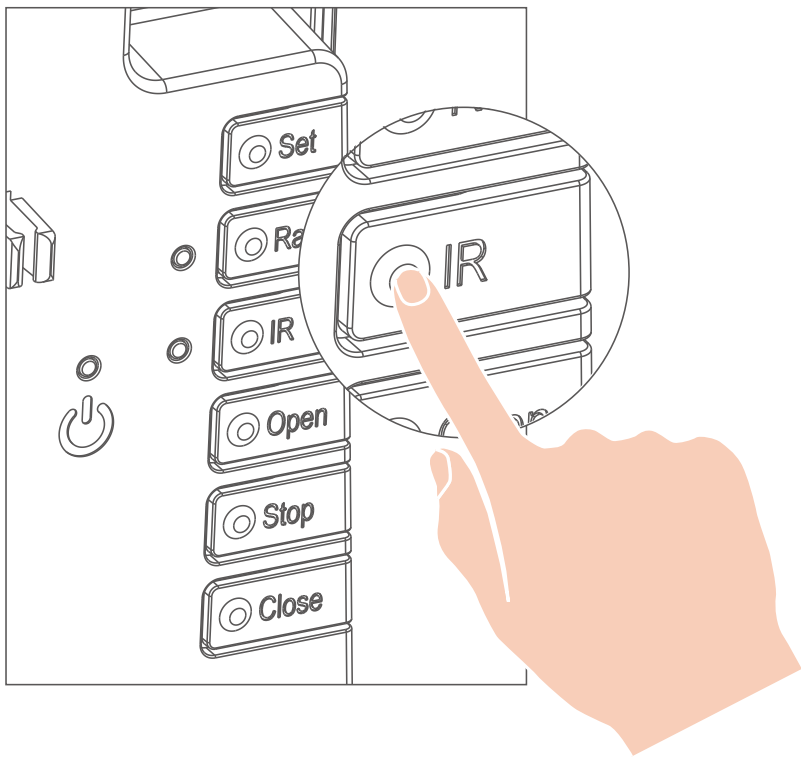
Quando o alcance do controlador remoto diminui significativamente e a luz vermelha está fraca, isto significa que a bateria do controlador remoto estará logo completamente esgotada.

1. Abra a tampa de acordo com os passos 1 a 2 de "Emparelhar com o abridor de portão".
2. Insira o pino na abertura da bateria e prima o pino para baixo para retirar a bateria.
3. Instale uma nova bateria.
4. Volte a colocar a tampa no controlo remoto.



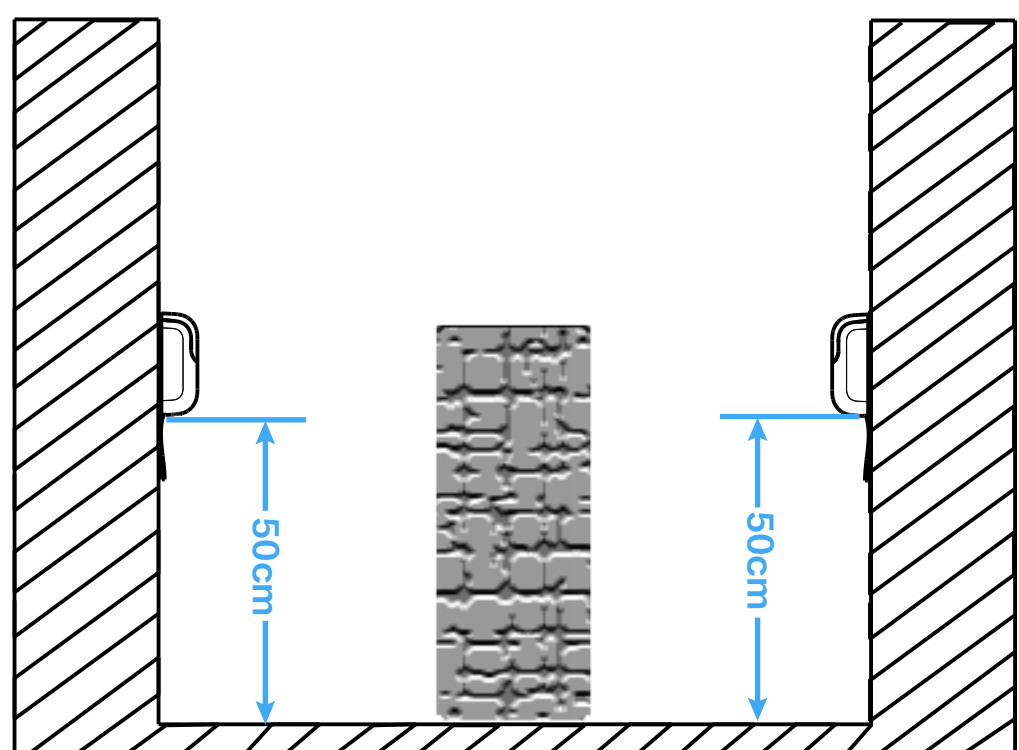
### 5. Testar as fotocélulas

1. Prima o botão "IR" (IV) no abridor de portão.



2. O indicador IV fica vermelho fixo, indicando que o abridor de portão entrou no modo de auto-teste de infravermelhos.
3. Coloque um obstáculo entre as células fotográficas para verificar se o indicador de IV fica vermelho intermitente lento.





- 4. Remova o obstáculo para verificar se o indicador IV volta a vermelho fixo.
- 5. Prima novamente o botão "IV" para sair do modo de auto-teste de infravermelhos.
- 6. O indicador IV fica obscuro, o que significa que o abridor de portão saiu com sucesso do modo de auto-teste de infravermelhos.

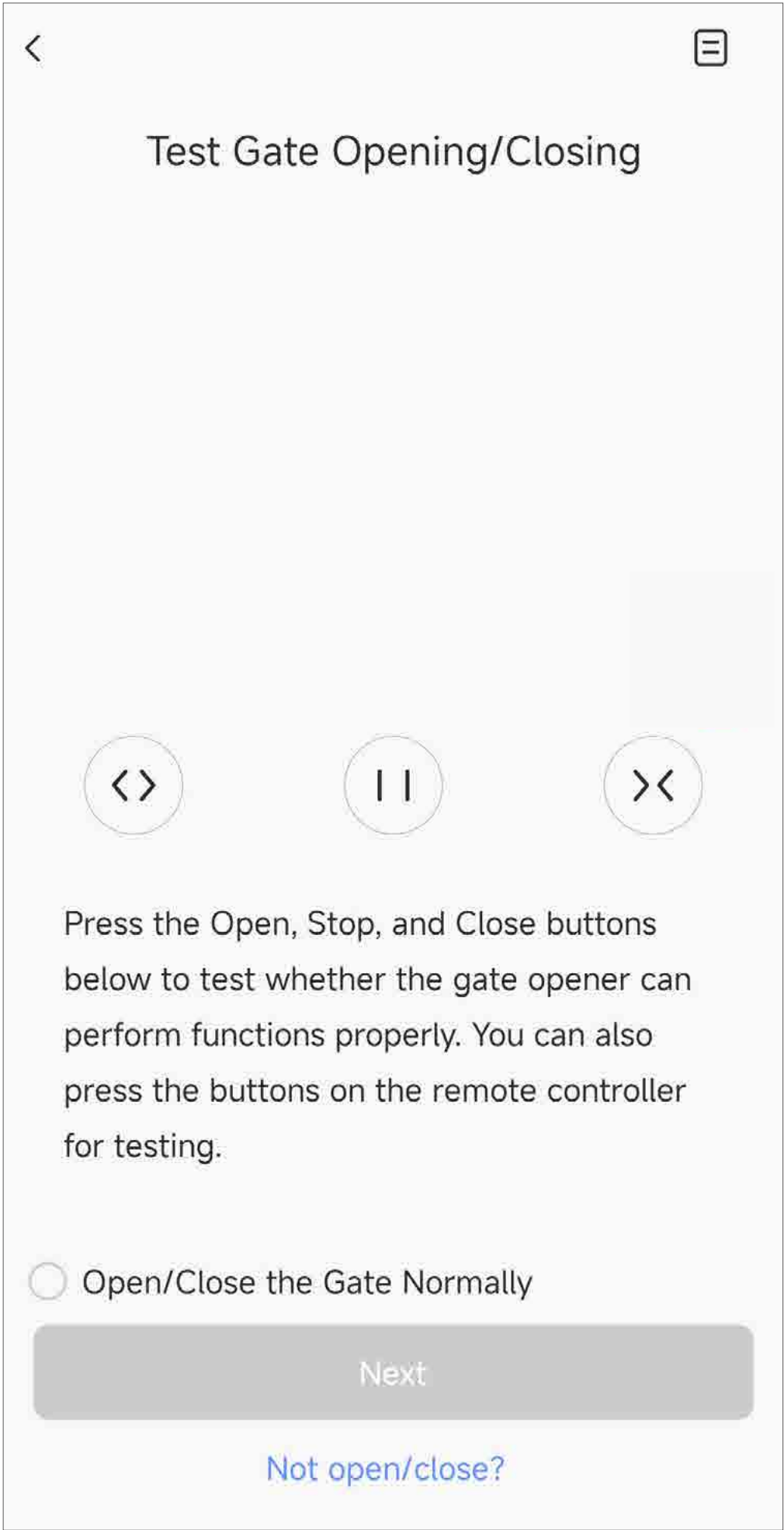
6. Teste de abertura/fecho da porta

Utilize qualquer um dos seguintes métodos para testar se o abre-portas consegue abrir e fechar o portão como esperado.

Método 1 (recomendado):

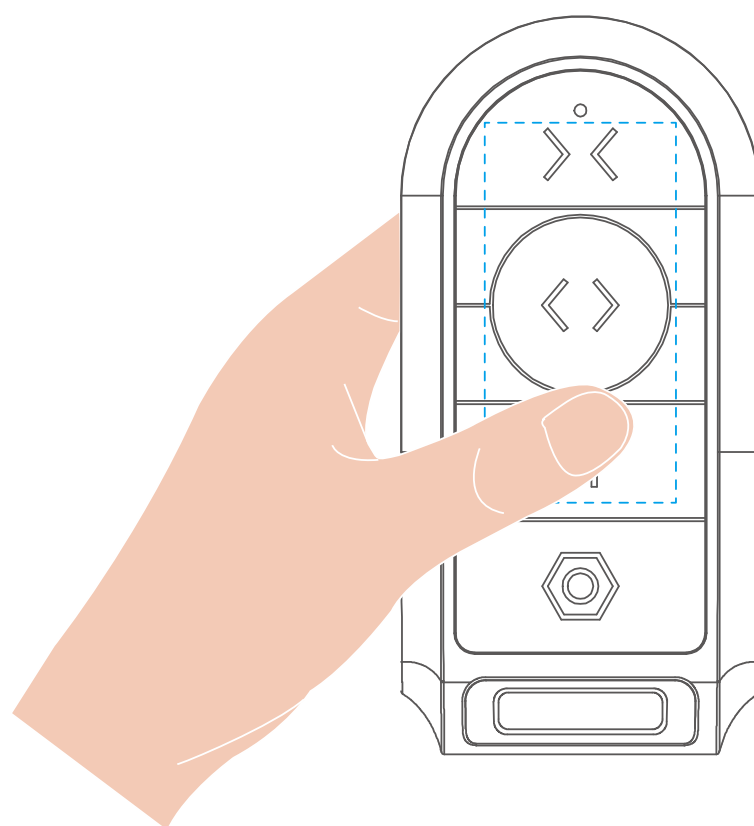
Siga o assistente na aplicação EZVIZ e toque nos botões "Abrir", "Parar" e "Fechar" para testar se o abridor de portão funciona corretamente.

Durante este processo, o abridor de portão irá memorizar e guardar o deslocamento da porta.

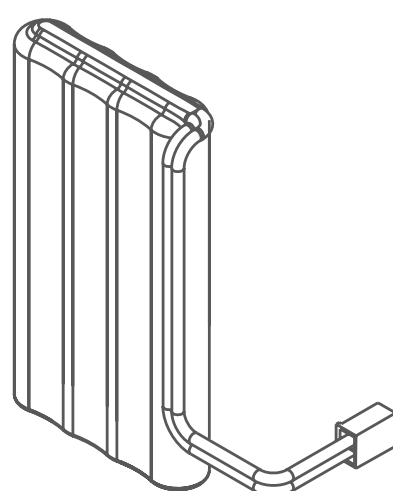


## Método 2:

Prima os botões Open, Close e Stop no controlador remoto para verificar se o portão pode ser aberto, fechado e parado conforme esperado.

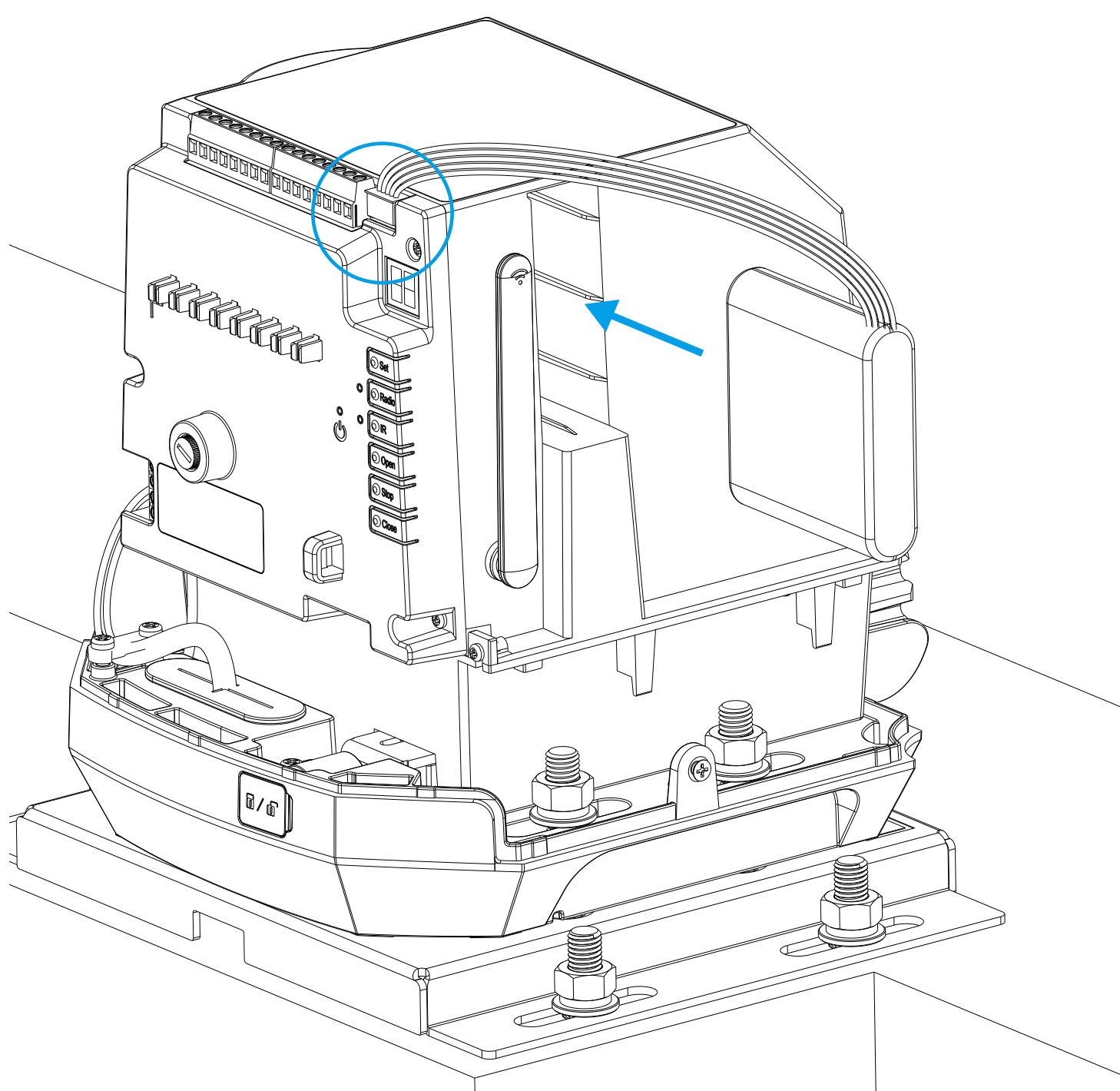


## 7. Instalar a bateria de reserva



Bateria de reserva (×1)

1. Insira a bateria de reserva na câmara da bateria no abridor de portão.
2. Ligue o cabo da bateria ao terminal da bateria.



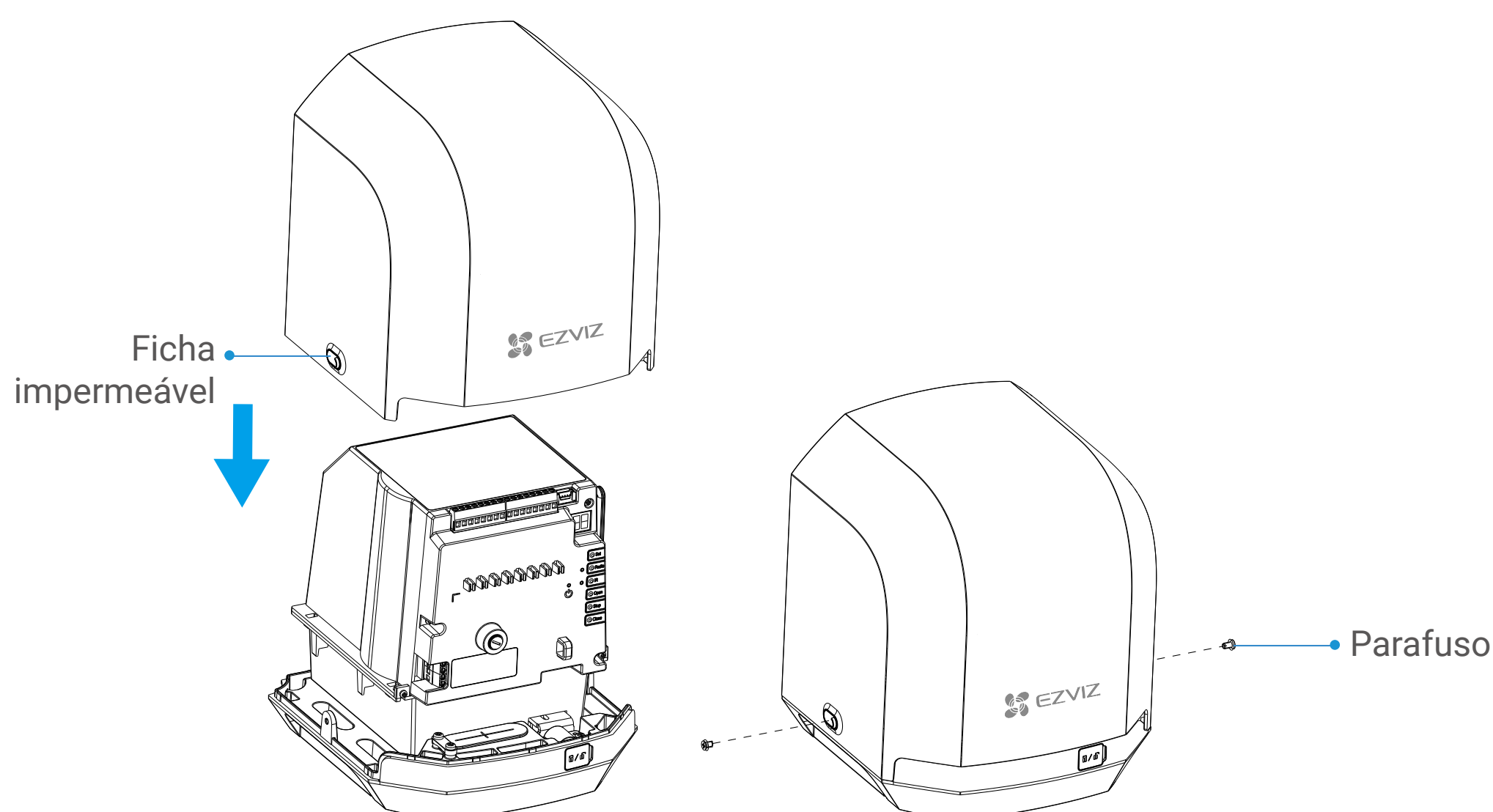
- A eliminação de uma pilha numa fogueira ou forno quente, ou esmagamento ou corte mecânico de uma pilha pode resultar numa explosão.
- A colocação de uma pilha num ambiente com temperaturas extremamente elevadas pode resultar numa explosão ou na fuga de líquido inflamável ou gás.
- Uma pilha sujeita a pressão de ar extremamente baixa pode resultar numa explosão ou na fuga de líquido inflamável ou gás.



Adquira pilhas EZVIZ se precisar de pilhas de reserva adicionais.

## 8. Fechar a tampa do abridor de portão

1. Volte a colocar a tampa do abridor de portão na tampa do mesmo.
2. Utilize uma chave de fendas para apertar os parafusos.
3. Feche os pernos impermeáveis em ambos os lados da tampa do abridor de portão.

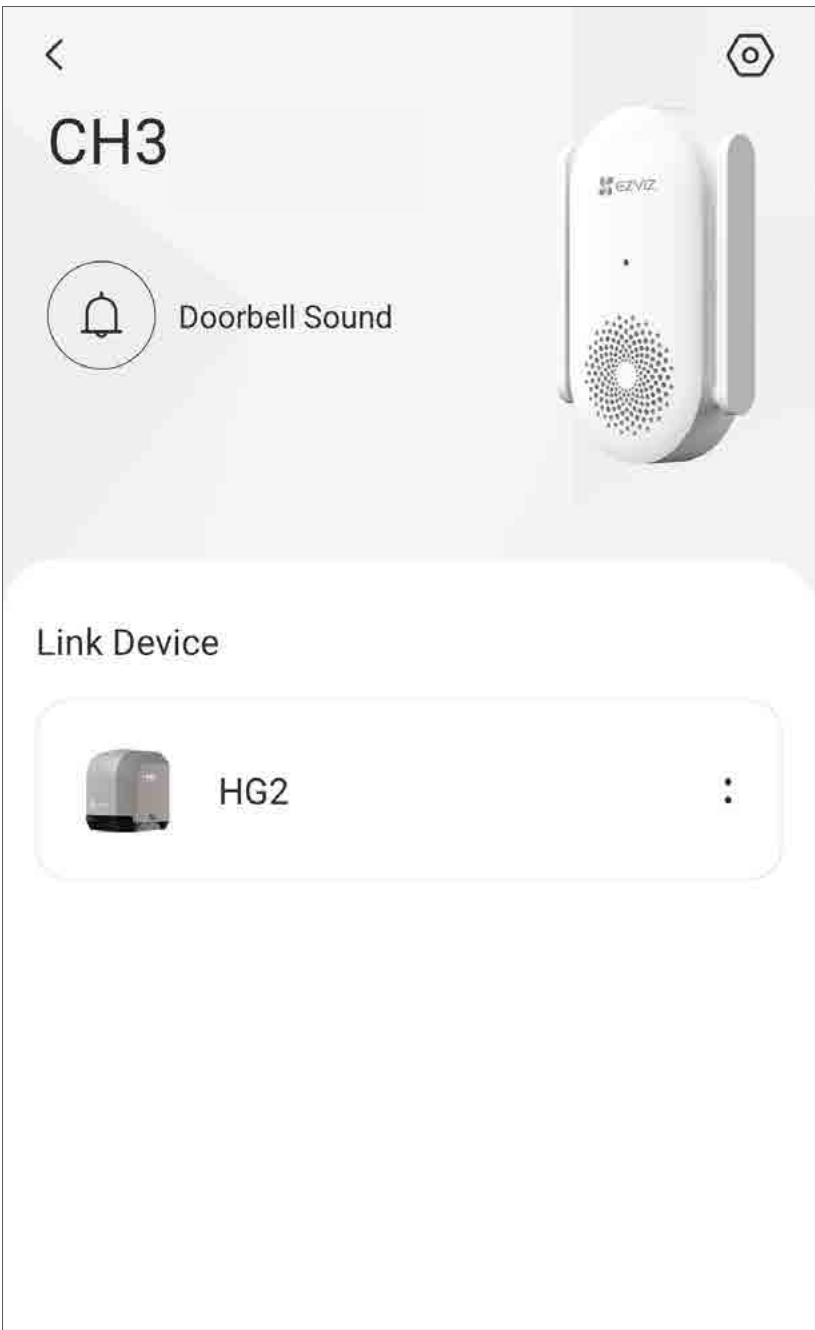


**i** A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

1. Gestão de repetidores sem fios

1.1 Página de detalhes do repetidor sem fios

Na aplicação EZVIZ, toque no cartão do dispositivo do repetidor sem fios. A página de detalhes do repetidor sem fios aparece (como mostrado abaixo).



| Ícone | Descrição                                                                   |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|
|       | Definições. Visualize ou altere as definições do repetidor sem fios.        |
|       | Desativar som. Toque em para silenciar o altifalante do repetidor sem fios. |

**i** Após o arranque, o abridor de portão será automaticamente ligado ao repetidor sem fios, adicionado à sua conta EZVIZ e apresentado na área "Ligar dispositivo" na página de detalhes do repetidor sem fios.

1.2 Definições do repetidor sem fios

Na página de detalhes do repetidor sem fios, toque no ícone para aceder à página de definições. Pode realizar as seguintes definições conforme necessário.

| Configuração        | Descrição                                                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome                | Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu repetidor sem fios.                                     |
| Definições de áudio | Pode ajustar o volume do som do lembrete e definir o esquema de som da campainha DND (Não incomodar) aqui. |
| Definições de luz   | Pode ligar ou desligar o indicador LED aqui.                                                               |



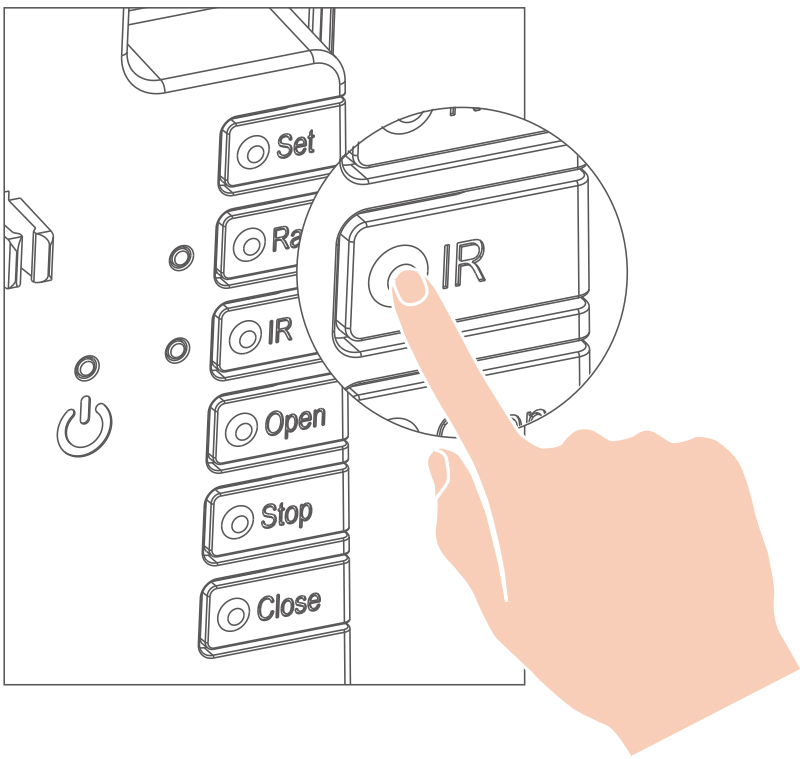
| Configuração               | Descrição                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Definições da rede         | Pode ver o nome da rede atualmente ligada ou tocar em para mudar para outra rede Wi-Fi. |
| Informações do Dispositivo | Pode ver aqui as informações do dispositivo, incluindo o guia de utilizador.            |
| Mais                       | Pode autorizar terminais para adicioná-los à sua conta EZVIZ.                           |
| Eliminar dispositivo       | Toque para eliminar o repetidor sem fios da aplicação EZVIZ.                            |

### 1.3 Vincular um novo repetidor sem fios

Pode vincular um novo repetidor sem fios de duas maneiras:

**Método 1 (recomendado): Vincular um novo repetidor sem fios à aplicação EZVIZ**

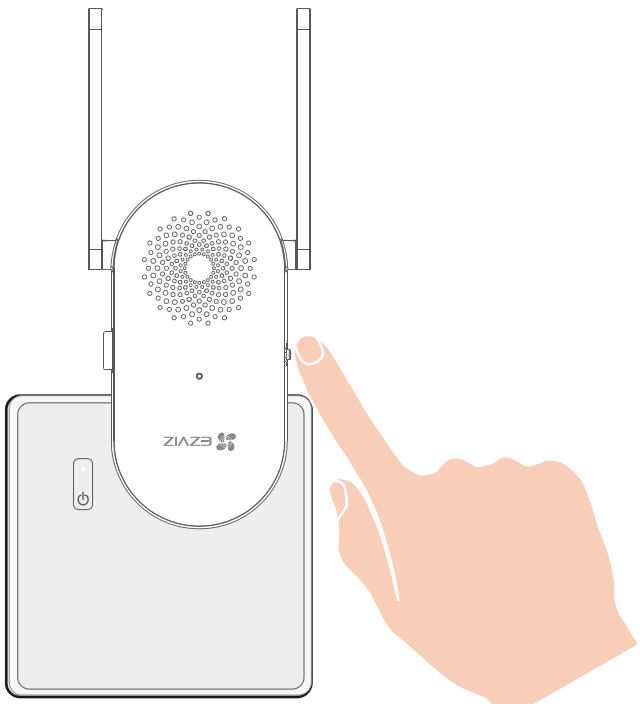
1. Ligue o novo repetidor sem fios e adicione-o à sua conta EZVIZ (para obter mais detalhes sobre o funcionamento, consulte [“5. Adicionar repetidor sem fios à sua conta EZVIZ”](#)).
2. Vá para a página de detalhes do repetidor sem fios.
3. Toque na entrada de vinculação para aceder à página de vinculação.
4. Leia o código QR no abre-portas.
5. Mantenha premido o botão "IV" no abridor de portão durante 5 segundos. O tubo de visualização digital mostra "22". O abre-portas entra no modo de vinculação (duração efetiva: 300 segundos).



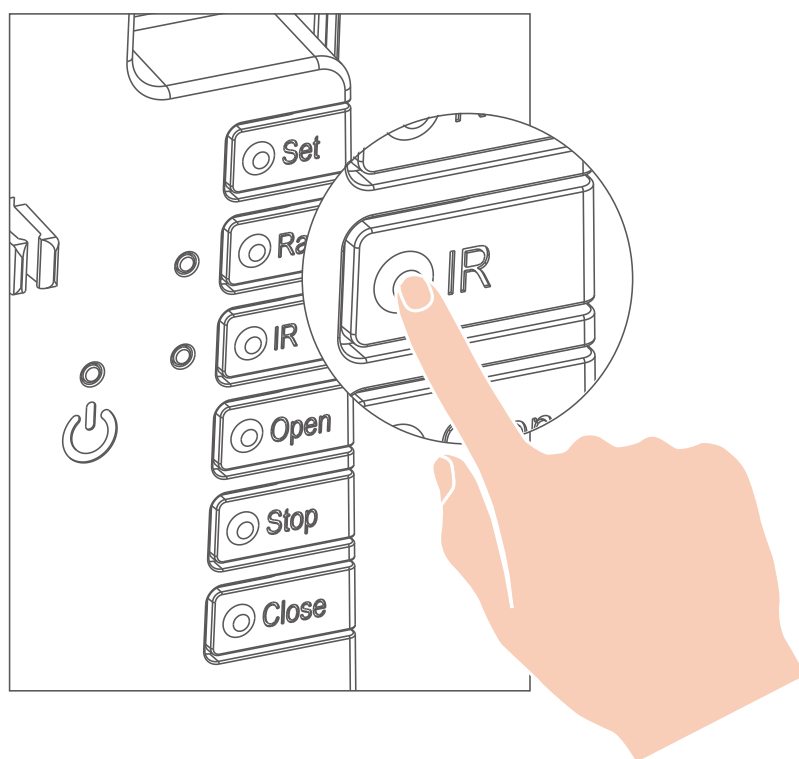
O tubo de visualização digital do abridor de portão volta ao normal. O abridor de portão foi vinculado ao repetidor sem fios e adicionado à sua conta EZVIZ.

**Método 2: Vincular um novo repetidor sem fios ao abre-portas**

1. Ligue o novo repetidor sem fios e adicione-o à sua conta EZVIZ (para obter mais detalhes sobre o funcionamento, consulte [“5. Adicionar repetidor sem fios à sua conta EZVIZ”](#)).
2. Prima, sem soltar, o botão RESET no repetidor sem fios durante 10 segundos até o indicador LED piscar rapidamente a vermelho e azul alternadamente, indicando que o repetidor sem fios está pronto para voltar a ligar.



3. Mantenha premido o botão "IV" no abridor de portão durante 5 segundos. O tubo de visualização digital mostra "22". O abre-portas entra no modo de vinculação (duração efetiva: 300 segundos).



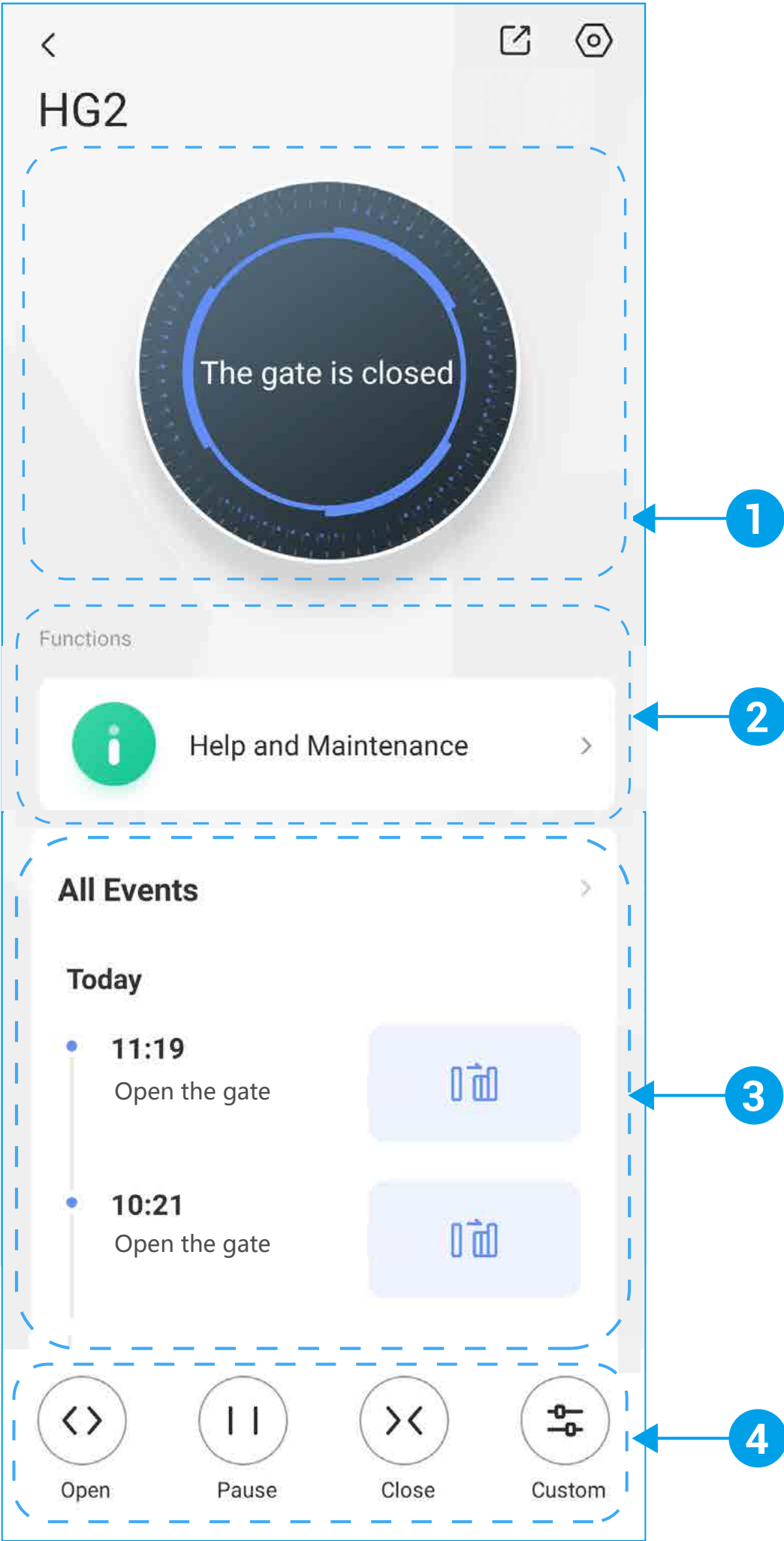
4. Quando o abridor de portão recebe a informação de identificação do repetidor sem fios, o tubo de visualização digital mostra "22" em modo intermitente rápido.
5. Prima o botão "IV" no abridor de portão. A informação de identidade do repetidor sem fios é guardada no abre-portas e este retorna uma mensagem de sucesso vinculativa para o repetidor sem fios.

O abre-portas sai do modo de vinculação e o tubo de visualização digital volta ao estado normal. O abridor de portão foi vinculado ao repetidor sem fios e adicionado à sua conta EZVIZ.

2. Gestão de abridor de portão

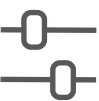
2.1 Página de detalhes do abridor de portão

Na aplicação EZVIZ, toque no cartão do dispositivo do abridor de portão. A página de detalhes do abridor de portão surge (como mostrado abaixo).

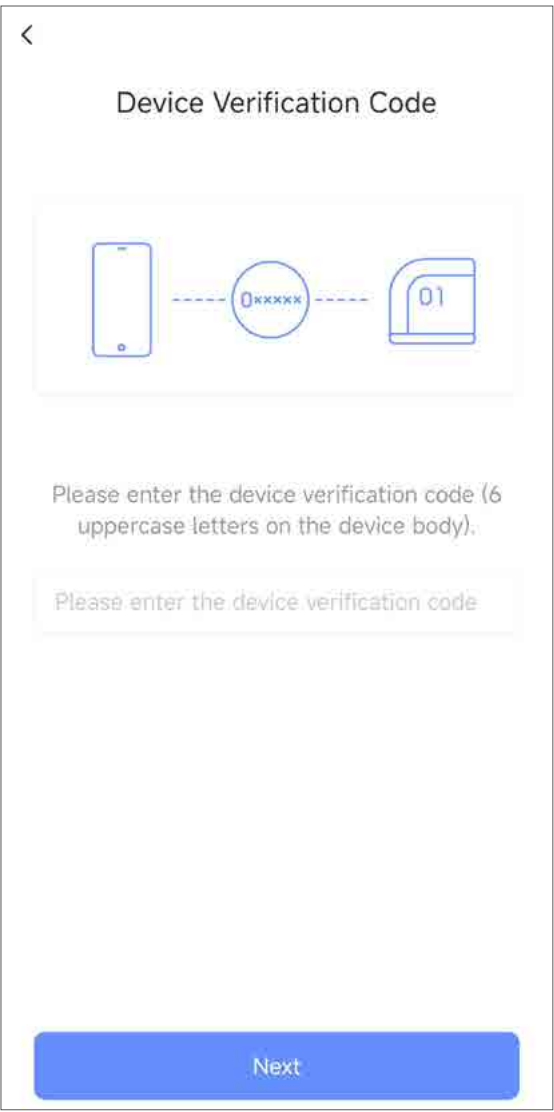
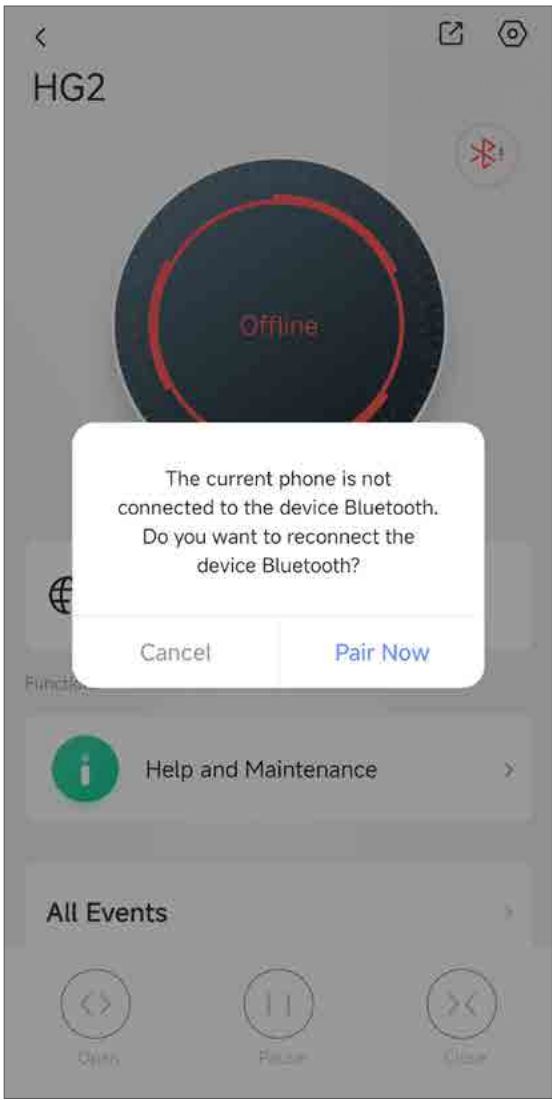


| N.º | Área                | Descrição                                                                                                         |
|-----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Estado              | Apresenta o estado atual do portão e o código de erro (se existente).                                             |
| 2   | Funções             | Oferece a entrada para Ajuda e Manutenção.                                                                        |
| 3   | Registos de eventos | Apresenta todos os registos de eventos.                                                                           |
| 4   | Botões              | Oferece quatro botões de operação para que o utilizador possa controlar o movimento do portão na aplicação EZVIZ. |

| Ícone | Descrição                                                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.                                                           |
|       | Definições. Veja ou altere as definições do abridor de portão.                                                |
|       | Ajuda e manutenção. Toque para obter o guia de instalação, a assistência de falhas e as perguntas frequentes. |
|       | Abrir. Toque em para abrir o portão.                                                                          |
|       | Parar. Toque para parar o portão.                                                                             |

| Ícone                                                                             | Descrição                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Fechar. Toque para fechar o portão.                                                                                                                                                  |
|  | Personalizado. Toque para abrir o portão no modo personalizado. O portão será 1/4 aberto, 1/2 aberto, 3/4 aberto ou totalmente aberto (de acordo com o modo personalizado definido). |

- i** Se o abridor de portão estiver offline, pode ligar-se ao mesmo através da função Bluetooth do seu telemóvel para controlar o movimento do portão. Siga os passos abaixo:
1. Ligue a função Bluetooth no seu telemóvel.
  2. Na página de detalhes do abre-portas, toque no ícone Bluetooth e, em seguida, confirme para iniciar o emparelhamento.
  3. Insira o código de verificação (que pode encontrar na etiqueta do código QR do abridor de portão).
  4. Aguarde até que o abridor de portão esteja ligado e, em seguida, poderá controlar o movimento do portão tocando nos botões.





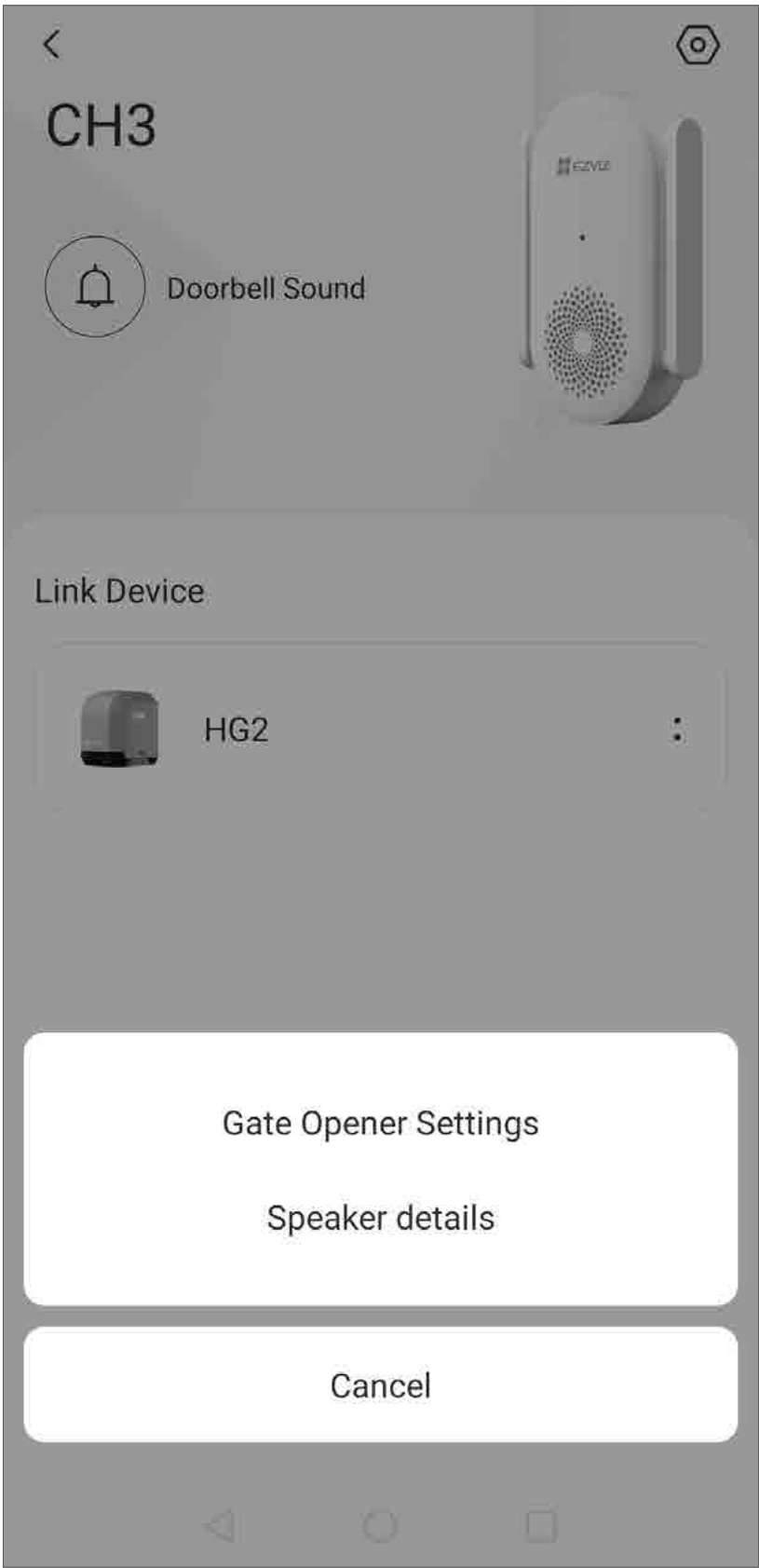
## 2.2 Definições do abridor de portão

### Entrada 1:

Na página de detalhes do abridor de portão, toque no ícone  no canto superior direito para aceder à página de definições.

### Entrada 2:

Na página de detalhes do repetidor sem fios, toque no cartão do dispositivo do abridor de portão e selecione "Definições do Abridor de Portão" para aceder à página de definições do Abridor de Portão.



Na página de definições do abridor de portão, pode realizar as seguintes definições conforme necessário.

| Configuração                            | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definições de abertura/ fecho do portão | Configure a velocidade de abertura/fecho da porta, a sensibilidade de recuperação da resistência, o fecho automático, a direção de abertura, a configuração do botão personalizado e a aprendizagem de viagem.                                                                                                                                            |
| Gestão de acessórios                    | Gerir acessórios como os controladores remotos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Volume da luz do alarme                 | Ligar ou desligar o som da luz do alarme.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Luminosidade da luz do alarme           | Ligar ou desligar a luz intermitente do alarme.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Definição de foco                       | Se ligou um holofote ao abridor de portão, pode ligar ou desligar o holofote aqui.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Notificação de mensagem                 | Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Definições da rede                      | Verifique a intensidade do sinal entre o abre-portas e o repetidor sem fios aqui. <div><div></div><div><b>A posição do repetidor sem fios pode ser ajustada de acordo com a intensidade do sinal para garantir o estado estável da abertura de portão.</b></div></div> |

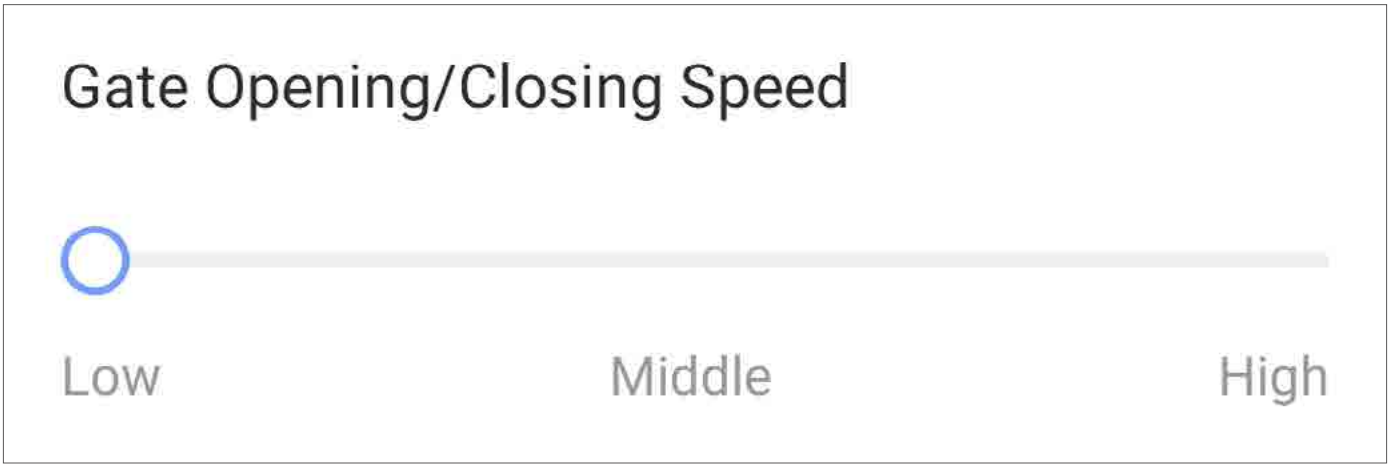
| Configuração               | Descrição                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Informações do Dispositivo | Pode ver aqui as informações do dispositivo, incluindo o guia de utilizador. |
| Partilhar dispositivo      | Pode partilhar o dispositivo com os membros da sua família ou convidados.    |
| Reiniciar dispositivo      | Toque para reiniciar o abridor de portão.                                    |
| Eliminar dispositivo       | Toque para apagar o abridor de portão da aplicação EZVIZ.                    |

## Defina a velocidade de abertura/fecho do portão

Se considerar que a velocidade de abertura/fecho do portão é demasiado rápida ou demasiado lenta, pode ajustar a velocidade de duas formas:

### Método 1 (recomendado):

- Na página de definições do abridor de portão, toque em "Definições de abertura/fecho de portão".
- Com base no seu ambiente real, selecione uma velocidade de abertura/fecho de porta desejada ajustando o cursor de deslocamento.



### Método 2:

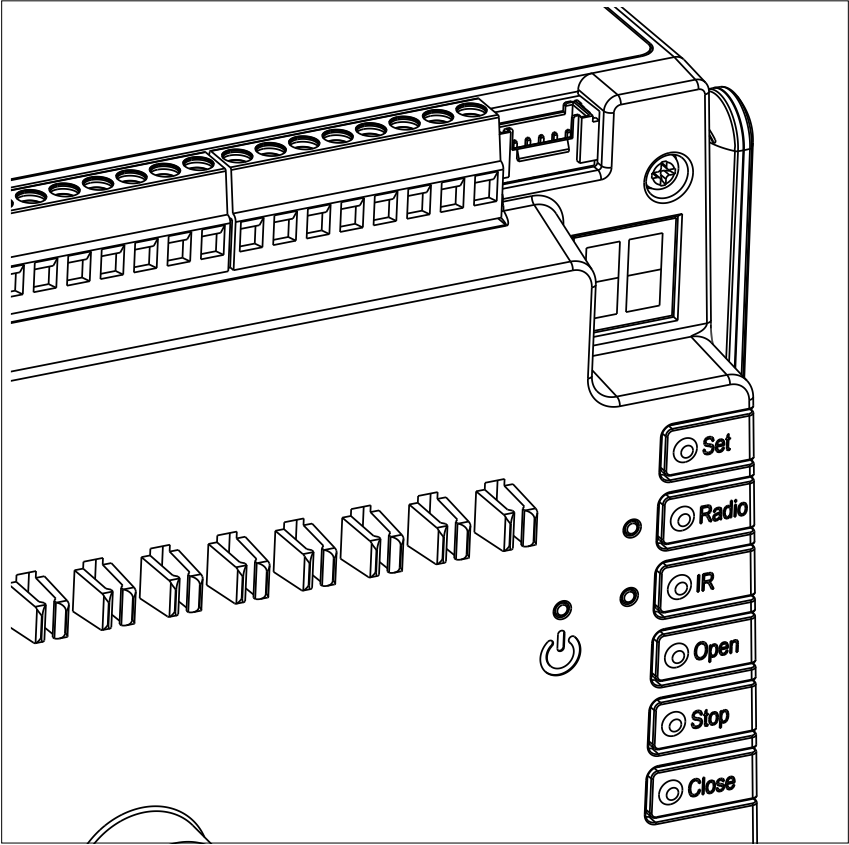
- Abra a tampa do abridor de portão.
- Prima, sem soltar, o botão Set durante 3 segundos para entrar no menu principal. É apresentada a opção "P1" no tubo de visualização digital, o que significa que está a configurar a velocidade de abertura/fecho do portão.

**i** Consulte a tabela abaixo para a correspondência entre o código apresentado e o submenu.

| Código apresentado | Submenu                                |
|--------------------|----------------------------------------|
| P1                 | Velocidade de abertura/fecho do portão |
| P2                 | Direção da abertura do portão          |
| P3                 | Sensibilidade de recuo da resistência  |

- Prima o botão Stop para entrar no submenu "P1". É apresentado o nível de velocidade atual.

**i** Consulte a tabela abaixo para a correspondência entre o código apresentado e o nível de velocidade.



| Código apresentado | Nível de velocidade |
|--------------------|---------------------|
| 01                 | Baixo               |
| 02                 | Meio                |
| 03                 | Alto                |

- 4. Prima o botão Open ou Close até o seu nível de velocidade pretendido ser apresentado no tubo de visualização digital.
- 5. Prima o botão Stop. O sistema de abre-portas volta para o menu principal.

**Defina a sensibilidade de recuo da resistência**

É recomendável ajustar a sensibilidade de ressurreição da resistência com base no ambiente atual. Por exemplo, se não existir nenhum obstáculo ao longo da viagem do portão, mas ainda assim for detetado um obstáculo, pode ajustar o nível de sensibilidade para baixo. Pode ajustar a sensibilidade de resistência de recuperação de duas maneiras:

**Método 1 (recomendado):**

- 1. Na página de definições do abridor de portão, toque em "Definições de abertura/fecho de portão".
- 2. Com base no seu ambiente real, selecione um nível de sensibilidade de recuperação de resistência desejado ao ajustar o cursor de deslocamento.

Resistance Rebound Sensitivity

If the sensitivity level is high, the moving gate is prone to rebound when hitting a person or an object. If the sensitivity level is low, the moving gate will not rebound but cause a larger collision force. Please exercise caution before adjustment. If your gate is heavy or environmental resistance is high, high sensitivity may cause false rebounds. In such cases, the sensitivity can be appropriately reduced.

LowMid-LowMiddleMid-HighHigh

**Método 2:**

- 1. Abra a tampa do abridor de portão.
- 2. Prima, sem soltar, o botão Set durante 3 segundos para entrar no menu principal.
- 3. Prima o botão Open ou Close até ser apresentado "P3" no tubo de visualização digital.
- 4. Prima o botão Stop para entrar no submenu "P3". É apresentado o nível de sensibilidade atual.

**i** Consulte a tabela abaixo para a correspondência entre o código apresentado e a direção de abertura do portão.

| Código apresentado | Sensibilidade de recuo da resistência |
|--------------------|---------------------------------------|
| 01                 | Baixo                                 |
| 02                 | Médio-Baixo                           |
| 03                 | Meio                                  |
| 04                 | Médio-alto                            |
| 05                 | Alto                                  |

- 5. Prima o botão Open ou Close até que o seu nível de sensibilidade pretendido

seja apresentado no tubo de visualização digital.

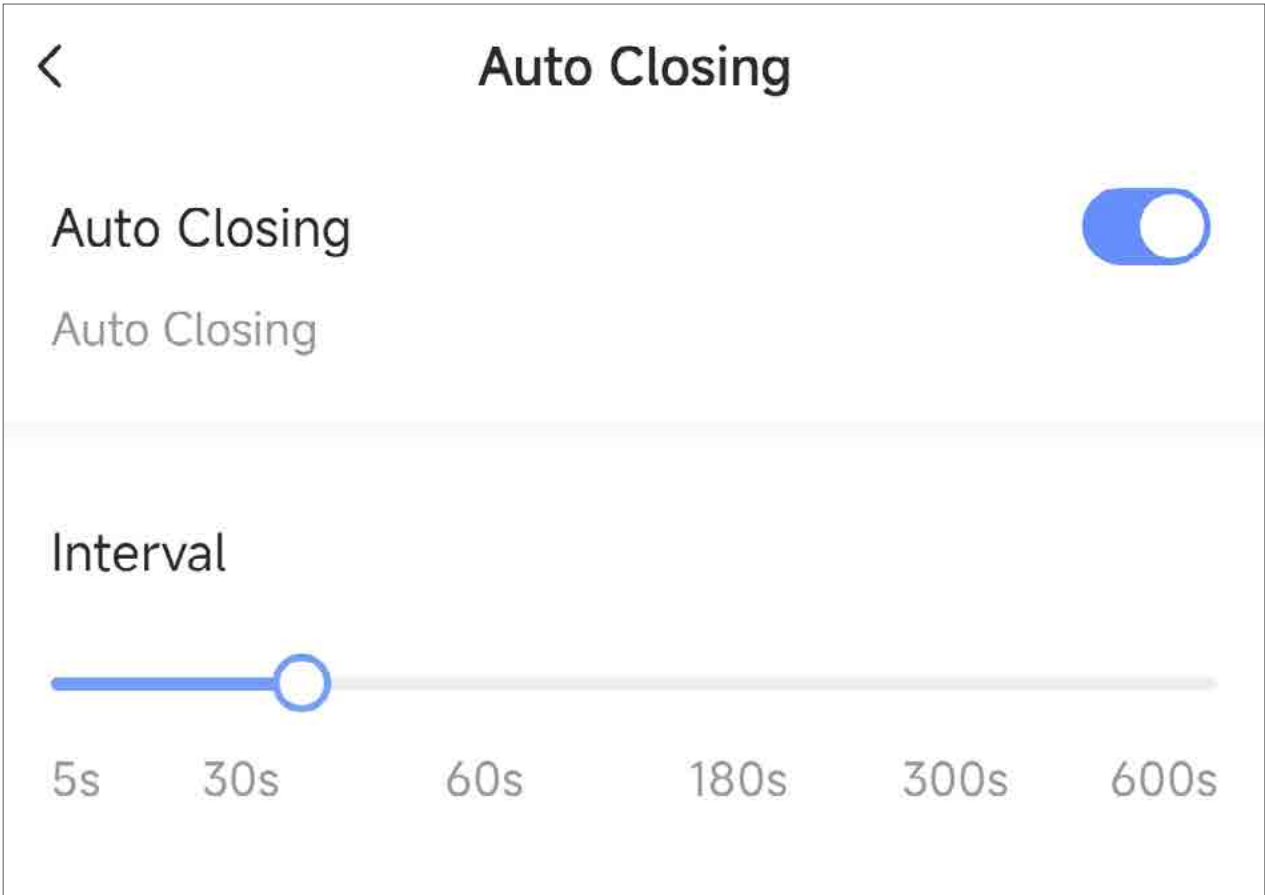
6. Prima o botão Stop. O sistema de abre-portas volta para o menu principal.

**i** Se a resistência no ambiente de instalação do portão for elevada ou se o seu portão for pesado, é recomendável definir uma velocidade de porta baixa e um nível de sensibilidade de resistência de rebote elevado e fixar um limitador de força nas bordas primária e secundária da estrutura do portão.

**Definir fecho automático**

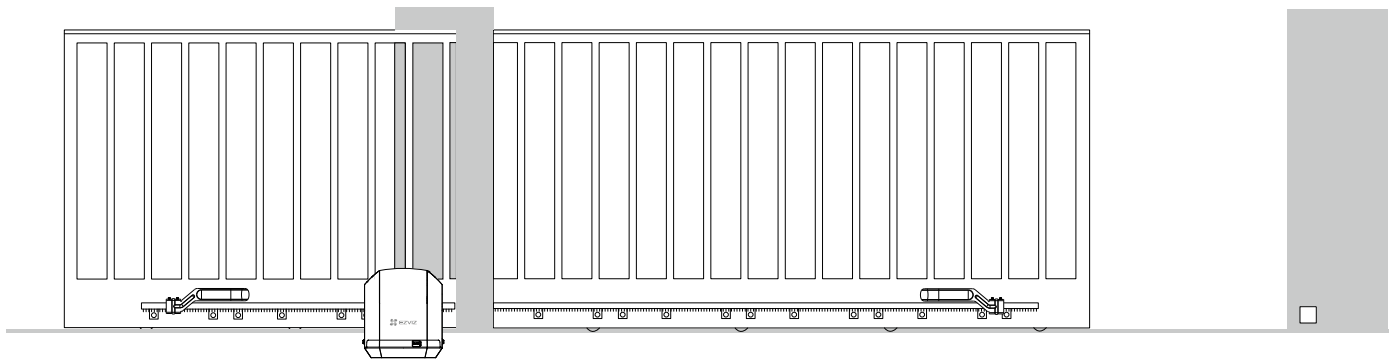
Por razões de segurança, este abridor de portão oferece a função de fecho automático para evitar qualquer ameaça potencial de segurança provocada por esquecer de fechar o portão. Quando esta função é ativada, o portão pode fechar-se automaticamente após o período de tempo especificado se o portão não receber nenhum sinal de controlo dentro desse período de tempo.

- 1. Na página de definições do abridor de portão, toque em "Definições de abertura/fecho de portão" > "Fecho automático".
- 2. Ligue o interruptor "Fechamento automático" para ativar a função.
- 3. Selecione um intervalo para fecho automático.

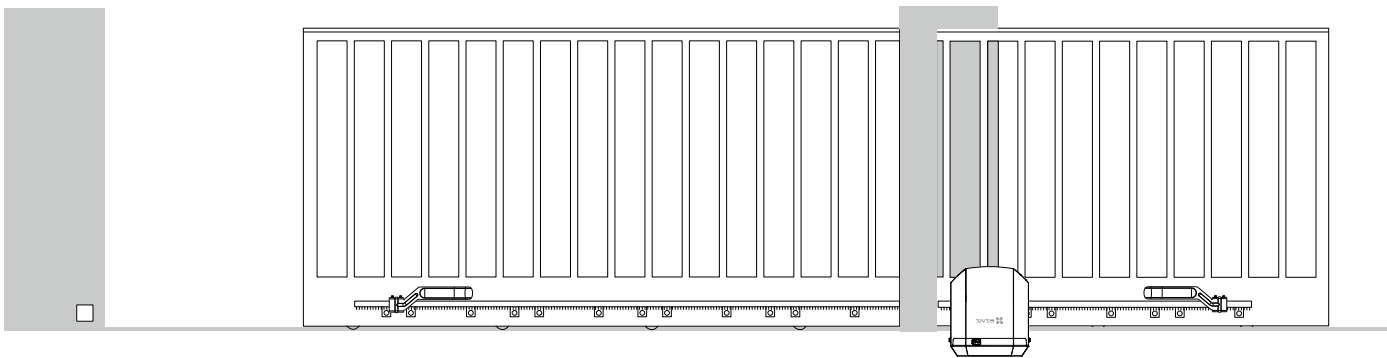


**Alterar a direção de abertura do portão**

- Deve definir a direção de abertura do portão correta com base no ambiente atual.
- Se o seu abridor de portão estiver instalado à esquerda (o que significa que o seu portão abre à esquerda), deve selecionar a instalação à esquerda.
  - Se o seu abridor de portão estiver instalado no lado direito (o que significa que o seu portão abre para a direita), deve selecionar a instalação correta.



Instalação à esquerda



Instalação correta

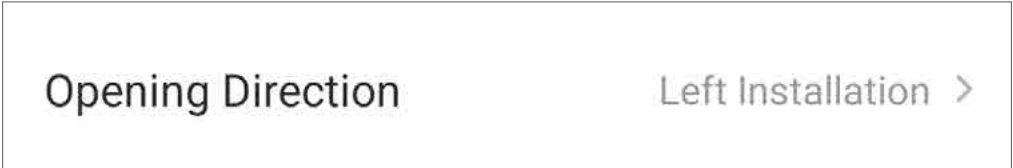
Pode definir a direção de abertura do portão de duas maneiras:

**Método 1 (recomendado):**

- 1. Na página de definições do abridor de portão, toque em "Definições de abertura/fecho de portão".



2. A direção de abertura do portão que definiu durante o assistente de instalação é apresentada. Pode tocar em para alterar a direção de abertura.



**i** **Alterar a direção de abertura do portão irá limpar a travessia memorizada e o abridor de portão irá reaprender a travessia do portão. Proceda com cuidado.**

**Método 2:**

- 1. Abra a tampa do abridor de portão.
- 2. Prima, sem soltar, o botão Set durante 3 segundos para entrar no menu principal.
- 3. Prima o botão Open ou Close até ser apresentado "P2" no tubo de visualização digital.
- 4. Prima o botão Stop para entrar no submenu "P2". A direção de abertura atual do portão é apresentada.

**i** **Consulte a tabela abaixo para a correspondência entre o código apresentado e a direção de abertura do portão.**

| Código apresentado | Direção da abertura da porta |
|--------------------|------------------------------|
| 01                 | Esquerda                     |
| 02                 | Direita                      |

- 5. Prima o botão Open ou Close até que a sua direção de abertura de portão pretendida seja apresentada no tubo de visualização digital.
- 6. Prima o botão Stop. O sistema de abre-portas volta para o menu principal.

**Configurar a definição do botão personalizado**

Se ligou um controlador de abertura personalizado ao seu abridor de portão, pode seleccionar um modo de abertura personalizado na aplicação EZVIZ.

- 1. Na página de definições do abridor de portão, toque em "Definições de abertura/fecho de portão".
- 2. Toque em "Personalizar definições do botão".
- 3. Selecione um modo de abertura personalizado, conforme necessário.

| Opção             | Descrição                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1/4 aberta        | A porta estará 1/4 aberta depois de realizar uma operação de abertura de porta.        |
| 1/2 aberta        | A porta estará 1/2 aberta depois de realizar uma operação de abertura de porta.        |
| 3/4 aberta        | A porta estará 3/4 aberta depois de realizar uma operação de abertura de porta.        |
| Totalmente aberto | A porta estará totalmente aberta depois de realizar uma operação de abertura de porta. |

**Limpar e reaprender o movimento do portão**

Depois de ajustar a posição de instalação do abridor de portão, pode seguir os passos abaixo para limpar manualmente e voltar a aprender a deslocação do portão.

**Método 1 (recomendado):**

- 1. Na página de definições do abridor de portão, toque em "Definições de abertura/fecho de portão".

2. Toque em "Travel Re-learning".

3. Aparece uma mensagem de aviso. Toque em "Continuar".

 **A execução desta operação de reaprendimento de viagens irá eliminar as viagens existentes. Proceda com cuidado.**

**Método 2:**

1. Abra a tampa do abridor de portão.

2. Mantenha premido o botão Stop durante 5 segundos.

3. O tubo de visualização digital apresenta um "11" intermitente rápido durante 3 segundos, indicando que a viagem do gate aprendeu foi eliminada.

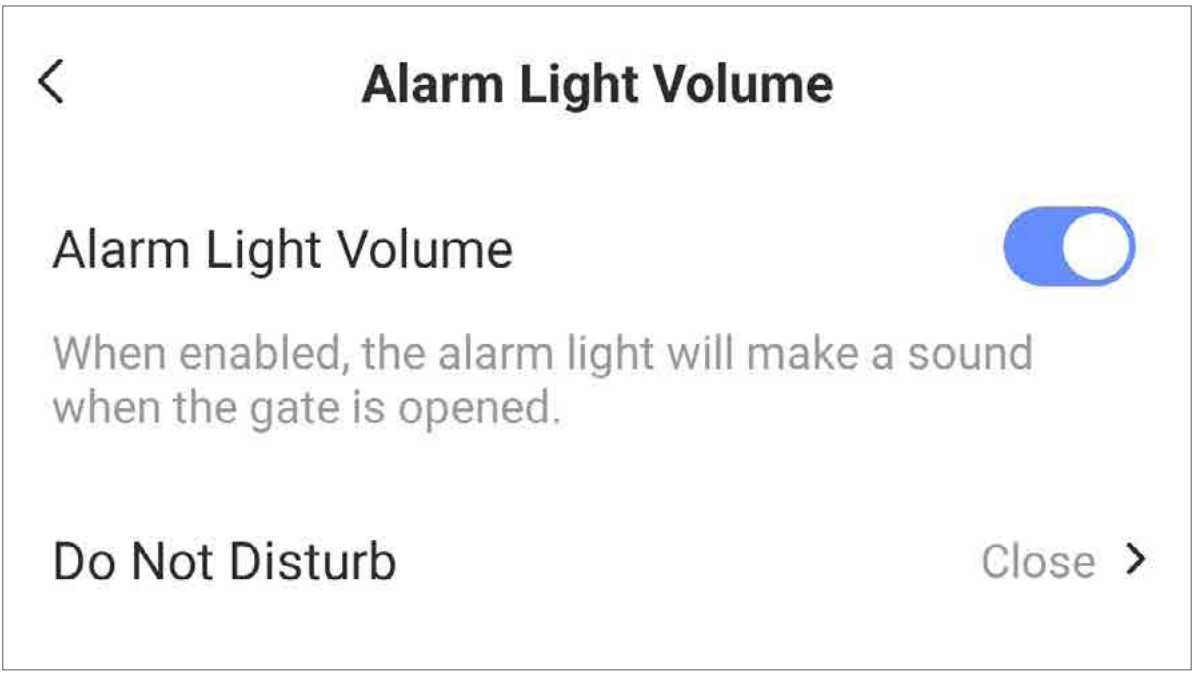
**Definições da luz do alarme**

Pode ligar ou desligar o som e a luz intermitente da luz do alarme na página de definições do abridor de portão.

**Para ligar ou desligar o som da luz do alarme:**

Aceda à página de definições do abridor de portão e toque em "Volume de luz de alarme".

- Volume da luz do alarme  
Quando ativado, a luz de alarme emite um som quando a porta é aberta.
- Não incomodar  
Se ativar esta função e definir um período de tempo, a luz de alarme não emitirá sons durante o período de tempo especificado.



**Para ligar ou desligar a luz intermitente do alarme:**

Aceda à página de definições do abridor de portão e toque em "Luminosidade da luz do alarme".

Depois de ligar o interruptor "Luz intermitente do dispositivo", a luz do alarme irá ligar-se quando o portão estiver em movimento (abrir ou fechar).



**Reiniciar o abridor de portão**

1. Abra a tampa do abridor de portão.

2. Prima, sem soltar, o botão Set (definir) durante 8 segundos até o tubo de visualização digital apresentar uma imagem intermitente rápida de "88".

3. Após 3 segundos, o abridor de portão é reposição das definições de fábrica.

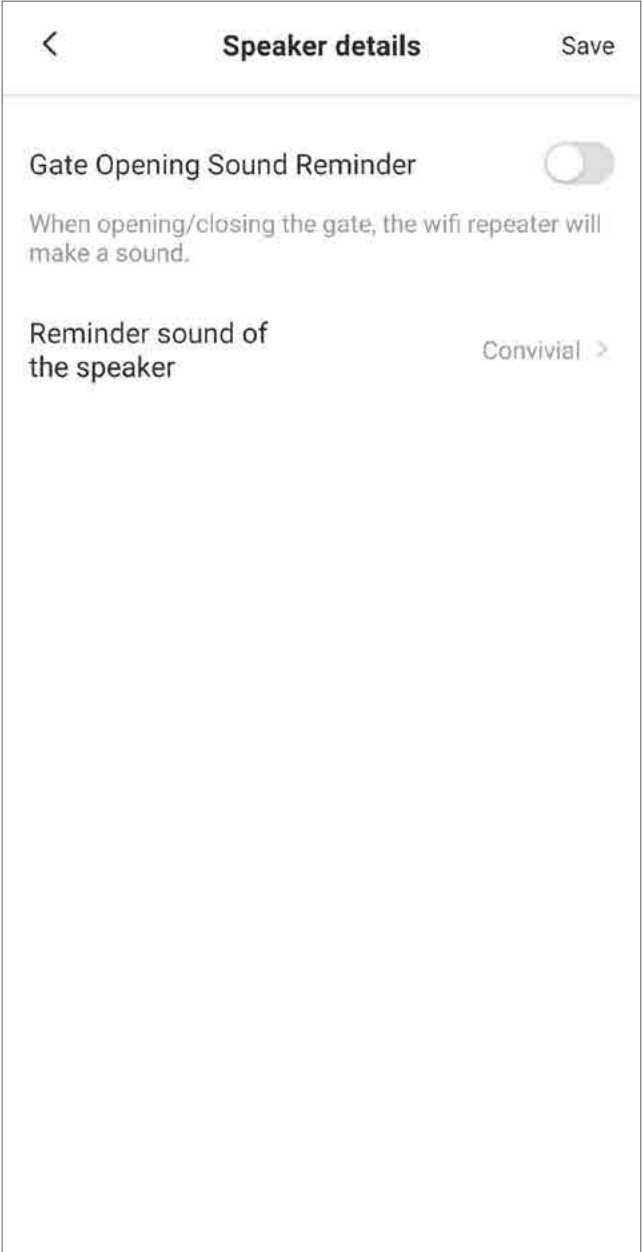
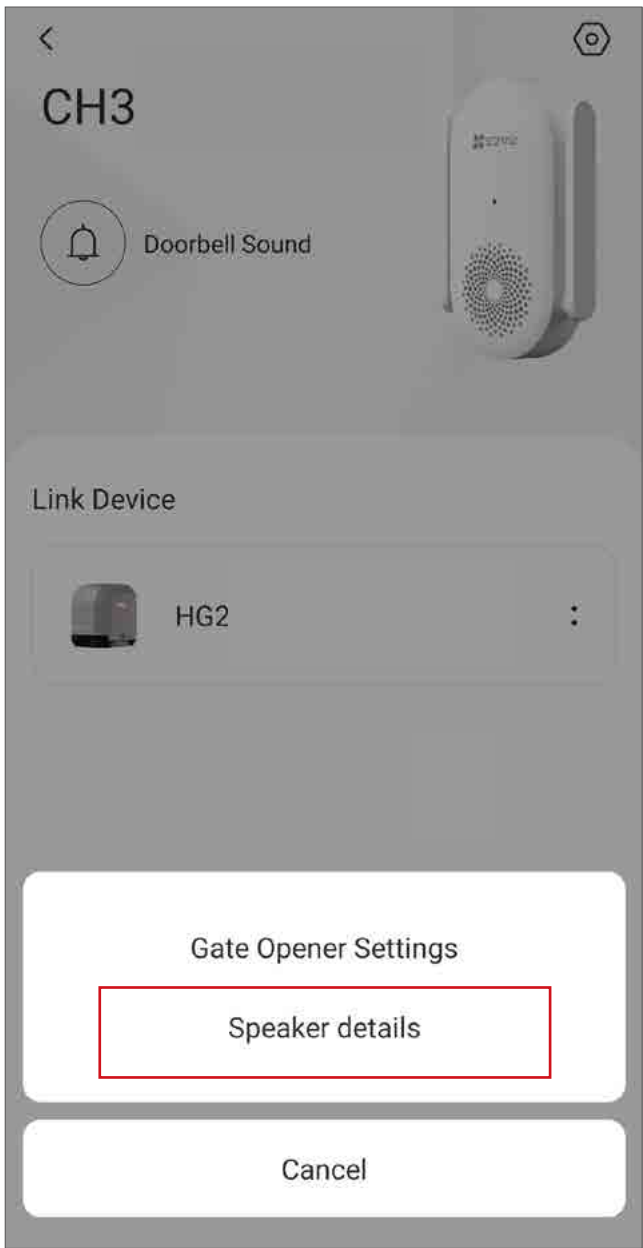


A reposição do abridor de portão irá eliminar todos os dados do utilizador e as definições definidas pelo utilizador, tais como a deslocação da porta, os parâmetros de definição, o emparelhamento do controlador remoto e a informação de rede serão eliminadas.

### 2.3 Definições do altifalante

Para configurar as definições do altifalante para o abridor de portão, siga os passos abaixo:

1. Na página de detalhes do repetidor sem fios, toque no cartão do dispositivo do abridor de portão e selecione "Detalhes do altifalante".
2. Na página "Detalhes do altifalante", pode ligar o lembrete de abertura de porta e selecionar um som de lembrete conforme desejar.
3. Toque em "Guardar" no canto superior direito.



Depois de ativar o lembrete de abertura de porta, sempre que o portão for aberto ou fechado, o repetidor sem fios emitirá um som.

## Códigos de erro

| Código de erro | Significado                    | Ação do utilizador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Abertura e fecho normal da porta? |
|----------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| E0             | Falha ao iniciar o auto-teste  | Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Não                               |
| E1             | Rotor bloqueado                | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se existem obstáculos na calha de orientação e remova-os.</li><li>2. Verifique se o abre-portas e os bastidores de engrenagens estão instalados corretamente. Em especial, utilize a chave fornecida para destrancar o abridor de portão e abra e feche o portão completamente para verificar se existe alguma resistência óbvia. Se necessário, ajuste a posição de instalação do abridor de portão.</li><li>3. Se o erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.</li></ol> | Não                               |
| E2             | Amostragem de corrente anómala | Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Não                               |
| E3             | Subtensão da pilha             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra o disjuntor do abridor de portão ou o disjuntor principal na sua casa para desligar o abre-portão da alimentação elétrica.</li><li>2. Remova a tampa do abridor de portão. Desligue o cabo da bateria e insira-o novamente.</li><li>3. Se o erro persistir, aconselha-se a comprar uma bateria EZVIZ e a instalá-la no abridor de portão.</li><li>4. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.</li></ol>                                                          | Não                               |
| E4             | Tempo limite de operação       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se o sistema de pínio e bastidor no abridor de portão está solto ou se está instalado de forma inadequada.</li><li>2. Verifique se a chapa metálica limite está deslocada.</li><li>3. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                    | Não                               |
| E5             | Obstáculos persistentes        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se existem obstáculos na calha de orientação e remova-os.</li><li>2. Se o erro persistir, é aconselhável comprar sensores de motor EZVIZ para substituir os sensores defeituosos.</li><li>3. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.</li></ol>                                                                                                                                                                                                             | Não                               |



| Código de erro | Significado                                         | Ação do utilizador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Abertura e fecho normal da porta? |
|----------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| E6             | Falha de obstrução                                  | 1. Verifique se existem obstáculos na calha de orientação e remova-os.<br>2. Verifique se o abre-portas e os bastidores de engrenagens estão instalados corretamente. Em especial, utilize a chave fornecida para destrancar o abridor de portão e abra e feche o portão completamente para verificar se existe alguma resistência óbvia. Se necessário, ajuste a posição de instalação do abridor de portão.<br>3. Se o erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ. | Não                               |
| E7             | Falha Hall                                          | Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sim                               |
| E8             | Subtensão da fonte de alimentação                   | Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sim                               |
| E9             | Funcionamento defeituoso do circuito de acionamento | Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Não                               |
| F1             | Sobre-tensão da pilha                               | 1. Abra o disjuntor do abridor de portão ou o disjuntor principal na sua casa para desligar o abre-portão da alimentação elétrica.<br>2. Remova a tampa do abridor de portão. Desligue o cabo da bateria e retire a bateria.<br>3. Recomenda-se que adquira uma bateria EZVIZ e a instale no abridor de portão. Depois, volte a instalar a tampa do abridor de portão.<br>4. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                | Sim                               |
| F2             | Sobre tensão num sistema de alta tensão             | Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sim                               |
| F3             | Sobrecorrente de nível 1 (crítico)                  | Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Não                               |
| F4             | Sobrecorrente de segundo nível                      | Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Não                               |
| F5             | Sobre-temperatura do primeiro nível (módulo HaLow)  | 1. Aguarde 10 minutos antes de abrir ou fechar o portão.<br>2. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sim                               |
| F7             | Wi-Fi/HaLow offline                                 | 1. Verifique se a distância entre o abre-portas e o repetidor sem fios cumpre os requisitos: "O repetidor sem fios deve ser instalado a menos de 30 metros (com no máximo duas paredes entre elas e sem outros obstáculos) da abertura do portão".<br>2. Pode voltar a instalar o repetidor sem fios mais perto do abre-portas.<br>3. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                                                       | Sim                               |

| Código de erro | Significado                              | Ação do utilizador                                                                                                                                                                                                                                                                 | Abertura e fecho normal da porta? |
|----------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| F8             | Dispositivo offline                      | 1. Verifique se a ligação de rede entre o abre-portas e o repetidor sem fios é normal.<br>2. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.                                                                                                            | Sim                               |
| F9             | A frequência de controlo excede o limite | 1. O portão foi aberto e fechado com demasiada frequência e a proteção contra temperaturas excessivas foi ativada no abre-portões. Aguarde 40 minutos antes de abrir e fechar o portão novamente.<br>2. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ. | Não                               |

## Dados técnicos

| Motor                                   |                                                                                                                           |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de motor                           | 24 V CC                                                                                                                   |
| Potência de entrada                     | 230 V CA 50 Hz; 14,6 V CC por bateria de reserva                                                                          |
| Potência máxima                         | 220 W                                                                                                                     |
| Tempo de funcionamento nominal          | 15 minutos                                                                                                                |
| Frequência máxima de movimentos         | 20 ciclos por hora<br>480 ciclos por dia<br>* Testado sob portão de 3 metros, dispositivo a funcionar a baixa velocidade. |
| Bloquear a potência de saída            | CC 12 V 1,5 A                                                                                                             |
| Entrada de fotocélula                   | Máx. 2 pares, nenhuma polaridade                                                                                          |
| Entrada de abertura/para/fecho contínua | Contacto seco aberto normal, permite múltiplas entradas                                                                   |
| Aberta                                  | Contacto seco aberto normal, permite múltiplas entradas                                                                   |
| Parar                                   | Por predefinição, contacto normal de seco fechado, passável para contacto normal de seco aberto na aplicação              |
| Saída de luz de alarme                  | CC 10-18V 700 mA                                                                                                          |
| Saída de luz                            | 230 V CA Potência máxima de 100 W                                                                                         |
| Condições de funcionamento              | -30 °C a 60 °C, humidade 95% ou inferior (não condensante)                                                                |
| Taxa de proteção                        | IP55                                                                                                                      |
| Número de controladores remotos         | Máximo 8                                                                                                                  |

| Luz de alarme              |                                                            |
|----------------------------|------------------------------------------------------------|
| Método de ligação          | Ligação com fios (2 fios), Transmissão digital de sinal    |
| Condições de funcionamento | -30 °C a 55 °C, humidade 95% ou inferior (não condensante) |
| Taxa de proteção           | IP55                                                       |

| Repetidor de HaLow Wi-Fi |                                                                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Alimentação elétrica     | AC 110-240V                                                                   |
| Wi-Fi STANDARD           | Wi-Fi 6: IEEE802.11b, 11g, 11a, 11n, 11ac, 11ax;<br>Wi-Fi HaLow: IEEE802.11ah |
| Módulo                   | Wi-Fi 6    2,4GHz/5GHz    HaLow                                               |

| Fotocélula                 |                                                            |
|----------------------------|------------------------------------------------------------|
| Conteúdo                   | 1 transmissor TX e 1 recetor RX                            |
| Alimentação elétrica       | 12 V CC                                                    |
| Potência nominal máxima    | 0,8 W (TX&RX)                                              |
| Distância                  | MAX de 10 m                                                |
| Condições de funcionamento | -30 °C a 60 °C, humidade 95% ou inferior (não condensante) |
| Taxa de proteção           | IP55                                                       |

| Controlador remoto         |                                                            |
|----------------------------|------------------------------------------------------------|
| Frequência                 | 433 MHz                                                    |
| Alcance de campo aberto    | 60 m                                                       |
| Potência                   | 3V - CR2032                                                |
| Botão                      | 4 botões (botão de reposição extra 1 no interior)          |
| Vida útil da bateria       | 1 ano com base em 20 utilizações de 2 segundos por dia     |
| Condições de funcionamento | -10 °C a 45 °C, humidade 95% ou inferior (não condensante) |

| Prateleiras de engrenagens |                                    |
|----------------------------|------------------------------------|
| Comprimento                | 0,33 m                             |
| Tipo                       | M4                                 |
| Material                   | PA66 (nilão) + GF (fibra de vidro) |



# Garantia

O período de garantia para o abridor de portão é de 5 anos.

O período de garantia das células fotográficas, dos controladores remotos, da luz do alarme e do repetidor sem fios é de 3 anos.

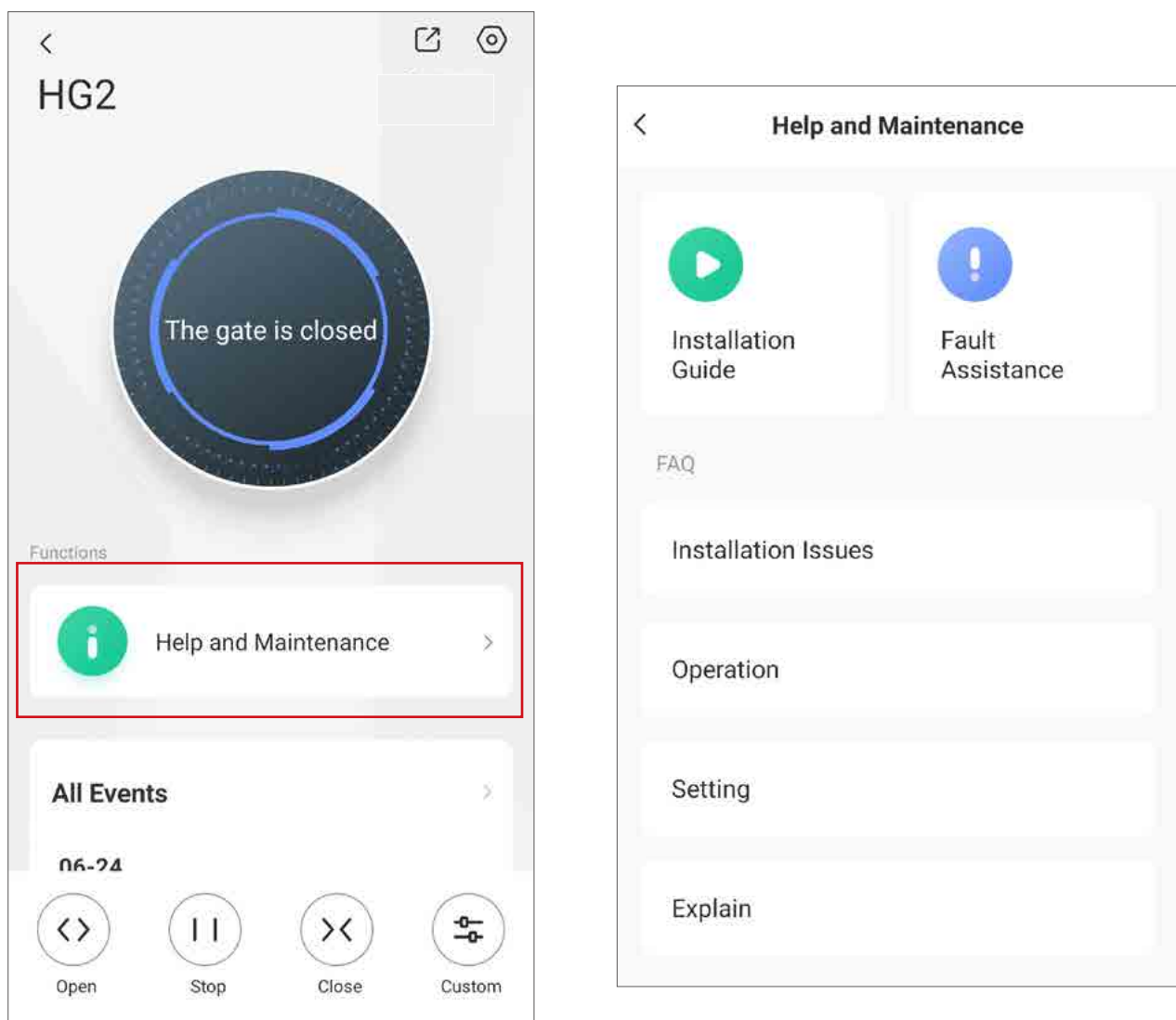
| Nome                        | Período de garantia |
|-----------------------------|---------------------|
| Abridor de porta deslizante | 5 anos              |
| Fotocélulas                 | 3 anos              |
| Controlador remoto          |                     |
| Luz de alarme               |                     |
| Repetidor de HaLow Wi-Fi    |                     |

 **A garantia deste produto cobre a garantia das suas funções básicas e não inclui danos estéticos.**

## Entrada 1 para Ajuda e suporte

Se tiver alguma dúvida relativamente à utilização deste produto, consulte as informações de Ajuda e Manutenção na aplicação EZVIZ.

1. Vá para a página de detalhes do abridor de portão.
2. Toque em "Ajuda e manutenção".
3. Na página "Ajuda e manutenção", pode ver o guia de instalação e a assistência de falhas, bem como as FAQ.



## Entrada 2 para Ajuda e suporte

Também pode clicar no link (<https://www.ezviz.com/page/hg2-400-choose-language>) ou ler o código QR na capa deste manual de utilizador para ver os vídeos de tutorial deste produto no site oficial da EZVIZ.

## Entrada 3 para Ajuda e suporte

Se tiver mais perguntas, contacte o serviço de apoio ao cliente oficial da EZVIZ através do [support@ezviz.com](mailto:support@ezviz.com).